

NEWSLETTER



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1/2023



CAF CENTRUM

pre kvalitnejšie a profesionálnejšie organizácie
verejnej správy na Slovensku



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond

Národný projekt Zavádzanie a podpora manažerstva kvality v organizáciách verejnej správy.
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.



Slovo na úvod

Vážení priatelia,

po krátkej odmlke by sme sa k Vám radi opäť prihovorili formou nášho Newslettera, v ktorom nájdete všetky informácie o najdôležitejších udalostiach v našom CAF centre. Od iných čísel sa však toto vydanie líši tým, že prináša aj najdôležitejšie informácie o národnom projekte Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorý sa v novembri 2023 skončil, ako aj informácie o aktivitách plánovaných a realizovaných po skončení projektu.

Aj napriek ukončeniu národného projektu sa totiž práca CAF centra nekončí a my sa aj naďalej budeme usilovať pracovať na zlepšovaní kvality organizácií na Slovensku. V tomto ciele ste nám veľmi pomohli práve Vy, naši partneri, kolegovia a každý, kto sa akýmkoľvek spôsobom zapojil do našich aktivít. Už teraz sa tešíme na ďalšiu spoluprácu s Vami.

Anna Budiaková

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia



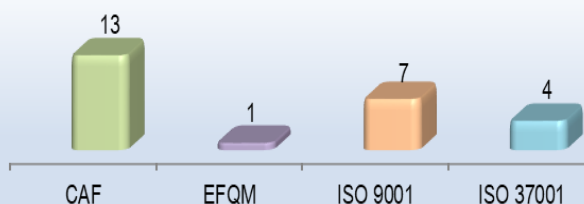
Záver národného projektu

Národný projekt Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorého cieľom bolo prispieť k zvýšeniu efektivity a kvality riadenia činností organizácií verejnej správy bol dňa 30. novembra 2022 ukončený. Projekt trval štyri roky, od septembra 2018, a za tento čas sa nám podarilo dosiahnuť všetky nastavené ciele.

Hlavnou aktivitou projektu bol Rozvoj manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, pričom táto aktivita bola rozdelená na dve časti. V rámci prvej z nich, zameranej na implementáciu manažérstva kvality v ústredných orgánoch štátnej správy a príspevkových a rozpočtových organizáciách, bolo do projektu zapojených 19 partnerských organizácií. Každá z nich si zvolila nástroj manažérstva kvality, ktorý sa rozhodla implementovať, pričom implementácia ďalej prebiehala štandardným spôsobom.

Implementácie všetkých zvolených nástrojov boli ukončené a partneri sa v súčasnosti venujú udržiavaniu zavedených nástrojov.

Počet organizácií, ktoré získali certifikát/titul (vrátane ÚNMS SR)



Kľúčové výsledky projektu

Druhá časť hlavnej aktivity národného projektu bola zameraná na zriadenie CAF centra ako jedného z mnohých centier podobného charakteru, ktoré v Európe v uplynulých rokoch vznikli. Od svojho vzniku sa CAF centrum okrem iných aktivít začalo venovať aj poskytovaniu vzdelávania, pričom tieto vzdelávacie aktivity mali celoslovenský dosah.

Počet účastníkov vzdelávacích aktivít podľa kraja





Nové metodiky a štúdie

Téma boja proti korupcii je jednou zo základných potrieb, ktoré je vo verejnej správe potrebné riešiť, preto bola pilotná implementácia systému manažérstva proti korupcii súčasťou národného projektu a prečo bola vydaná odborná metodika **Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001**, ktorá ponúka návod ako túto normu úspešne implementovať.

