



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

KOHO UVIDÍTE

**20. KONFERENCIA
O KVALITE A SPOLOČENSKEJ
ZODPOVEDNOSTI**

25.09.2025

**KONGRESOVÁ SÁLA ÚNMS SR,
KARLOVESKÁ 63, BRATISLAVA**

Ing. Vladimíra Duníková

KONATEĽKA, SENIOR KONZULTANTKA,
LEKTORKA, VEDÚCA AUDÍTORA /
ACCIA, S.R.O.



Ing. Vladimíra Duníková je zakladateľkou spoločnosti ACCIA, s.r.o., kde pôsobí ako konateľka, senior konzultantka, vedúca audítorka a lektorka v oblastiach zameraných na systémy manažérstva a riadenie projektov. Je členkou technickej komisie TK22 Kvalita pri ÚNMS SR a zároveň zastupuje SR v technickej komisii ISO/TC 262 Risk Management. Je spracovateľkou noriem radu ISO 31000 zameraných na manažérstvo rizika, nástroje a techniky pre posudzovanie rizík. Dlhodobo spolupracuje s ÚNMS SR v rámci vzdelávacích aktivít CAF centra ako lektorka.

Spoločnosť ACCIA, s.r.o. je slovenská poradenská firma so sídlom v Trenčíne, ktorá sa od svojho vzniku v roku 2013 zameriava na poskytovanie manažérského poradenstva a vzdelávania v oblastiach strategického, projektového a procesného riadenia, ako aj riadenia rizík a ľudských zdrojov. Zároveň poskytuje konzultácie a realizácie projektov v oblasti implementácie systémov manažérstva. Súčasťou je aj komplex vzdelávacích aktivít, koučink, realizácia workshopov so zameraním sa na odborné oblasti.

V súčasnosti sa spoločnosť ACCIA, s.r.o. zameriava najmä na poradenstvo, konzultácie a vzdelávacie činnosti v oblastiach riadenia kvality, riadenia rizík, informačnú bezpečnosť ako aj oblasť systémovej implementácie činností zameraných na boj proti korupcii.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

RIADENIE RIZÍK VO VEREJNEJ SPRÁVE

Riadenie rizík sa vo verejnej správe stáva nevyhnutným nástrojom na zvyšovanie dôveryhodnosti, efektívnosti a transparentnosti verejných inštitúcií. Príspevok predstaví prístupy k identifikácii, hodnoteniu a zvládaniu rizík v súlade s princípmi normy ISO 31000 a poukáže na ich praktický význam pri plnení verejných politík, dodržiavaní zákonných povinností a ochrane verejného záujmu.

Mária Hunková

RIADITEĽKA ODBORU PREVENČIE A
KOMUNIKÁCIE



ÚRAD NA OCHRANU
OZNAMOVATEĽOV

Mária Hunková na úrade pôsobí od jeho vzniku v septembri 2021, kedy okrem iného prevzala zodpovednosť aj za agendu vnútorných systémov preverovania oznámení. Je autorkou odborných školiacich materiálov pre tzv. zodpovedné osoby - zamestnancov poverených prijímaním a preverovaním interných oznámení. Tieto osoby tiež pravidelne školí a zodpovedným osobám z ústredných orgánov štátnej správy poskytuje asistenciu pri zvyšovaní funkčnosti a efektivity interných oznamovacích mechanizmov.

Úrad na ochranu oznamovateľov je nezávislá inštitúcia s celoštátnou pôsobnosťou. Prijíma oznámenia o nezákonnej činnosti odhalenej na pracovisku, chráni práva a záujmy oznamovateľov a vykonáva dohľad u zamestnávateľov, ako sa správajú k zamestnancom - oznamovateľom a ako majú nastavené vnútorné systémy preverovania oznámení.

Úrad sa okrem iného venuje asistenciám, ktoré poskytuje štátnym inštitúciám pri zefektívňovaní vnútorných systémov oznamovania či zvyšovaní povedomia verejnosti o možnostiach ochrany oznamovateľov.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

NEMLČAŤ JE ZLATO: AKO NASTAVIŤ EFEKTÍVNY VNÚTORNÝ SYSTÉM OZNAMOVANIA

Zavedenie vnútorného systému oznamovania nie je len splnením zákonnej povinnosti. Je to strategický nástroj na posilnenie dôvery, ochranu reputácie a odhalenie rizík skôr, než prepuknú do kríz. Príspevok ukáže, prečo by sme mali vnímať túto tému ako príležitosť kultivovať prostredie transparentnosti a etiky a ako si správne nastaviť interné oznamovacie mechanizmy.

