

Implementácia umelej inteligencie vo verejnej správe

Prínosy, limity a scenáre využitia

Andrea Hrčková

20. konferencia o kvalite a
spoločenskej zodpovednosti





**Join at slido.com
#5295603**



Nakoľko je podľa vás slovenská verejná správa pripravená na umelú inteligenciu? (5 = dokonale pripravená)

Slovakia

Rank: 41

Total: 63.69

ZO

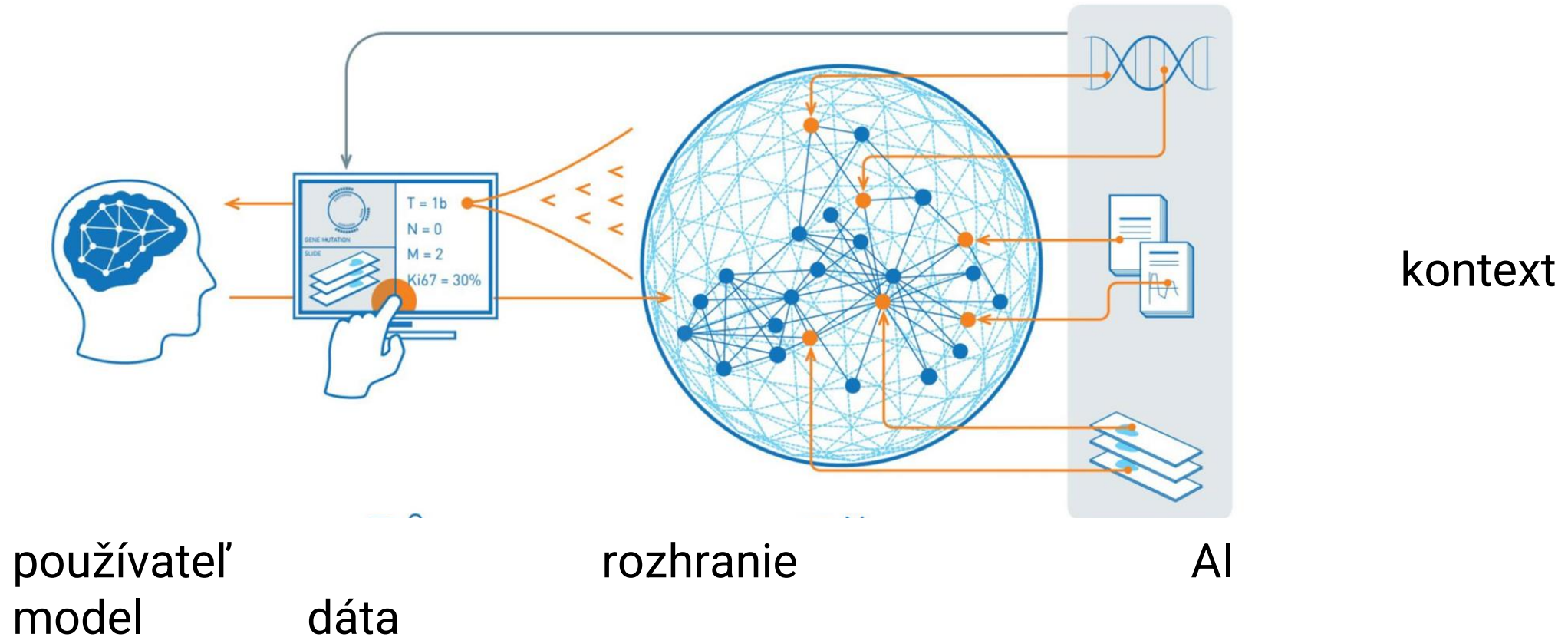
188

Hodnotené: dátová infraštruktúra, technológie, vláda

9.20

84.80

AI: Intelligentné systémy schopné samé sa učiť a adaptovať sa na základe dát





AI modely a nástroje vo verejnej správe v zahraničí

Chatboty (napr. Estónsko, Fínsko, Singapur, Columbia-Canada...)



ONESERVICE KAKI CHATBOT (BETA)

Hi, I am Kaki! A chatbot by the Municipal Services Office here to help you report municipal feedback.

Start a conversation with me by texting "Hi", and find out how you can submit a case!