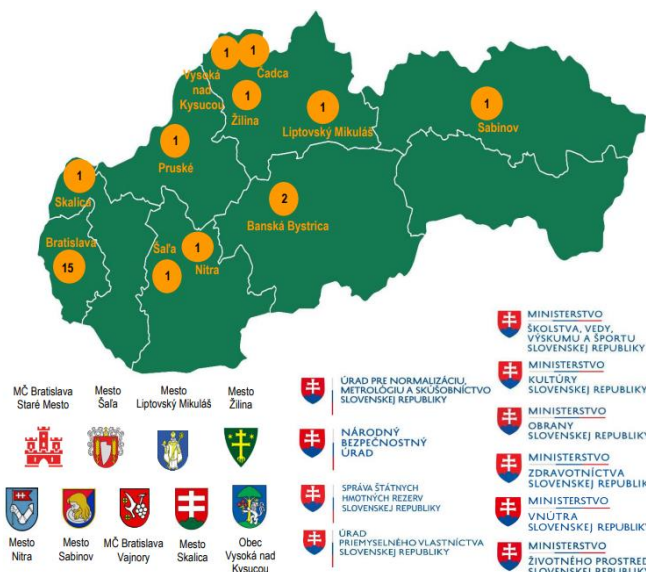


Normy systémov manažérstva pomáhajú organizáciám plniť svoje ciele ako aj požiadavky svojich zainteresovaných strán, no ich použitie si vyžaduje zohľadnenie určitých špecifik. S cieľom pomôcť organizáciám verejnej správy pri výbere vhodného systému manažérstva bola vytvorená odborná metodika **Implementácia systémov manažérstva v organizáciách verejnej správy**.

Z doterajších skúseností vyplýva, že v organizáciách, ktoré implementujú model CAF, prichádza k niektorým aplikačným problémom, ktoré sú viac menej totožné. Odborná štúdia **Aplikačné problémy pri implementácii modelu CAF v organizáciách verejnej správy** tieto problémy identifikuje a ponúka aj návrh riešení.



Držitelia titulu ECU v rámci projektu



Zdroj: vlastné spracovanie, Odbor kvality a projektového riadenia ÚNMS SR. Údaje k 10.02.2023

Poskytovanie poradenstva

Rovnako ako počas trvania národného projektu, aj teraz pokračuje CAF centrum v poskytovaní bezplatného poradenstva v oblasti zavádzania manažérstva kvality. Každá organizácia, ktorá premýšľa nad implementáciou niektorého zo systémov manažérstva kvality tak môže získať bližšie informácie, ktoré im pomôžu pripraviť sa na samotný proces implementácie z hľadiska personálnych, časových aj finančných zdrojov.

Infomeetingy sa realizujú formou osobného stretnutia priamo v našom CAF centre (Štefanovičova 3, Bratislava) alebo online formou. Termín je potrebné dohodnúť priamo so zamestnancami nášho CAF centra telefonicky alebo e-mailom.

Účastou na infomeetingoch sa záujemcovia nezaväzujú k následnej implementácii žiadneho zo systémov manažérstva kvality. Charakter poskytovania poradenstva je teda čisto informatívny.

Okrem nových záujemcov môže naše služby využiť aj akákoľvek organizácia nachádzajúca sa priamo v procese implementácie systému manažérstva kvality alebo po jeho skončení. Neváhajte nás preto kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok, pochyb alebo neočakávaných problémov.



Vyhlasenie súťaží

ÚNMS SR ako koordinátor štátnej politiky kvality vyhlásil **21. ročník súťaže Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť**.



Cieľom súťaže je motivovať organizácie verejnej i súkromnej sféry k používaniu metód manažérstva, ktoré zvyšujú efektívnosť a výkonnosť fungovania týchto organizácií, čo následne prispieva k zvyšovaniu kvality života občanov. Súťaž je tak určená pre organizáciu s právnou subjektivitou, registrovanou v Slovenskej republike alebo organizáciu a jej organizačnú zložku, ktorá má v rámci organizácie právnou subjektivitu.

Po odoslaní záväznej prihlášky sú záujemcovia rozdelení do 2 súťažných kategórií:

- Kvalita
- Spoločenská zodpovednosť

Prvé kolo na podanie prihlášky do súťaže je už uzavreté, avšak druhé kolo je pre účastníkov otvorené do **31. marca 2023**. Slávnostné vyhlásenie víťazov a ocenených je naplánované na november 2023.

Ďalšie súťaže, ktoré ÚNMS SR pravidelne organizuje budú čoskoro takisto vyhlásené. Viac sa dozviete na našej webovej stránke.

Poskytovanie vzdelávania po projekte

CAF centrum po skončení národného projektu pokračuje aj s poskytovaním bezplatného vzdelávania pre zamestnancov organizácií verejnej správy, ktorí si môžu vybrať z aktuálne ponúkaných vzdelávacích tém.

Jednotlivé témy sú na webovej stránke zverejnené po dohode so školiteľmi, ktorí sú odborníkmi v teórii i v praxi. CAF centrum tak pokračuje v organizovaní školení i workshopov, avšak všetky tieto vzdelávacie aktivity sa už realizujú a budú realizovať výlučne v našom CAF centre v sídle ÚNMS SR na Štefanovičovej ulici. Z tohto dôvodu je kapacita ponúkaných školení / workshopov 18 účastníkov, ktorí sa na nimi vybrané školenia / workshopy môžu prihlásiť cez náš registračný formulár na webovej stránke CAF centra v časti „Aktuálne vzdelávacie aktivity“.

