



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



pomoc pri implementácii manažérstva kvality • výmena skúseností a dobrej praxe
• školenia • konzultácie • poradenstvo • konferencie • workshopy
• novinky v oblasti kvality • analyticko-metodická činnosť



CAF CENTRUM

pre kvalitnejšie a profesionálnejšie organizácie
verejnej správy na Slovensku



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Národný projekt Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.



Hľadáte možnosti ako

- zlepšiť fungovanie Vašej organizácie a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb?
- sa priblížiť k svojim zákazníkom/občanom?
- zvýšiť kompetentnosti svojich zamestnancov a manažérov?
- uchopiť manažérstvo kvality vo Vašej organizácii systémovým spôsobom?



Obráťte sa na CAF centrum

CAF centrum Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ÚNMS SR) vzniklo v roku 2019 a je k dispozícii pre všetky organizácie verejnej správy, ktoré majú záujem zlepšovať sa a poskytovať kvalitnejšie služby svojim zákazníkom/občanom. Týmto organizáciám poskytuje pomoc a podporu ako správne vykročiť v oblasti manažérstva kvality.



Čo znamená CAF v názve CAF centra?

CAF (Spoločný rámec hodnotenia) je európsky model zlepšovania, vytvorený a určený pre organizácie verejnej správy ako voľne šíriteľný nástroj na zlepšovanie ich výkonnosti. ÚNMS SR je národným korešpondentom modelu CAF, ktorý sa stará o rozvoj, propagáciu a šírenie tohto modelu na Slovensku.



Európska únia
Európsky sociálny fond



Pre kvalitnejšie
a profesionálnejšie
organizácie
verejnej správy
na Slovensku



CAF CENTRUM



Čo Vám CAF centrum ponúka?

- školenia, workshopy, semináre zamerané na rôzne odborné témy v oblasti riadenia kvality,
- základné poradenstvo a konzultácie pri implementácii modelu CAF alebo systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001,
- výmenu skúseností a dobrej praxe naprieč organizáciami verejnej správy,
- odborné metodiky a štúdie na rôzne témy,
- novinky z domova a zahraničia.



S čím Vám pomôžeme?

- Vieme Vám poradiť, ako na to, keď s manažérstvom kvality začínate na tzv. „zelenej lúke“.
- Predstavíme Vám možnosti a poradíme aký model alebo systém si vybrať, ktorý by bol pre Vás najvhodnejší.
- V prípade, ak už s manažérstvom kvality skúsenosti máte, vieme Vám poradiť ako ho ďalej rozvíjať.
- Zabezpečíme pre Vašich zamestnancov alebo manažérov vzdelávanie na rôzne témy od manažérstva sťažností, zmien, procesného manažérstva, Balanced Scorecard, modelu CAF, systému manažérstva kvality až po riadenie a vedenie tímov.
- Sprostredkujeme Vám alebo zabezpečíme kontakt na organizácie, ktoré majú skúsenosti s riadením kvality a majú záujem vymeniť si skúsenosti.



Navštívte webové sídlo CAF centra a dozviete sa množstvo zaujímavých informácií ako napríklad:

- aktuálne informácie o našich plánovaných aktivitách alebo našich partnerov doma a v zahraničí,
- všetky kľúčové informácie o modeli CAF alebo systéme manažerstva kvality podľa normy ISO 9001 a ich implementácii,
- informácie o možnostiach uplatňovania spoločenskej zodpovednosti vo verejnej správe,
- o ponuke našich vzdelávacích aktivít a spôsobe ich realizácie,
- terminologický slovník z oblasti manažerstva kvality,
- slovenskú databázu používateľov modelu CAF,
- prehľad nami vydaných odborných metodík a štúdií, ktoré Vám môžu pomôcť v oblastiach ako je benchmarking, získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán, spoločenská zodpovednosť, dosiahnutie vysokej úrovne kultúry kvality v organizácii.



CAF CENTRUM

CAF centrum

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo
Slovenskej republiky
Štefanovičova 3
810 15 Bratislava 15

Webové sídlo: <https://cafcentrum.unms.sk/>

E-mail: kvalita@normoff.gov.sk

Tel. č.: 02 / 20 907 251, 252



www.facebook.com/UNMS.gov