Matúš Sloboda, PhD.

RIADITEĽ ÚSTAVU VEREJNEJ
POLITIKY, FSEV UK



**FAKULTA SOCIÁLNYCH
A EKONOMICKÝCH VIED**

Univerzita Komenského v Bratislave
Ústav verejnej politiky



Matúš Sloboda, PhD. sa už dlhodobo venuje výskumu v oblasti behaviorálnej vedy, s užším zameraním na znižovanie administratívnej zaťaž, ako aj vplyvu poskytnutých informácií na vnímanie verejných politík a postojov ľudí k spoločenským fenoménom.

ÚVP poskytuje multidisciplinárne vzdelávanie, ktoré odpovedá medzinárodným štandardom štúdia verejnej politiky. Štúdium kombinuje a ponúka najnovšie poznatky z oblasti verejnej správy, politológie, práva, sociológie, ekonómie, manažmentu, metodológie a budovania analytických zručností. Výskumný záber ÚVP je v témach politicko-administratívnych vzťahov, transparentnosti a spravovania vo verejnej práve, behaviorálnej ekonómie, rodových štúdií, tvorby regulácií a regulačnej kvality a pracovného trhu.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

AKO ZAVIESŤ ZMENU? TVORBA A ZAVÁDZANIE (NIE)EN) BEHAVIORÁLNYCH INTERVENCÍ VO VEREJNEJ SPRÁVE

Teória „poštuchnutia“ (nudge) si v posledných rokoch našla pevné miesto aj vo verejnej správe. Prísľub, že aj malé zmeny v komunikácii alebo fyzickom prostredí môžu výrazne ovplyvniť správanie ľudí, prirodzene oslovil mnohých motivovaných manažérov a manažérky.

Kedy, ako a za akých podmienok je vhodné takéto behaviorálne intervencie zavádzať? Aké očakávania by sme mali mať od ich výsledkov? Čo všetko potrebujeme vedieť ešte predtým, než sa rozhodneme pre zmenu? A prečo aj nízka alebo nulová účinnosť nemusí znamenať zlyhanie, ale naopak – môže byť veľmi cennou informáciou?

PhDr. David Ivanovič, PhD.

PRODEKAN PRE KVALITU,
UCM V TRNAVE



David Ivanovič pôsobí na funkčnom mieste vedecko – výskumného pracovníka na Katedre pedagogiky. Venuje sa primárne dejinám pedagogiky, edukačnému manažmentu a problematike rozvíjania a zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania. Na Filozofickej fakulte UCM pôsobí od roku 2022 ako prodekan pre kvalitu a zodpovedá za implementáciu, rozvoj a monitorovanie vnútorného systému kvality.



UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA V TRNAVE

Hlavným poslaním Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave je chrániť a šíriť poznanie, rozvíjať vzdelávanie na základe vedeckých poznatkov a tvorivej vedeckej či umeleckej činnosti, s ohľadom na národné, humanistické a demokratické tradície v duchu kultúrneho odkazu sv. Cyrila a Metoda, ktorý je zasadený do európskeho civilizačného okruhu a stredoeurópskych hodnôt.

Víziou UCM je do roku 2026 patriť medzi 5 najvplyvnejších slovenských univerzít, so silným medzinárodným pozadím a spoločenským vplyvom smerovaným na riešenie globálnych výziev.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

**KVALITA AKO PROCES: AKO UCM ZAVÁDZA A ROZVÍJA
VNÚTORNÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY**

Príspevok reflektuje prístup Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave k budovaniu a rozvíjaniu vnútorného systému manažérstva kvality. Opisuje hlavné komponenty, implementačné fázy, nástroje a aktérov zapojených do procesu hodnotenia a rozvíjania vnútorného systému kvality. Pozornosť sa venuje aj výzvam, ktorým univerzita čelí pri zavádzaní kultúry kvality. Cieľom príspevku je poukázať na kvalitu nie ako výsledok, ale ako dlhodobý, systematický a participatívny proces.

