

# Konferencia o kvalite vo vzdelávaní Model CAF - jeho prínos a význam





**Stredná priemyselná škola elektrotechnická**

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5



**BRATISLAVSKÝ**  
SAMOSPRÁVNY KRAJ

NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

# SPŠE Hálova na ceste zlepšovania

Iveta Šafránková

6. október 2021



# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5



**BRATISLAVSKÝ**  
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ  
NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT



**Súčasnosť:**

**581 študentov v štyroch odboroch:**

- programovanie digitálnych technológií
- informačné a sieťové technológie
- multimédiá
- elektrotechnika

**52 interných a 21 externých zamestnancov**

## **Vízia SPŠE Hálova:**

- Byť kľúčovým aktérom stredoškolského vzdelávania v oblasti IT v bratislavskom regióne a zároveň európskou modelovou školou realizujúcou demokratické vzdelávanie v OpenLaboch, rovnocenne rozvíjajúcou technologické aj mäkké zručnosti žiakov v súlade so všeobecne uznávanými životnými a mravnými hodnotami.



**Stredná priemyselná škola elektrotechnická**  
Hálova 16, 851 01 Bratislava 5



**BRATISLAVSKÝ**  
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ  
NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

## Hodnoty, ktoré vyznávame

**Demokracia:** rozhodujeme sa spoločne a preberáme za rozhodnutia zodpovednosť.

**Rešpekt:** pristupujeme s rešpektom a plnou vážnosťou ku žiakom, spoluzamestnancom, partnerom a ostatným zainteresovaným stranám.

**Odbornosť a profesionalita:** v oblasti, v ktorej pôsobíme, sme odborníkmi s profesionálnym prístupom k výkonu svojej práce.

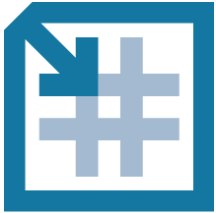
**Orientácia na výsledky:** všetky naše aktivity, procesy a organizačnú štruktúru navrhujeme tak, aby čo najúčinnšie podporovali naše strategické ciele.

**Moderná sociálna politika:** vážime si našich zamestnancov a vytvárame moderné podmienky pre kvalitný pracovný život a prostredie.

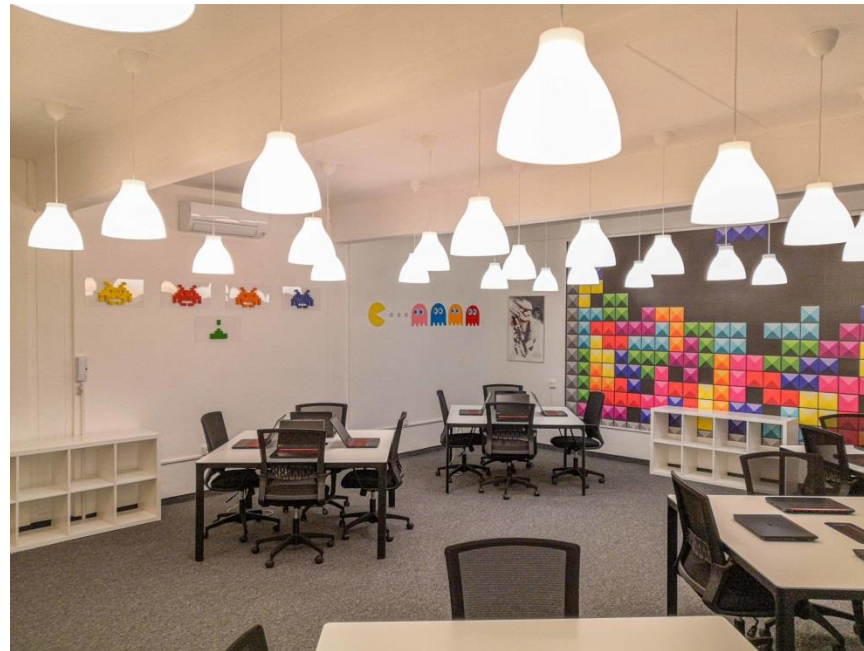
**Partnerstvo:** našim prístupom vytvárame dlhodobú spoluprácu založenú na partnerstve.