WhatsApp
+65 9821 9004



Telegram
@OneServiceSGBot



Instagram
@oneservicesg

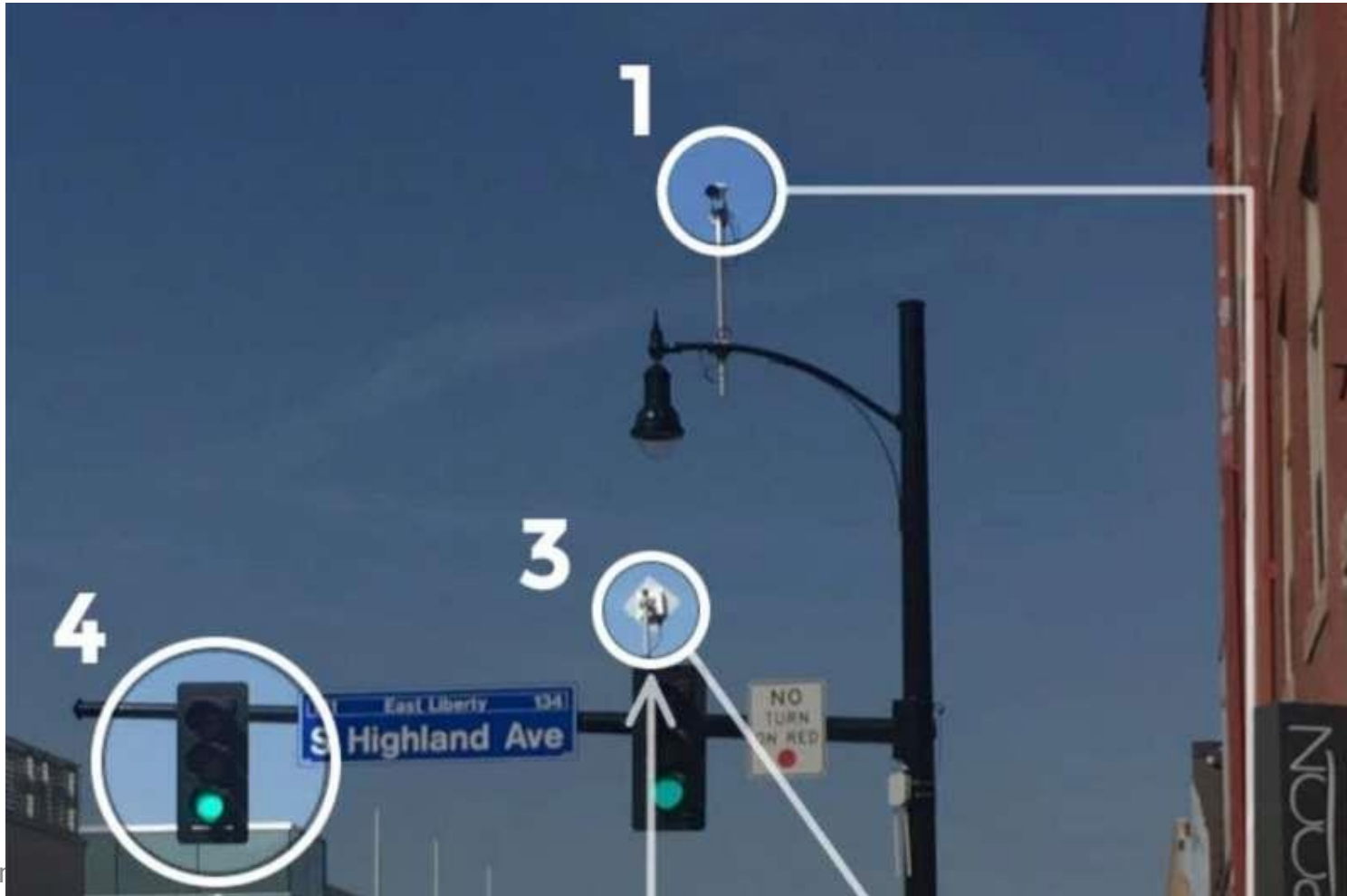
OuluBot



