

Kvalita ako proces: ako UCM zavádza a rozvíja vnútorný systém manažérstva kvality

PhDr. David Ivanovič, PhD.,
prodekan pre kvalitu

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave (UCM)

– úvodné predstavenie

- založená v roku 1997
- aktuálne:
 - 5 500 študentov
 - 146 akreditovaných študijných programov
 - 17 akreditovaných doktorandských študijných programov
 - 30 000 absolventov
 - vyše 250 zmlúv o spolupráci so zahraničnými inštitúciami
- poslanie univerzity: *„chrániť a šíriť poznanie, rozvíjať vzdelávanie na základe vedeckých poznatkov a tvorivej vedeckej a umeleckej činnosti v duchu národných humanistických a demokratických tradícií“*

UCM – súčasti univerzity



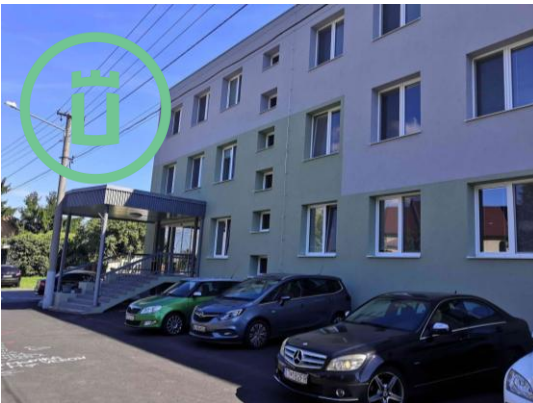
Filozofická
fakulta



Fakulta masmediálnej
komunikácie



Inštitút manažmentu



Fakulta prírodných vied



Fakulta sociálnych vied



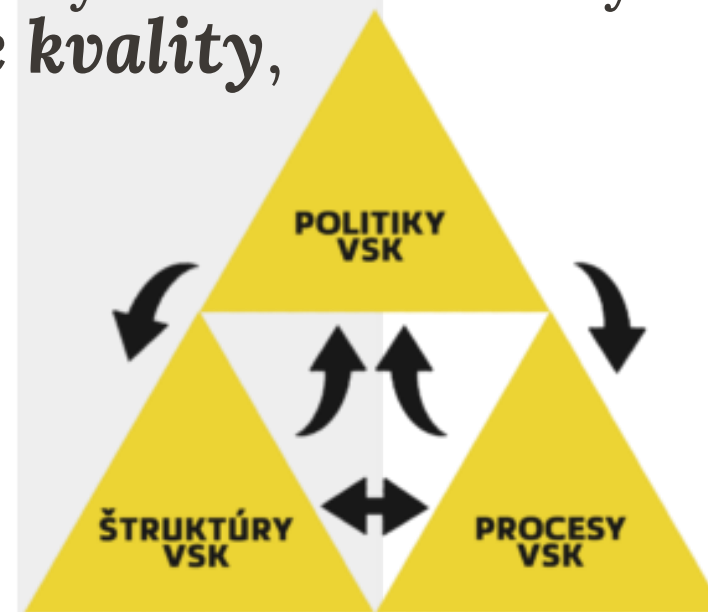
Fakulta zdravotníckych
vied

Všeobecné východiská implementácie systému zabezpečovania kvality na vysokých školách

- 2015 - *Štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania* (ESG) – 4 princípy:
 - vysoké školy majú primárnu zodpovednosť za kvalitu nimi poskytovaného vzdelávania,
 - zabezpečovanie kvality reaguje na rôznorodosť systémov vysokoškolského vzdelávania,
 - zabezpečovanie kvality podporuje rozvoj kultúry kvality,
 - zabezpečovanie kvality berie do úvahy potreby a očakávania študentov, ostatných zainteresovaných strán a spoločnosti.
- 2018 - *Zákon č. 269/2018 Z. z. o zabezpečovaní kvality vysokoškolského vzdelávania*

