



Skúsenosti strednej odbornej školy pri implementácii modelu CAF

Mgr. Renáta Košovičová

Obchodná akadémia, Bolečkova 2, Nitra

Výzva

- Národný projekt ***Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy***
- Informovanie zamestnancov
- Pozitívny ohlas v inštitúcii
- Tvorba plánu pre zapojenie sa
- Pridelenie konzultanta a začiatok vzdelávania
- Menovanie členov CAF tímu

CAF tím

- Vedenie školy
- 3 učitelia – dlhoročný zamestnanec, nový zamestnanec, učiteľ všeobecno-vzdelávacích predmetov, učiteľ odborných predmetov
- Ekonómka školy
- Personalistka
- 2 žiaci

Samohodnotiaca správa

- Dostatok času
- Podporné dokumenty
- Náročný obsah
- Podpora konzultanta
- Vysoké pracovné nasadenie



Posúdenie na mieste

- Na základe kľúčových dôkazov a diskusie
- Poskytnutie spätnej väzby
- Zoznam silných stránok
- Zoznam slabých stránok
- Návrh oblastí na zlepšovanie
- Návrh Akčného plánu zlepšovania

Akčný plán zlepšovania

- V každej inštitúcii je čo zlepšovať
- Starostlivý výber oblastí na zlepšovanie
- Predpokladaný dopad na inštitúciu
- Reálne a splniteľné ciele



Ako ďalej?

- Žiadosť o predĺženie projektu
- Prehodnotenie Akčného plánu zlepšovania
- Vyťažiť maximum, nevzdávať sa
- Aj negatívne situácie prinášajú pozitívny dopad
- Urýchlenie procesu digitalizácie, zlepšenie internej komunikácie, zjednodušenie niektorých procesov

Externá spätná väzba



- Návšteva expertov
- Dokazovanie a poskytnutie dôkazov
- Podpora zo strany partnerov- Rada rodičov, zamestnávateľa, zriaďovateľ
- Získanie titulu Efektívny užívateľ modelu CAF

Odporúčania

- Rozhodnutie musí byť nenásilné a dobrovoľné
- Poskytnúť podporu členom CAF tímu
- Vedenie školy by malo byť aktívnou súčasťou tímu
- Zapojiť všetky relevantné strany vrátane žiakov
- Komunikovať
- Pridaná hodnota zapojenia žiakov sa ukázala aj počas tvorby APZ
- V prípade problémov sa nevzdávať, ale hľadať riešenia a „vyťažiť“ z nich

Obdobie po implementácii

- Uznanie výsledku celým kolektívom
- Uznanie výsledku zriaďovateľom školy
- Pokračovanie plnenia Akčného plánu zlepšovania
- Prijatie nadväzných opatrení
- Návrh harmonogramu ďalšej implementácie modelu CAF

Na čom práve pracujeme



- Pokračujeme v procese zlepšovania
- Úprava aktivít, ktoré nie je možné v dôsledku pandémie realizovať
- Zpracovanie nových cieľov do plánu práce školy
- Zlepšovanie celkovej klímy na škole
- Spolupráca s partnermi, sponzorstvo
- Spolupráca so žiakmi pri vytváraní pozitívnej klímy a pri rozvoji školy

Návrh harmonogramu ďalšej implementácie modelu CAF

- Platnosť titulu do 15.10 2022
- Začiatok nového procesu samohodnotenia plánovaný na 10/2021
- Samohodnotiaca správa schválená 01/2022
- Začiatok procesu zlepšovania 04/2022
- Podanie prihlášky na ECU 09/2022
- Vydanie nového titulu 11/2022

NÁVRH IMPLEMENTÁCIE MODELU CAF - OA NITRA

	2020			2021												2022												2023																
Poradové číslo mesiaca realizácie projektu	10.20	11.20	12.20	1.21	2.21	3.21	4.21	5.21	6.21	7.21	8.21	9.21	10.21	11.21	12.21	1.22	2.22	3.22	4.22	5.22	6.22	7.22	8.22	9.22	10.22	11.22	12.22	1.23	2.23	3.23	4.23	5.23	6.23	7.23	8.23	9.23	10.23	11.23	12.23	1.24	2.24	3.24	4.24	5.24
Platnosť titulu ECU	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	Udržiateľnosť projektu (2 roky)																	
	1. titul ECU OA Nitra (počas projektu, 16.10.2020 - 15.10.2022)															2. titul ECU OA Nitra (mimo projekt)																												

11.2022 vydanie titulu ECU
 10.2022 hodnotenie ECU
 9.2022 podanie prihlášky na ECU a dodanie podkaldov ECU ÚNMS SR
 1.2022 schválená SS (plus minú 1 mesiac)

PI	Proces samohodnotenia						Proces zlepšovania						ESV	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1 m	6 m						6 m						2 m	