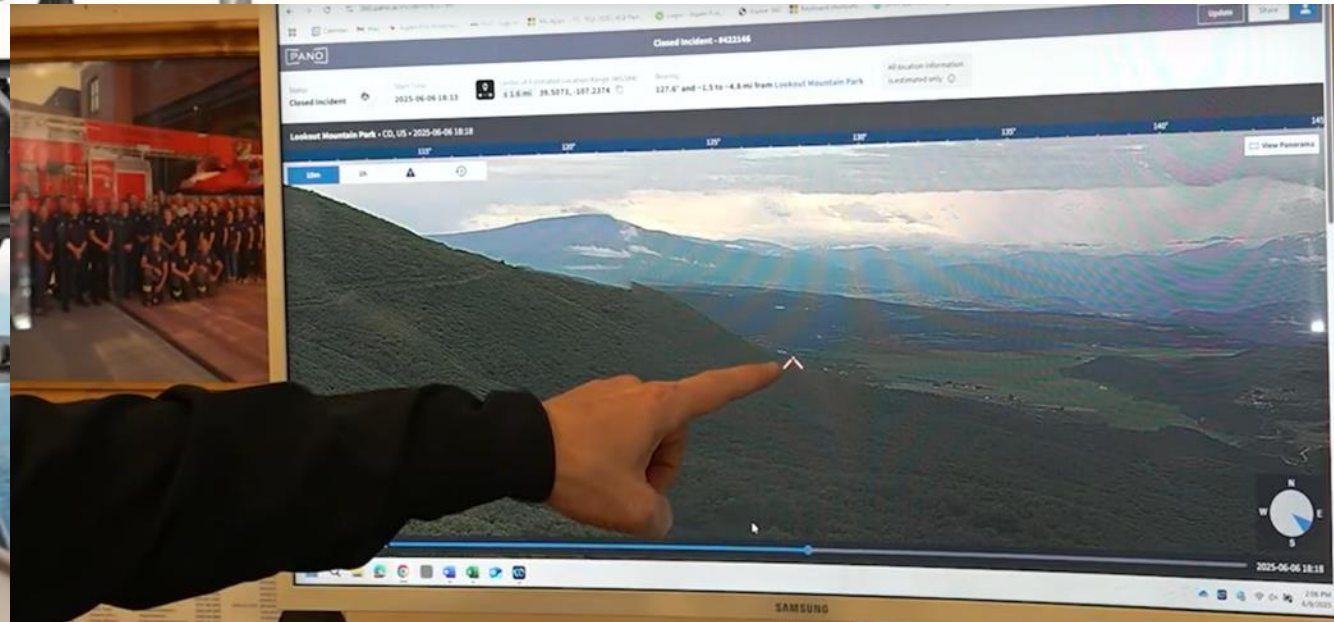
Hello, this is an automated Digital Assistant. Click or tap to ask a general question about **COVID-19** or **immunization**.