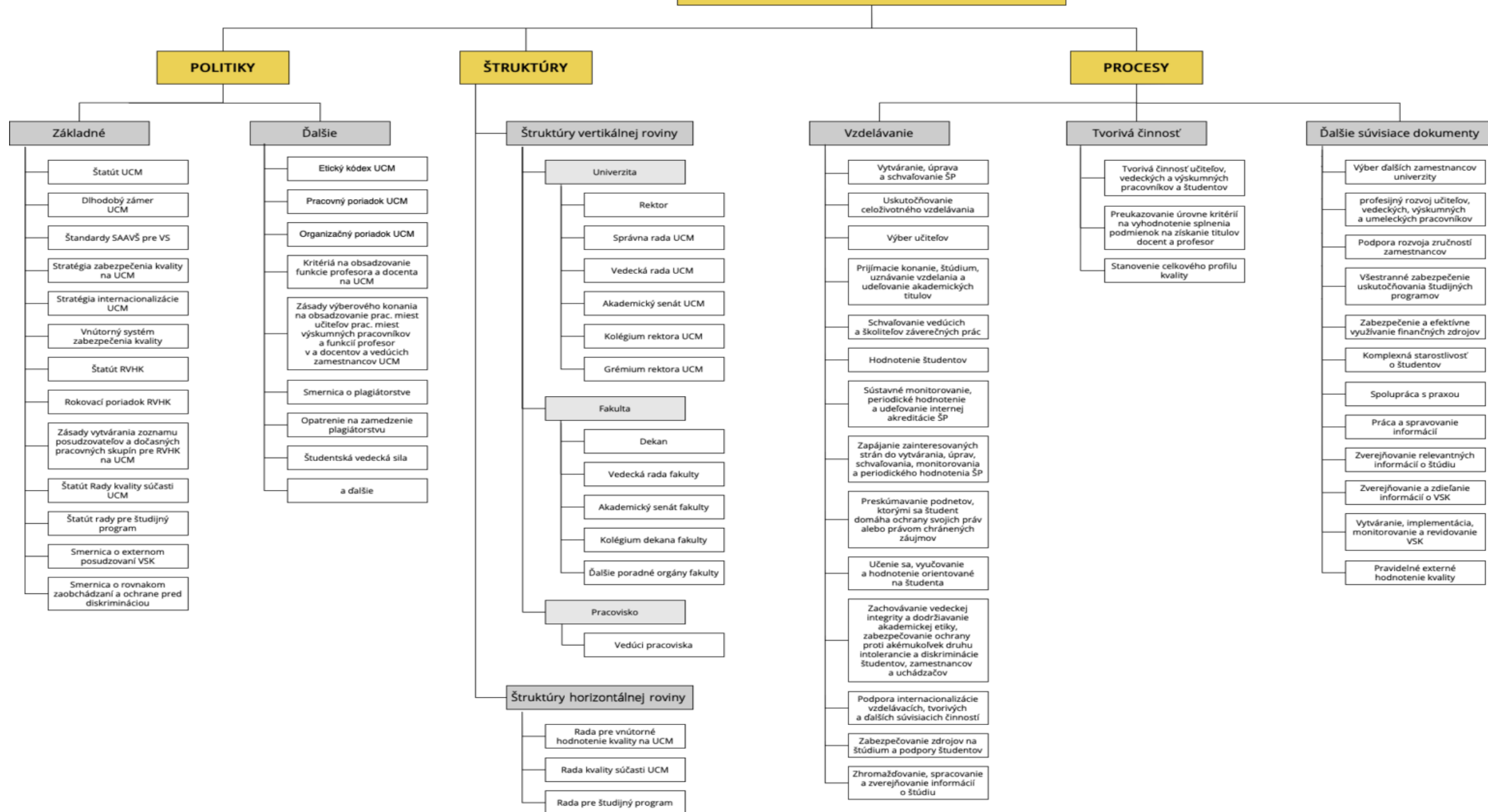
Implementácia vnútorného systému zabezpečovania kvality na UCM (VSK UCM)

- 1.3.2021 – schválenie vnútorného predpisu *Vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na UCM v Trnave*,
- 1. 4. 2021- vytvorenie základnej štruktúry vnútorného systému kvality – *Rada pre vnútorné hodnotenie kvality*,
- VSK UCM sa skladá z troch častí:
 - Politiky
 - Štruktúry
 - Procesy

