



Nedajte sa nachytať – Ne/Bezpečné online nákupy

Sieť európskych spotrebiteľských
centier (ECC-Net)



Kde v Európe pôsobíme

1

V každom členskom štáte EU,
na Islande, v Nórsku a vo Veľkej Británii

=

30



Čo robíme?

Mimosúdne riešenie cezhraničných spotrebiteľských sporov

Informovanie spotrebiteľov o ich právach a ďalších možnostiach riešenia ich sporu

Vzdelávanie spotrebiteľov na školách a v kluboch seniorov uskutočňovaním prednášok

Propagácia aktuálnych tém v oblasti ochrany spotrebiteľa článkami na webovej stránke alebo postmi na sociálnych sieťach ako aj účasťou v informačných stánkoch na rôznych podujatiach pre verejnosť



Práva pri nakupovaní online

Právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní.

Vrátenie tovaru

Vrátenie platby – 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia

- Prísne sankcie za nesplnenie informačných povinností.
- Nesúlاد tovaru so zmluvou
- Celková cena
- „Objednávka s povinnosťou platby
- Telefonický kontakt - súhlas spotrebiteľa v písomnej (elektronickej) forme
- Vyskúšanie vs. používanie tovaru
- Neoprávnené podnikanie



Internetové podvody

OBCHODNÍK JE LEN

PRÍZRAK





Domov

Rolex

Omega

Cartier

Breitling

patek philippe

Audemars Piguet

IWC

Filter

Dostupnosť ▾

Cena ▾

Predajca ▾

Triediť podľa

Odporučiť ▾

Značka (Zobrazuje Sa Ako Ďalšie Filtre) ▾



OMEGA Seamaster Diver Co-Axial Master Chronometer Chronometer 44mm Pánsk...

€85.00 €7,400.00



OMEGA Seamaster 300m Co-Axial 44 Mm 021062445101001

€85.00 €7,700.00



OMEGA Speedmaster Moonwatch Profesionálny Co-Axial Master Chronomet...

€85.00 €6,888.00



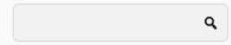
OMEGA Seamaster Diver 300 Co-Axial Master Chronometer 42 mm...

€85.00 €7,700.00



i.shop/products/omega-speedmaster-moonwatch-co-axial-master-chronometer-42-mm-310-30-42-50-01-001

Let's Go Shopping



Latest



SALE



archerspintersandgutters.co.uk

Calvin Klein Jeans Whisper Weight Boyfriend Shorts in Ocean Bleach 6UxpIjNR

£27.66 ~~£54.90~~

SALE



archerspintersandgutters.co.uk

Jack Wolfskin Liberty Shorts JMAX4EPM

£30.30 ~~£58.89~~

SALE



archerspintersandgutters.co.uk

Best Mountain AOUINETI Black 2D8L692D

£206.32 ~~£230.88~~

SALE



archerspintersandgutters.co.uk

Womens Clothing Twin Set by Simona Barbieri pMdSRO9n

£34.30 ~~£64.84~~

Specials



SALE



archerspintersandgutters.co.uk

SALE



archerspintersandgutters.co.uk

SALE



archerspintersandgutters.co.uk

SALE



archerspintersandgutters.co.uk

Keď po
príchode zistíte,
že apartmán sa
na uvedenej
adrese
nenachádza



Internetové podvody

Zistite si vopred od koho nakupujete.

Pri pochybnostiach si preverte predávajúceho. Či nejde o nákupnú galériu sprostredkovanie.

VOP

Spôsob platby

Škoda prevyšujúca sumu 700 EUR

Vypátranie páchatel'ov je ťažké, vyplatí sa venovať pozornosť prevencii počas nákupu.

Platba kreditnou kartou
môže ochrániť vaše financie



Vzdelávanie

Vzdelávanie pre učiteľov

Vzdelávanie pre základné školy

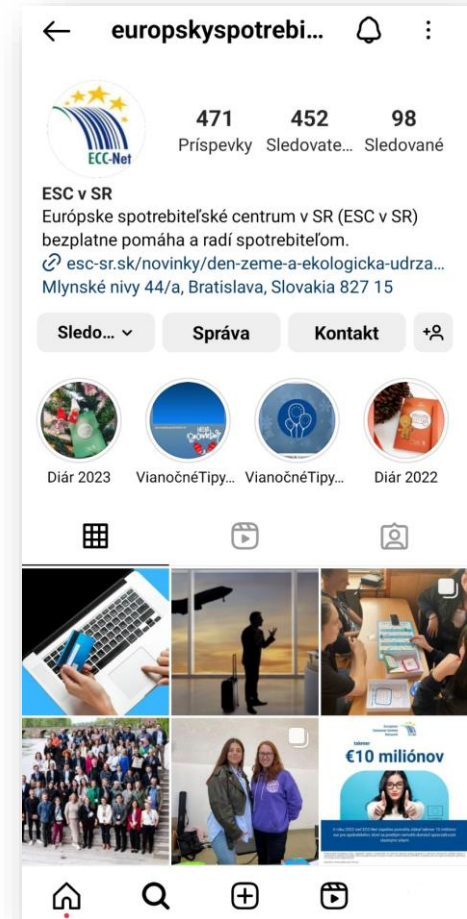
Vzdelávanie pre stredné školy

Vzdelávanie pre seniorov

Vzdelávanie pre obchodníkov a zamestnancov



Kde nás najdete?



• europkyspotrebiteľ.sk

• facebook.com/ESCvSR/

• inst: @europkyspotrebiteľ.sk

Ďakujem vám za pozornosť!



Soňa Kubáni, právny poradca

Tel: 0905 528 477

e-mail: eccnet-sk@ec.europa.eu

web: www.europkyspotrebiteľ.sk