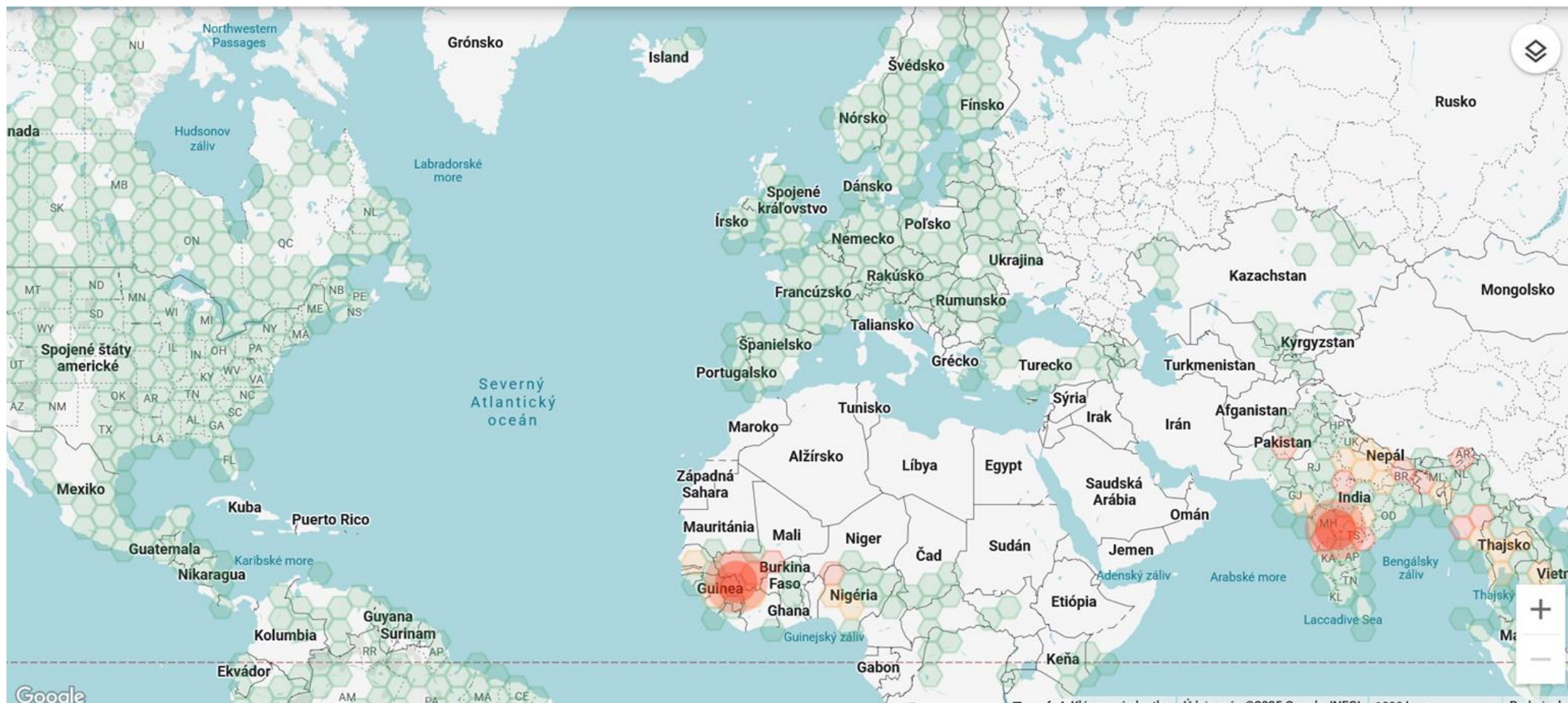
Optimalizácia dopravy v reálnom čase pomocou adaptívnych semaforov (Estónsko, City of Pittsburgh - USA...)



Predikcie požiarov domov a voľných priestranstiev (Turecko, Izrael, USA...)