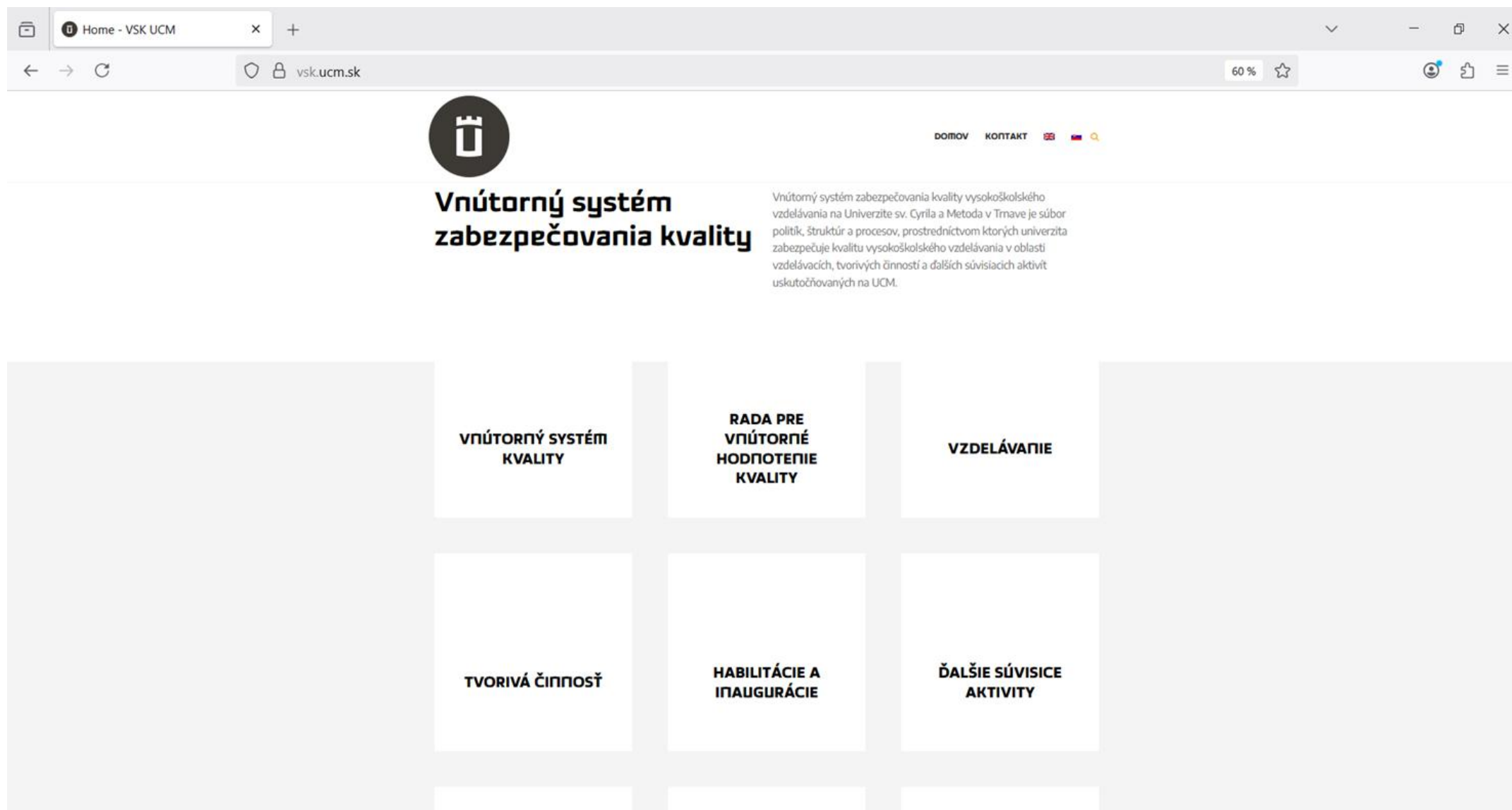


Zdroj: <https://vsk.ucm.sk/>

VNÚTORNÝ SYSTÉM KVALITY UCM



VSK UCM – webové sídlo



VSK UCM - Politiky

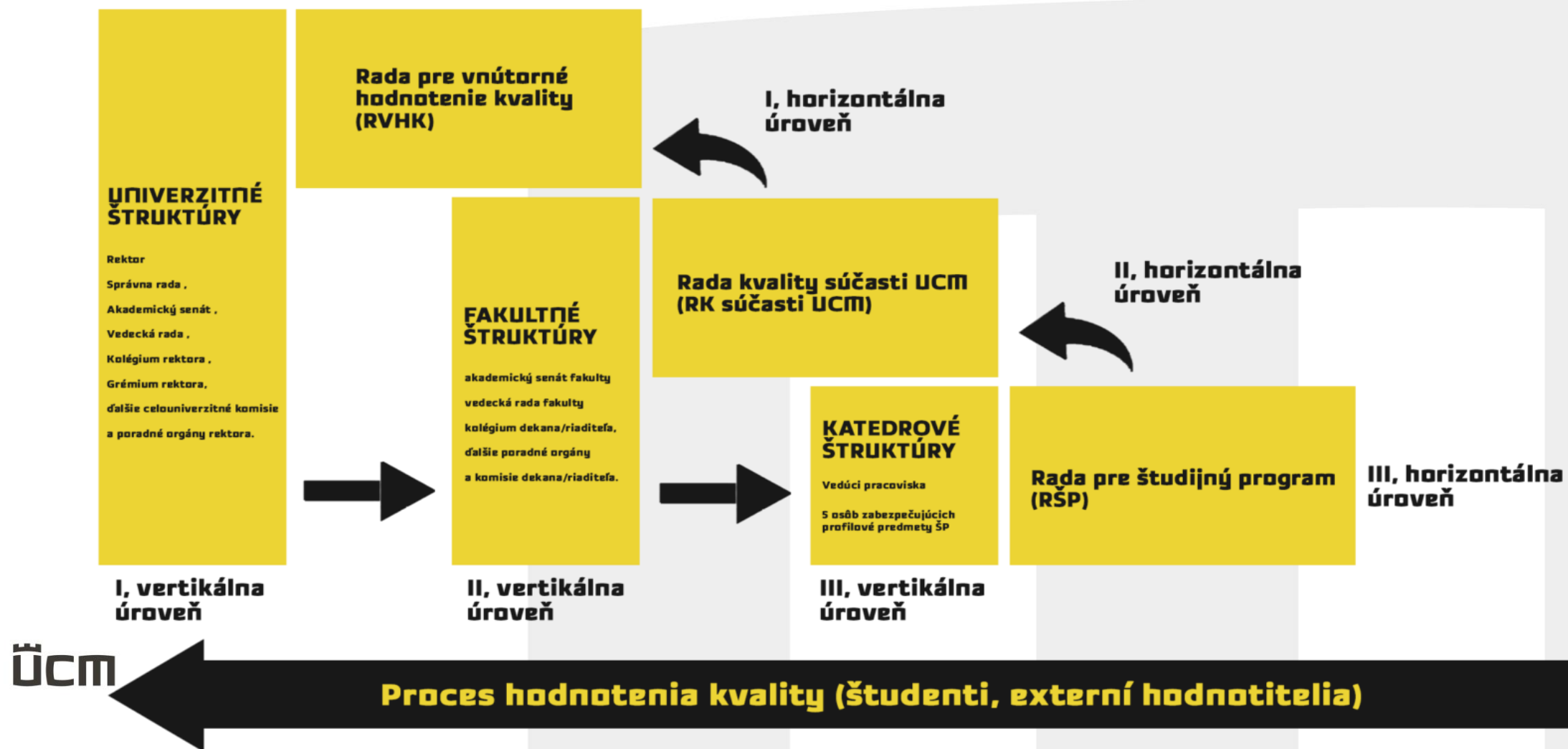
- definujú princípy, pravidlá a postupy, podľa ktorých sa na UCM sústavne monitoruje, periodicky vyhodnocuje a rozvíja kvalita vzdelávacích, tvorivých činností a ďalších súvisiacich aktivít uskutočňovaných na UCM,
- sú v súlade s poslaním UCM vymedzeným v Štatúte UCM a strategickými cieľmi UCM definovanými v Dlhodobom zámere UCM a strategických dokumentoch:
 - Stratégia vedy a výskumu,
 - Stratégia otvorenej vedy,
 - Stratégia zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM na roky 2024-2029,
 - Stratégia internacionalizácie na roky 2024-2026,
 - Komunikačná stratégia.