Ing. Mgr. Jana Urdziková, PhD.

ODBORNÍČKA, KONZULTANTKA
A LEKTORKA PRE MANAŽÉRSKE
SYSTÉMY A PROJEKTOVÉ
RIADENIE



FROM QUALITY TO EXCELLENCE

From Quality To Excellence (FQTE) pomáha organizáciám zvyšovať výkonnosť a kvalitu prostredníctvom inovatívnych riešení, efektívneho projektového riadenia a podpory systémov manažérstva. Filozofiou FQTE je, že kvalita predstavuje štandard a výnimočnosť je cieľom. FQTE je presvedčená, že k trvalo udržateľným výsledkom vedie neustále zlepšovanie, premyslené riadenie a profesionálny rozvoj. Je partnerom pre organizácie, ktoré sa chcú rozvíjať a dosahovať trvalé výsledky. V súčasnosti sa FQTE zameriava najmä na dve hlavné oblasti: zlepšovanie systémov manažérstva a odborné vzdelávanie a projektové riadenie a odborné poradenstvo.

Jana Urdziková je kvalifikovaná odborníčka s ukončeným vysokoškolským a doktorandským štúdiom v odbore Inžinierstvo kvality produkcie, ktorá sa od roku 2001 aktívne venuje manažérstvu kvality, so zameraním na systémy manažérstva kvality a komplexné manažérstvo kvality. Od roku 2006 rozšírila svoju expertízu o projektové riadenie, pričom pokrýva celý projektový cyklus. Kvalitu vníma ako neoddeliteľný pilier udržateľnosti.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ AKO SÚČASŤ ZLEPŠOVANIA V ORGANIZÁCIÁCH VEREJNEJ SPRÁVY

Spoločenská zodpovednosť nie je len technickým nástrojom manažmentu, ale aj prejavom hodnotového vodcovstva, praktickým prostriedkom inovácií a kultivácie verejného priestoru. Vo verejnej správe má spoločenská zodpovednosť špecifický rozmer – konanie v súlade so zákonom je základom, no skutočný prínos nastáva až vtedy, keď organizácia dobrovoľne prijíma záväzky, ktoré posilňujú verejný záujem, dôveru a udržateľný rozvoj.

Mgr. Andrea Hrčková, PhD.

SENIOR VÝSKUMNÍČKA,
KEMPELENOV INŠTITÚT
INTELIGENTNÝCH
TECHNOLÓGIÍ



Andrea Hrčková je odborníčka s viac ako pätnásťročnou praxou vo vedeckom výskume, z toho deväť rokov pôsobila v oblasti informačnej vedy a posledných šesť rokov sa špecializuje na umelú inteligenciu. Vo svojej práci sa zameriava na umelú inteligenciu orientovanú na človeka, skúma jej spoločenské dopady, problematiku informačného manažmentu a výzvy spojené s dezinformáciami v online prostredí.

KInIT

Kempelenov inštitút inteligentných technológií (KInIT) je neziskový výskumný inštitút zameraný na umelú inteligenciu a inteligentné systémy. Prepájame a podporujeme odborníkov z oblasti AI, informatiky a ďalších výskumných disciplín. Spolupracujeme s priemyslom aj akademickým sektorom na základnom aj aplikovanom výskume. Zapojením súkromného sektora sa usilujeme vytvoriť silný výskumný ekosystém prepojený s univerzitami, Slovenskou akadémiou vied a medzinárodnou vedeckou komunitou.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

IMPLEMENTÁCIA UMELEJ INTELIGENCIE VO VEREJNEJ SPRÁVE: PRÍNOSY, LIMITY A SCENÁRE VYUŽITIA

Umelá inteligencia dokáže verejnej správe významne pomôcť vďaka svojim analytickým a prognostickým schopnostiam. Dokáže optimalizovať procesy a vylepšiť komunikáciu s občanmi, čo vedie k efektívnejšej a dostupnejšej verejnej správe. Prezentácia sa zameria na možnosti a limitácie použitia spoločensky zodpovednej AI v slovenskom kontexte, a to na základe skúseností nášho inštitútu so vzdelávaním a implementáciou AI riešení. Predstavíme tiež inšpiratívne príklady zo zahraničia – napríklad z Estónska – a zamyslíme sa nad ich prenosnosťou do slovenského prostredia, a tiež nad rizikami a obmedzeniami, ktoré je potrebné zvážiť pri zodpovednom zavádzaní týchto technológií.