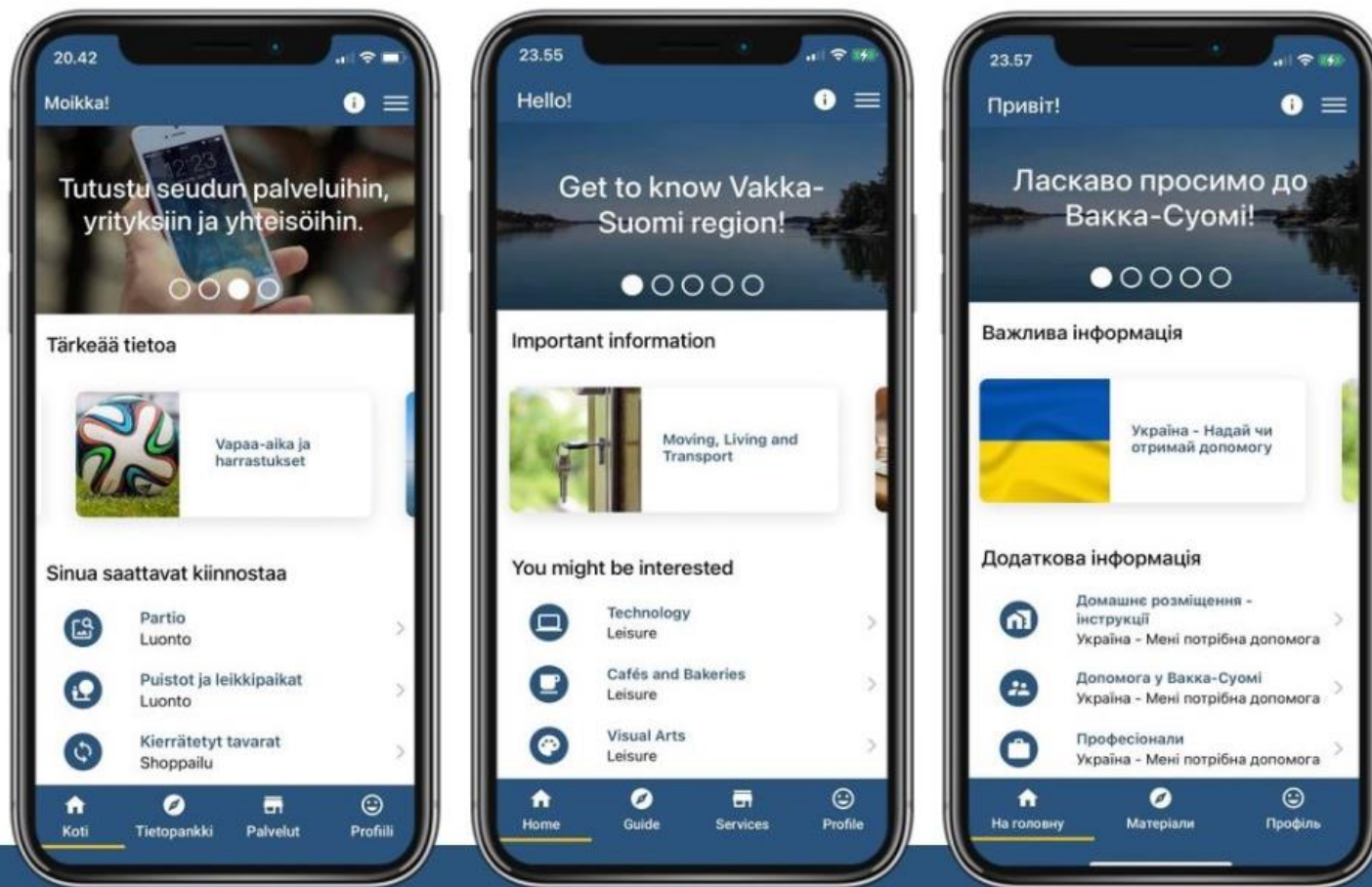
Predikcia povodní (globálne - Google Flood Hub)



Monitoring a analýza energetickej efektívnosti a klímy vo verejných budovách (Estónsko)

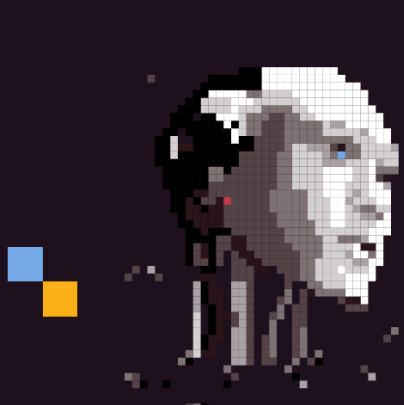


Odporúčanie pracovných pozícií pre ľudí hľadajúcich prácu (Singapur), relevantných služieb na základe životných udalostí (Fínsko)



Kategorizácia a analýza dát vo verejnom obstarávaní (aj Slovensko - KInIT výskum v spolupráci s priemyslom)

UNLEASHING THE POWER OF DEEP LEARNING FOR SLOVAK LANGUAGE



SlovakBERT

trained by gerulata
consulted and evaluated by KInIT

THE FIRST LARGE-SCALE **SLOVAK** MASKED LANGUAGE MODEL

Try it yourself!

Type a few words followed by
<mask> in place of the word that
you want SlovakBERT to fill in.

Zefektívnenie spracovania dlhov pomocou ich klasifikácie (aj Slovensko - KInIT výskum v spolupráci s priemyslom)



AI je teda dobré na...

zefektívnenie

monitoring a analýza
optimalizácia

predikcie

kategorizácia/klasifikácia

odporúčanie...