VSK UCM – Štruktúry

- štruktúry VSK UCM tvoria integrovaný systém, právomoci, pôsobnosť a zodpovednosť jednotlivých štruktúr vymedzujú príslušné vnútorné predpisy,
- VSK UCM je trojúrovňový vo vertikálnej aj horizontálnej rovine:
- Vertikálna rovina:
 - Rektorát UCM
 - Súčasť UCM (fakulta/inštitút)
 - Pracovisko (katedra/ústav)
- Horizontálna rovina:
 - Rada pre vnútorné hodnotenie kvality na UCM
 - Rada kvality súčasti UCM
 - Rada pre študijný program

VSK UCM – Štruktúry

HORIZONTÁLNY A VERTIKÁLNY TROJÚROVNĽOVÝ VSK UCM



VSK UCM – Procesy

- celoinštitucionálny proces: sústavné monitorovanie a periodické hodnotenie plnenia štandardov stanovených Slovenskou akreditačnou agentúrou pre vysoké školstvo a príslušnými vnútornými predpismi UCM
- procesy zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolského vzdelávania na UCM sú stanovené v oblastiach:
 - Vzdelávanie (vytváranie a schvaľovanie študijných programov, výber učiteľov, prijímacie konanie,...)
 - Tvorivá činnosť (hodnotenie úrovne tvorivej činnosti, hodnotenie plnenia minimálnych ukazovateľov,...)
 - Ďalšie súvisiace aktivity (profesijný rozvoj učiteľov, priestorové a materiálne zabezpečenie,...)

Procesy zabezpečovania kvality na UCM:

Spolupráca s partnermi a zainteresovanými stranami

- dôležitý ukazovateľ a nástroj zvyšovania kvality vysokoškolského vzdelávania na UCM,
- zainteresované strany na UCM sú najmä:
 - študenti,
 - experti z akademického a vedecko-výskumného prostredia,
 - odborníci z praxe,
 - zástupcovia zamestnávateľov a
 - absolventi.
- podieľajú na všetkých procesoch v rámci jednotlivých oblastí činnosti UCM

Procesy zabezpečovania kvality na UCM:

Ukazovatele na zabezpečovanie a hodnotenie kvality

- sústavné monitorovanie a periodické hodnotenie kvality všetkých činností na UCM sa uskutočňuje na základe ukazovateľov na zabezpečovanie a hodnotenie kvality
- Príklad ukazovateľa v oblasti vzdelávania:

Ukazovateľ				
VZDELÁVANIE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Podiel neotvorených ŠP v akademickom roku z celkovej ponuky.	43,84 %	28,00 %	17,91 %	18,46 %

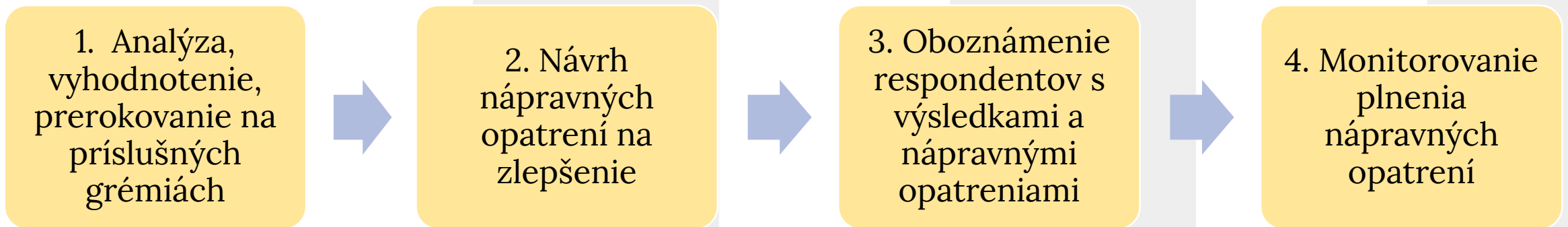
Procesy zabezpečovania kvality na UCM:

Externé hodnotenie kvality

- UCM podstupuje pravidelné externé hodnotenie zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, napr.:
 - 2024 – externé hodnotenie SAAVŠ – získanie inštitucionálnej akreditácie
 - 2023 – externé hodnotenie expertíznou skupinou rámci projektu *Podpora vnútorného systému zabezpečovania kvality*
 - 2022 – Periodické hodnotenie tvorivej činnosti MŠVVaŠ SR (VER 2022)
 - 2015 – UCM získala ocenenie Efektívny používateľ modelu CAF

Procesy zabezpečovania kvality na UCM: Získavanie spätnej väzby

- nevyhnutná súčasť systému kvality na UCM
- spätná väzba sa získava najmä od zainteresovaných strán: študenti, absolventi, zamestnanci a zamestnávateľia
- každá zrealizovaná spätná väzba prechádza nasledovným procesom:



Procesy zabezpečovania kvality na UCM:

Periodické hodnotenie študijných programov

- monitorovanie, či študijné programy sú v súlade so štandardami SAAVŠ a vnútornými predpismi UCM
- základné princípy:
 - zapojenie zainteresovaných strán
 - zhodnotenie, či je pre študentov vytvorené adekvátne vzdelávacie prostredie
 - zhodnotenie materiálnych, personálnych, priestorových a iných zdrojov
 - zhodnotenie, či študenti majú právo aspoň raz ročne sa vyjadriť ku kvalite programu, učiteľov, podporných služieb

Spoločenská zodpovednosť a udržiateľnosť

- predstavuje riadenie činností organizácie v troch prepojených oblastiach – ekonomickej, sociálnej a environmentálnej a uvedomenie si dopadu svojej činnosti na interné a externé prostredie
- Projektová činnosť: Projekt CIRCLES (2024 – 2026) – cirkulárna ekonomika, Projekt SPONGE CITY (2023 – 2025) – klimatické zmeny,...
- UCM koncentruje svoje výskumné zameranie na 7 cieľov udržateľného rozvoja, ktoré budú postupne zapracované do strategického smerovania výskumu na UCM s cieľom vytvorenia rámca pre prezentovanie spoločenského dopadu univerzity

UCM a ciele udržateľného rozvoja



Ďalšie oblasti zabezpečovania kvality na UCM

- rankingy a ratingy - strategickým nástrojom pre porovnanie sa s najlepšimi, zlepšenie kvality, zvýšenie prestíže
- otvorená veda - zlepšenie dostupnosti výsledkov vedy k vyššej transparentnosti, reprodukovateľnosti, integrite a zvýšenia vplyvu výskumného potenciálu UCM
- krízové riadenie - riešenie krízových situácií (epidémiá, ohrozenie bezpečnosti študentov a zamestnancov, živelné pohromy apod.)
- rodová rovnosť a rovnosť príležitostí - vytvorenie etického a spravodlivého prostredia na univerzite
- centrá podpory - podpora študentov a zamestnancov

Kultúra kvality univerzity

- spočíva v budovaní politík/procesov/štruktúr a riadení oblastí činností, ktoré smerujú k neustálemu zlepšovaniu kvality všetkých činností univerzity
- nie je to len formálna povinnosť, ale aj vnútorné presvedčenie a prax zainteresovaných strán – spoluzodpovednosť za výsledky a úroveň univerzity
- Vyznačuje sa najmä:
 - štrukturálnym rozmerom – existencia politík, štruktúr, procesov
 - hodnotovým rozmerom – vnútorné presvedčenie zainteresovaných strán
 - participatívnym rozmerom – zapojenie zainteresovaných strán,
 - rozmerom publicity – prístup k informáciám
 - rozmerom excelentnosti – dôraz na neustále zlepšovanie

Ďakujem za pozornosť!