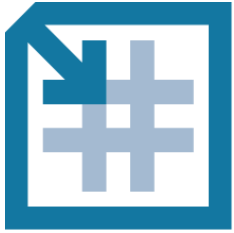
**Filantropia:** o filantropii nielen hovoríme, ale ju dokazujeme aj konkrétnymi aktivitami.

**Ochrana životného prostredia:** každodennými rozhodnutiami a činmi chránime životné prostredie.



Podmienky, v ktorých žijeme,  
pracujeme a vzdelávame (sa).





# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5



**BRATISLAVSKÝ**  
SAMOSPRÁVNY KRAJ  
NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

## NAŠE ÚSPECHY

**Inovatívne študijné odbory. Experimentálne overovanie - exkluzivita v odbore PDT so zameraním na programovanie hier a hybridných aplikácií.**

**Za ostatných 5 rokov jedna z najžiadanejších odborných škôl v bratislavskom kraji: viac ako 500 záujemcov o štúdium v piatich triedach I. ročníka.**

**Duálne vzdelávanie v podmienkach strednej priemyselnej školy.**

**Celoročná odborná prax žiakov 4. ročníka v partnerských inštitúciách a firmách.**

**Demokratické vzdelávanie v OpenLaboch.**

**Ocenenie SPŠE Hálova (16. október 2019, Helsinky): The European Entrepreneurial School Award - každoročne sa udeľuje školám z európskych krajín za najlepšie projekty v oblasti podnikateľského vzdelávania.**



# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5



**BRATISLAVSKÝ**  
SAMOSPRÁVNY KRAJ  
NAJLEPŠIE MIESTO PRE ŽIVOT

## Fáza 1 - Začiatok cesty s modelom CAF

Krok 1: Rozhodnite sa, ako budete plánovať a organizovať samohodnotenie

Krok 2: Komunikujte o samohodnotení

## Fáza 2 - Proces samohodnotenia

Krok 3: Vytvorte CAF tím

Krok 4: Zorganizujte školenie

Krok 5: Vykonajte samohodnotenie

Krok 6: Napíšte samohodnotiacu správu

## Fáza 3 - Akčný plán zlepšovania / určenie priorít

Krok 7: Zostavte plán zlepšovania

Krok 8: Komunikujte o pláne zlepšovania

Krok 9: Realizujte/implementujte plán zlepšovania

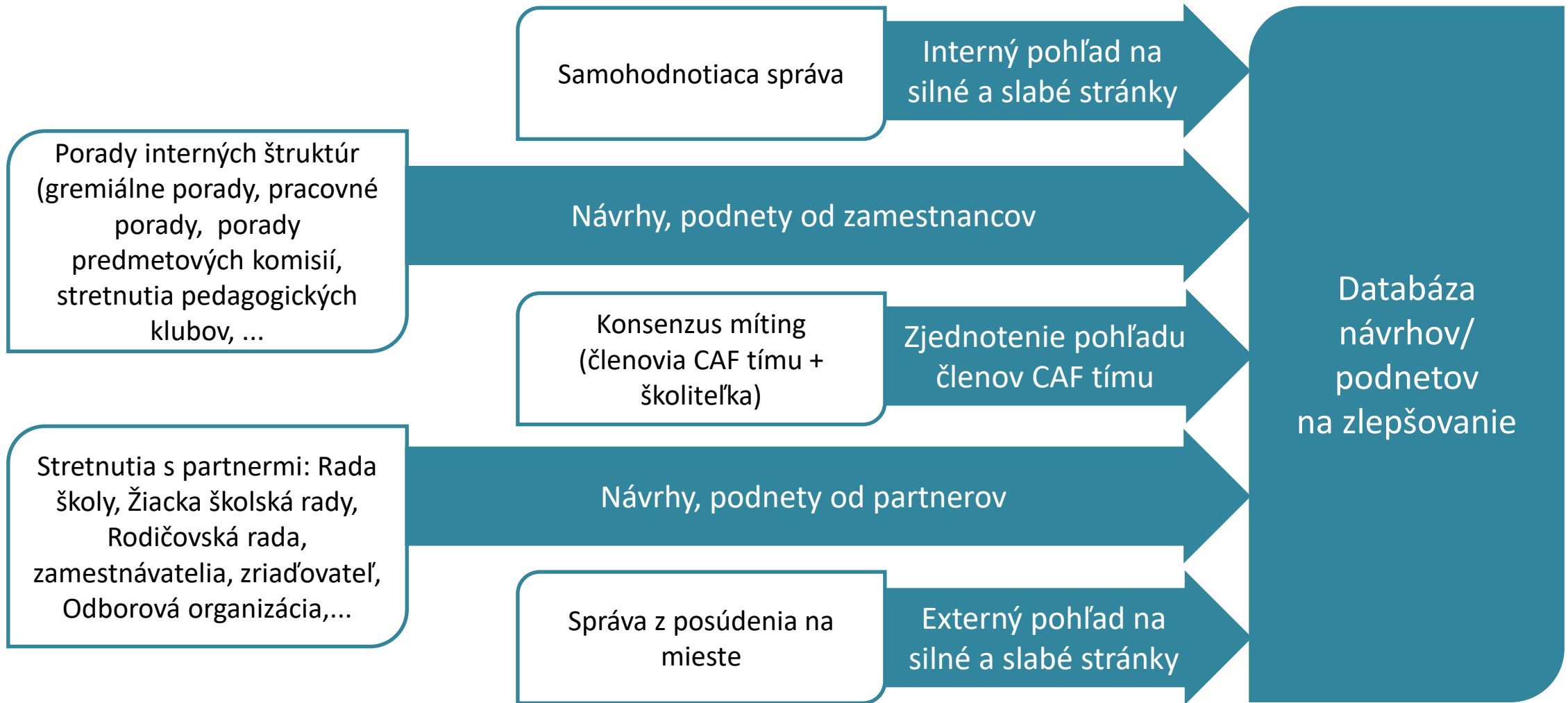
Krok 10: Naplánujte ďalšie samohodnotenie