....teda nie len na generovanie textu (veľké jazykové modely)

Pozor však na příklady zlej praxe: Detekcia a exekúcia daňových podvodov (Holandsko)



Dutch scandal serves as a warning for Europe over risks of using algorithms

Pozor však na príklady zlej praxe: Predikcia kriminality (USA)

- ľahká predikcia prečinov, ťažká zločinov
- korelácia nie kauzalita
- nesprávne parametre
- kruh chudoby



16:37:38

Pozor však na príklady zlej praxe: Finančný a sociálny skóring (Čína)



Pozor však na příklady zlej praxe: Predražený “hype” (všade)





Dáta a používatelia

Bez kvalitných dát aj najlepšie modely zlyhajú

Reprezentatívnosť (nestereotypnosť)

Kompletnosť (Aktuálnosť)

prístupnosť

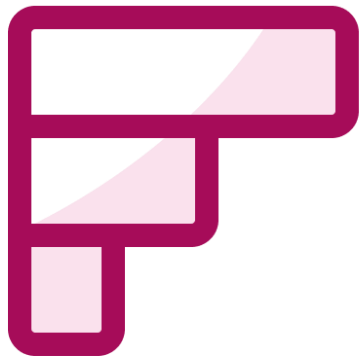
validita

unikátnosť (neduplicitnosť)

konzistentnosť

“

“Kde zožením tie dáta? Kolegovia z druhého oddelenia mi ich nedajú” (anonym, otázka na kurze)



Aké obavy alebo vnútorné bariéry podľa vás môžu brániť vám či vašim kolegom pri zavádzaní AI vo vašej organizácii?



Ako zabrániť nesprávnej aplikácii AI?

Vhodná národní strategie

AuroraAI - strategie Fínsko
zameraná na ľudí

NAME: Henry
AGE: 60
OCCUPATION: Bakery owner
MUNICIPALITY: Helsinki

+

LIFE EVENT
Preparing for retirement

+

SUGGESTED SERVICES

- Generational change in family business
- Pensions
- Taxation
- Pensioners' concessions
- Retirement activities

Strategia digitálnej transformácie Slovenska 2030

Strategia pre transformáciu Slovenska na úspešnú digitálnu krajinu



- menej byrokracie, spokojný občan
- podpora experimentovania s technológiami vo verejnej správe (zmena kultúry smerom k start-upovému mysleniu)

Etické vyhodnocovania a legislatívne konzultácie

- dáta
- dotknuté osoby
- zodpovednosť
- akcie...



Výskum s používateľmi pre zabezpečenie užitočnosti AI pre ľudí

Analýza požiadaviek/potrieb používateľov

Dizajn thinking/co-creation

AI zameraná na človeka (posilnenie, nahradenie)





Ktoré úlohy vám zaberajú najviac času / sú ťažkopádne / repetitívne?

■ **Čo je možné urobiť už teraz?**

Kurzy o základoch AI

Elements of AI [Updated for 2025](#)

[Začať kurz](#) [Building AI](#) [Online komunita](#) [Najčas](#)

Vitajte na bezplatnom online kurze "Elements of AI"

Pridajte sa k viac ako 1 miliónu ďalších ľudí, ktorí sa učia základy umelej inteligencie.



08.10.25 The Spot (Bottova 2/A, 811 09 Bratislava) 10:00 -

✓ Stav udalosti: **Dostupný**

Prompting pre zefektívnenie administratívy: Ako promptovať a aký jazykový model si na to vybrať (AI tréning)

[Registrácia na event →](#)

Konzultácie o AI (aj výskum potrieb používateľov)



Firmy.

Moderné technológie a digitálne inovácie zlepšujú procesy a rozhodovanie vo firme, vďaka čomu firma zvyšuje efektívnosť, konkurencieschopnosť a udržateľnosť podnikania. Hopero rozvíja využívanie umelej inteligencie v malých a stredných firmách, start-upoch a v IT firmách.



Mestá a verejné organizácie.

Inovatívna samospráva pomáha k udržateľnému rozvoju a skvalitňuje život v mestách. Hopero pripravilo komplexnú podporu zameranú od potreby správneho nastavenia cieľov a procesov digitalizácie, cez využitie umelej inteligencie až po získavanie zdrojov financovania a ich využitia cez verejné obstarávanie.

Alebo si prompting vyskúšajte sami



Ďakujem

andrea.hrckova(at)kinit.sk



Kempelen Institute
of Intelligent Technologies

Sky Park Offices
Bottova 7939/2A
811 09 Bratislava
Slovakia

www.kinit.sk