Diana Ripková Puhovichová

PROJEKTOVÁ MANAŽÉRKA
NÁRODNÉHO PROJEKTU
DIGITÁLNA BUDÚCNOSŤ,
DIGITÁLNA KOALÍCIA



Diana Ripková Puhovichová pôsobí v rámci národného projektu Digitálna budúcnosť ako jeho projektová manažérka. Zameriava sa na identifikáciu a analýzu špecifických zručností, ktoré sú potrebné pre digitálnu, priemyselnú a zelenú transformáciu. Jej práca podporuje rozvoj kompetencií, ktoré sú kľúčové pre budúcnosť trhu práce a udržateľný rozvoj podnikov.



Digitálna koalícia

Digitálna koalícia je národná iniciatíva zameraná na zlepšovanie digitálnych zručností na Slovensku. Bola založená v roku 2017 na podnet Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu a IT Asociácie Slovenska v rámci európskej iniciatívy Digital Skills and Jobs Coalition.

Našou misiou je posilniť digitálne zručnosti na Slovensku naprieč celou spoločnosťou – od vzdelávania, cez verejný sektor až po podnikateľské prostredie. Veríme, že práve digitálna gramotnosť je kľúčom inovatívnej ekonomiky, konkurencieschopným firmám a lepšiemu uplatneniu ľudí na trhu práce.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

PROJEKT DIGITÁLNA BUDÚCNOSŤ – PRÍLEŽITOSŤ PRE VRCHOLOVÝCH MANAŽÉROV, ZÁSTUPCOV SAMOSPRÁV A VEREJNÝCH INŠTITÚCIÍ

Príspevok predstaví národný projekt Digitálna budúcnosť, ktorého cieľom je systematický rozvoj digitálnych a zelených zručností na Slovensku. Ústredným prvkom je inovatívne určovanie úrovne zručností na škále A–C, inšpirovanej jazykovými rámcami, prostredníctvom Referenčných rámcov pre rozvoj digitálnych a zelených zručností. Súčasťou prezentácie bude aj prehľad možností odprezentovania praktického testovania zručností, ako aj získania certifikácie, ktorá môže podporiť osobný rozvoj riadiacich pracovníkov.

Ing. Stanislav Thomka, MBA

ZÁSTUPCA PRIMÁTORA,
MESTO MARTIN



MARTIN

Stanislav Thomka pôsobí vo verejnom živote už viac ako pätnásť rokov. Od roku 2010 je aktívnym komunálnym poslancom, v rokoch 2020 – 2022 pracoval ako projektový manažér a od roku 2022 zastáva funkciu zástupcu primátora. Vo svojej práci sa zameriava na rozvoj samosprávy, realizáciu projektov a podporu komunít.

Mesto Martin je moderná a aktívna samospráva, ktorá ako samostatný územný celok Slovenskej republiky dlhodobo prináša kvalitné služby svojim obyvateľom a podporuje udržateľný rozvoj mesta. Pri výkone samosprávy sa zameriava na všestranný rozvoj územia, transparentné a efektívne riadenie a aktívne zapájanie komunity do verejného života. Mesto je certifikované podľa medzinárodných noriem kvality ISO 9001 a protikorupčného manažérstva ISO 37001, čo spolu s viacerými oceneniami potvrdzuje jeho zodpovedný a inovatívny prístup k riadeniu a formovaniu budúcnosti mesta.

**TÉMA NA
KONFERENCII
2025**

PROJEKT VYUŽITIE UMELEJ INTELIGENCIE NA ZVÝŠENIE OBČIANSKEJ PARTICIPÁCIE Z POHLADU MESTA MARTIN

Prednáška sa zameriava na projekt ITHACA, ktorého cieľom je využitie umelej inteligencie na podporu a zvýšenie občianskej participácie. Predstavím projekt a úlohu mesta Martin ako jedného z pilotných miest v tomto európskom projekte. Hlavnou témou bude testovanie inovatívnej online platformy, ktorá umožní aktívnejšie zapájanie obyvateľov do verejného diania prostredníctvom digitálnych technológií.