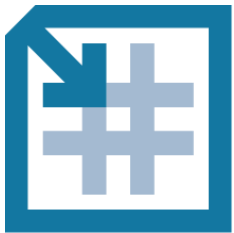




# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

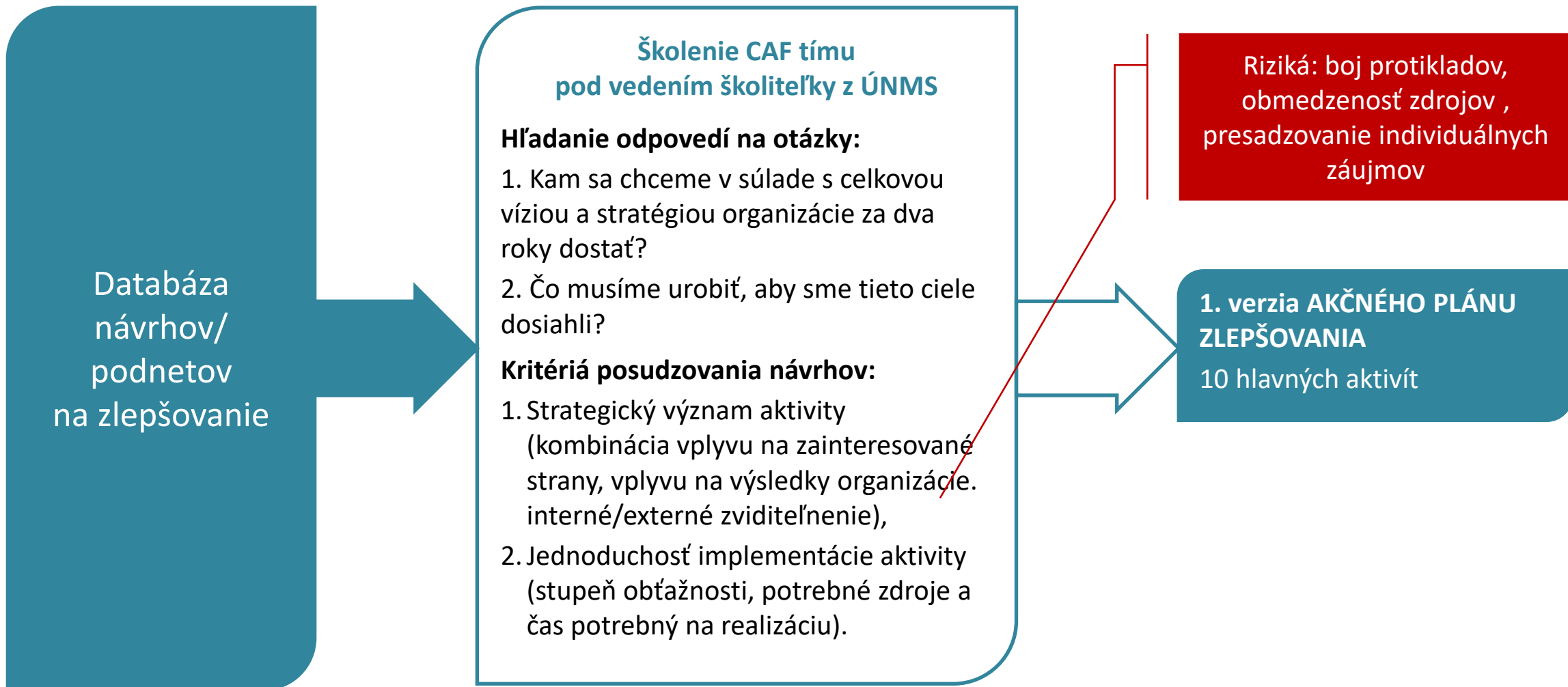
Hálova 16, 851 01 Bratislava 5





# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5





# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5

**1. verzia AKČNÉHO PLÁNU  
ZLEPŠOVANIA**  
10 hlavných aktivít

## Stretnutie CAF tímu

### Pridanie ďalšej aktivity APZ

Ku každej aktivite sa určil

- spôsob a časový harmonogram realizácie,
- výstupy, dopady na organizáciu,
- periodicita vyhodnocovania plnenia aktivít

a priradili sa zodpovedné a spolupracujúce osoby na zabezpečenie realizácie opatrení.

Kritérium výberu zodpovedných osôb:  
vlastníctvo kritérií samohodnotiacej správy.

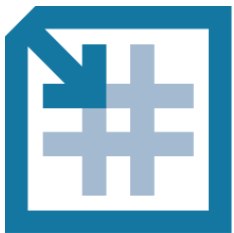
Kritérium výberu spolupracujúcich osôb:  
pracovné zaradenie zamestnanca.

Riziká: slabá informovanosť aj  
motivácia spolupracujúcich  
osôb, napr. nepedagogických  
zamestnancov.

**2. verzia AKČNÉHO PLÁNU  
ZLEPŠOVANIA**  
11 hlavných aktivít so  
zadefinovanými parametrami

Realizačné programy aktivít

Stredná priemyselná škola elektrotechnická, Hálova 16, Bratislava		Zodpovedný:	Termín:
Akčný plán zlepšovania na obdobie od 01. 09. 2020 do 28. 02. 2022		riadiateľka	30.3.2021
<b>REALIZAČNÝ PROGRAM AKTIVITY</b>		<b>Súčinnosť:</b>	<b>Vyhodnocovanie:</b>
		vodcovia	ročne
<b>1/ Aktivita/zlepšenie</b>	<b>2/ Výstup</b>	<b>5.1/ Fáza realizácie</b>	<b>5.2/ Fáza realizácie</b>
Zabezpečiť tréning pre vodcov v oblasti koučingu	Realizované školenie pre vedúcich zamestnancov, vyškolení vodcovia, osvedčenia/certifikáty.	Termín: 30. 12. 2020	Termín: 30. 04. 2021
<b>Princíp výnimočnosti:</b>	<b>3/ Dopad:</b>	<b>Zodpovedný:</b>	<b>Zodpovedný:</b>
3. Vodcovstvo a stálosť cieľov	Efektívnejšie vedenie organizácie, skvalitnenie komunikácie vodcov s ostatnými zamestnancami.	riadiateľka	riadiateľka
<b>Kritérium:</b>		<b>Popis:</b>	<b>Popis:</b>
		aktivita čiastočne splnená	aktivita čiastočne splnená
<i>Kritérium 1</i>		Mentoring v školskom prostredí ako podpora kolegiálneho učenia a adaptačného vzdelávania	Uskutočniť prieskum trhu ponúkaných školení v uvedenej oblasti. Dohodnúť si podmienky realizácie školenia na základe zvolenej ponuky.
		Vzdelávanie PZ a OZ sa uskutočnilo 18. 11. 2020, ukončilo sa písomným testom a certifikátom.	V roku 2021 absolvujú všetci PZ a OZ nadväzujúce - rozširujúce vzdelávanie a vodcovia školy tréningy v oblasti koučingu.
<b>4/ Náklady:</b>		<b>4/ Vyhodnotenie:</b>	
Plánované: 1200,- €	Skutočné:		
Popis: Náklady zahŕňajú účastnícky poplatok za 45 PZ a OZ			



# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5

## Schválený AKČNÝ PLÁN ZLEPŠOVANIA

11 hlavných aktivít so  
zadefinovanými parametrami

### Stretnutia CAF tímu

#### Kontrola plnenia aktivít APZ

Počet jednorazových aktivít: 1.  
Počet dlhodobých aktivít: 10,  
s frekvenciou kontroly: štvrtročne (1),  
polročne (1) a ročne (8).

#### Kontrola výstupov, dopadov na organizáciu, napr.:

Riziká: aktivita je veľmi  
rozsiahla, no pri  
nedostatočnom počte  
podnetov od zamestnancov  
sa nedosiahne žiaden  
pozitívny vplyv na organizáciu.

Aktivita č. X: **Zaviest' systém na zber návrhov na zlepšovanie procesov a aktivít zo strany zamestnancov**  
Vyhodnotenie: aktivita bola splnená XX. XX. XXXX vytvorením **Metodiky zberu a vyhodnocovania podnetov**  
a návrhov zamestnancov a elektronického formulára v platforme Google na zber návrhov a podnetov od  
zamestnancov. Za úspešné sa bude považovať doručenie minimálne troch podnetov pri štvrtročnej periodicite  
posudzovania a vyhodnocovania podnetov.

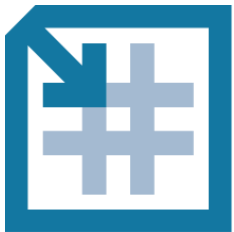


# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5

## Štruktúrovaný APZ založený na cykle PDCA

P. č.	Názov aktivity/zlepšenia	Princíp výnimočnosti	Kritérium/subkritérium	Zodpovednosť	Súčinnosť	Termín	Vyhodnocovanie	Výstup	Dopad
1	<b>Zabezpečiť tréning pre vodcov školy v oblasti koučingu</b>	3. Vodcovstvo a stálosť cieľov	Kritérium 1	riaditeľka	vodcovia	30.3.2021	ročne	Realizované školenie pre vedúcich zamestnancov, vyškolení vodcovia, osvedčenia/certifikáty.	Efektívnejšie vedenie organizácie, skvalitnenie komunikácie vodcov s ostatnými zamestnancami
2	<b>Zaviest' systém pre realizáciu aktivít v oblasti spoločenskej zodpovednosti, vyhodnocovať a porovnávať trendy</b>	8. Spoločenská zodpovednosť	Kritérium 8	vlastník kritéria	zamestnanci podľa záujmu	30.5.2022	ročne	Plán realizácie aktivít v oblasti spoločenskej zodpovednosti, pravidelné vyhodnotenia a porovnania	Zavedenie systémového prístupu k realizácii aktivít v oblasti spoločenskej zodpovednosti, zlepšenie vnímania školy verejnosťou, zvyšovanie povedomia zamestnancov o spoločenskej zodpovednosti
3	<b>Zrevidovať/rozvinúť mapu procesov, popísať procesy, pomenovať vlastníkov procesov, definovať ich zodpovednosť za kvalitu výstupov</b>	4. Manažérstvo podľa procesov a faktov	Kritérium 5	riaditeľka	zástupcovia riaditeľky	31.1.2022	ročne/ polročne	Zostavená revidovaná mapa procesov a identifikácia vlastníkov procesov a výstupy procesov a matice zodpovednosti	Skvalitnenie práce vo vzťahu k zamestnancov a výstupov vo vzťahu k zákazníkom



# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5

## Stretnutia CAF tímu

### Zostavenie komunikačného plánu zlepšovania

Aktualizácia KP: garantka CAF tímu,  
plnenie úloh vyplývajúcich z KP: metodička  
CAF tímu.

Informovanie interných aj externých  
zainteresovaných strán o realizácii aktivít APZ

Zdieľanie KP so všetkými zamestnancami  
na intranete

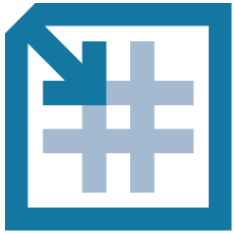
Riziko: slabý záujem  
externých strán

Spätná väzba – podpora,  
hodnotenie, pripomienky,  
návrhy, ponuka pomoci,  
žiadosť o doplňujúce  
informácie, ale aj dlhodobé  
ignorovanie správ



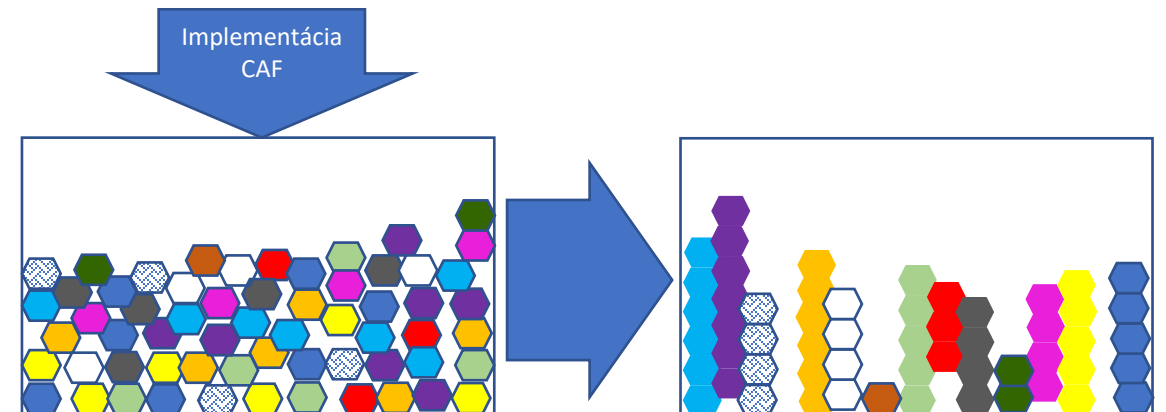
# Komunikačný plán

Fáza/krok	Komunikačná aktivita	Komunikačný nástroj	Cieľová skupina	Zodpovedný	Spolupracujúca strana	Termín do	Dopad/efekt/výstup	Overenie efektívnosti	Vyhodnotenie
3/1	Informovanie o príprave APZ	pracovná porada	zamestnanci	garant CAF tímu	metodik CAF tímu	august 2021	zapojenie motivovaných zamestnancov do prípravy APZ	počet pripomienok od zamestnancov	<b>Úloha splnená</b> Výsledky externého posúdenia na mieste boli členov CAF tímu zaslané mailom, zamestnancom prezentované 25. 8. 2020 na pracovnej porade.
3/2	Informovanie o APZ	informačný mail intranet - zdieľaný priečinok CAF	zamestnanci	garant CAF tímu, metodik CAF tímu	členovia CAF tímu	september 2021	zapojenie motivovaných zamestnancov do naplňania akčného plánu zlepšovania	dotazník spokojnosti zamestnancov	<b>Úloha splnená</b> APZ na obdobie od 01. 09. 2020 do 28. 02. 2022 bol pre zamestnancov školy zverejnený na intranete a na informačnej tabuli. Informácia o jeho zverejnení bola zaslaná emailom adresovaným všetkým zamestnancom. Zverejnením APZ na intranete školy X:\CAF_skola sa zabezpečil prístup a prehľad o jeho plnení pre všetkých zamestnancov.
3/3	Informovanie o APZ	webové sídlo školy	externé zainteresované strany	garant CAF tímu	metodik CAF tímu	september 2021	externé zainteresované strany sú informované o zámere a aktivitách zlepšovania	dotazník spokojnosti zákazníkov	<b>Úloha splnená</b> O vytvorenom akčnom pláne zlepšovania boli vybrané externé zainteresované strany informované prostredníctvom webového sídla <a href="https://spsehalova.sk/implementacia-modelu-caf-v-spse-halova-akcny-plan-zlepšovania/">https://spsehalova.sk/implementacia-modelu-caf-v-spse-halova-akcny-plan-zlepšovania/</a> .



## Dôsledky implementácie CAF v SPŠE Hálova

1. Akčný plán zlepšovania je súčasťou Konceptie rozvoja na roky 2021 až 2026. V Konceptii sú definované strategické ciele SPŠE Hálova a cesty k ich dosiahnutiu.
2. Výsledky pedagogického úseku SPŠE Hálova sú plánované, merané a vyhodnocované prostredníctvom zadaných kritérií.
3. Postavenie partnerov/zákazníkov je zadané v Mape vzťahov SPŠE Hálova.
4. Systém monitorovania požiadaviek partnerov/zákazníkov.
5. Demokratický proces hľadania konsenzu, pretože požiadavky od jednotlivých zainteresovaných strán sú často protichodné.
6. Rozšírenie komunikačných kanálov v internom aj externom prostredí.



**V plánovanom období sa nám nepodarilo:**

1. Zrekonštruovať CAF tím
2. Rozšíriť kompetencie členov CAF tímu v oblasti modelovania procesov



# Stredná priemyselná škola elektrotechnická

Hálova 16, 851 01 Bratislava 5



Ing. Iveta Šafránková  
riaditeľka

garantka modelu CAF  
vlastníčka kritéria 1

[iveta.safrankova@spsehalova.sk](mailto:iveta.safrankova@spsehalova.sk)



Ing. Andrea Kuncová  
zástupkyňa riaditeľky  
pre odborné vzdelávanie

metodička modelu CAF  
vlastníčka kritéria 1

[andrea.kuncova@spsehalova.sk](mailto:andrea.kuncova@spsehalova.sk)



Mgr. et Mgr. Jozef Lukianov  
zástupca riaditeľky

člen CAF tímu  
vlastník kritéria 4

[jozef.lukianov@spsehalova.sk](mailto:jozef.lukianov@spsehalova.sk)



RNDr. Mária Obselková  
zástupkyňa riaditeľky  
pre všeobecné vzdelávanie

člen CAF tímu  
vlastníčka kritéria 5

[maria.obselkova@spsehalova.sk](mailto:maria.obselkova@spsehalova.sk)

[www.spsehalova.sk](http://www.spsehalova.sk)

[sps.halova@region-bsk.sk](mailto:sps.halova@region-bsk.sk)

02/63 82 34 02

0918 711 250