V súčasnosti plánované témy vzdelávacích aktivít na najbližšie obdobie sú:

- Štyri perspektívy efektívneho vodcovstva
- Procesné riadenie ako nástroj trvalo udržateľného rozvoja verejnej správy
- Manažérstvo rizika podľa normy ISO 31000
- Systém manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001
- Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015
- Model CAF a samohodnotenie
- Manažérstvo zmien
- Efektívna tímová práca



Pre viac informácií sledujte webovú stránku nášho CAF centra www.cafcentrum.unms.sk

Podpora implementácie modelu CAF po projekte

Cieľom CAF centra je aj naďalej rozširovať základňu používateľov modelu CAF, preto sme sa rozhodli poskytnúť podporu v podobe konzultácií, vzdelávania a posudzovania (v rozsahu 169 hodín) 9 organizáciám verejnej správy, ktoré reagovali na výzvu uverejnenú na webovej stránke ÚNMS SR.

Cieľom je podobne ako počas trvania projektu previesť tieto organizácie procesom implementácie, ktorý je ukončený hodnotením Externej spätnej väzby modelu CAF a získaním titulu Efektívny používateľ modelu CAF. Veríme, že týmto spôsobom aktívne prispejeme k zvyšovaniu kvality organizácií verejnej správy.





Rozvíjanie spolupráce s partnermi

Dňa 14. februára 2023 prebehlo v priestoroch účelového zariadenia Bôrik pracovné stretnutie k téme **kontinuálne zlepšovanie s podporou modelu CAF**. Cieľom stretnutia bolo zdieľanie skúseností a poučení vyplývajúcich zo zavádzania modelu CAF a jeho opätovnej implementácie. Zároveň toto stretnutie prispelo k budovaniu vzájomnej podpory medzi partnermi národného projektu, ktorí zavádzali model CAF vo svojich organizáciách. Stretnutia sa zúčastnilo 22 zástupcov partnerských organizácií, ktoré plánujú v organizovaní podobných stretnutí pokračovať a tak aj naďalej prispievať k zlepšovaniu organizácií verejnej správy na Slovensku.

V rozvíjaní spolupráce pokračovalo CAF centrum aj 16. februára 2023, kedy sa priamo v sídle ÚNMS SR uskutočnilo pracovné stretnutie k **výmene dobrej praxe** so zástupcami Rady kvality České republiky z Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky, ktoré zastrešuje národnú politiku kvality ČR.

Stretnutie nadväzovalo na účasť predsedníčky ÚNMS SR Kataríny Surmíkovej Tatranskej na slávnostnom odovzdávaní cien za kvalitu Českej republiky, čím sa prehĺbila už začatá spolupráca, v ktorej obe krajiny plánujú aj ďalej pokračovať.



Spoločenská zodpovednosť vo verejnej správe

Realizácia spoločensky zodpovedných aktivít v organizáciách verejnej správy je ešte stále veľmi málo diskutovanou témou, preto sme sa rozhodli v spolupráci s **Nadáciou Pontis** usporiadať **workshop na výmenu skúseností v oblasti spoločenskej zodpovednosti** pre partnerské organizácie, ktoré v rámci národného projektu implementovali model CAF. Cieľom je poskytnúť účastníkom workshopu rady k systematickému uchopeniu tejto problematiky. Workshop sa uskutoční 24. marca 2023 v priestoroch školiacej miestnosti CAF centra, pričom workshopu dňa 07. marca 2023 predchádzalo online stretnutie, kde účastníci získali základné informácie o spoločenskej zodpovednosti a jej pilieroch. V súčasnosti prebieha dotazníkový prieskum zameraný na zistenie uplatňovania spoločenskej zodpovednosti v jednotlivých organizáciách. Na výsledky prieskumu nadviaže už spomínaný marcový workshop.

Medzinárodná spolupráca

Pracovná skupina národných korešpondentov modelu CAF a prizvaných odborníkov zo 6 krajín (Belgicko, Grécko, Taliansko, Portugalsko, Slovensko a Španielsko) pracuje pod vedením EIPA na revízii príručky **CAF Education**, ktorá je určená pre školy a vzdelávacie inštitúcie. Príručka CAF Education vznikla už v roku 2014, od kedy neprebehla žiadna revízia, až do dnes. Finálna verzia CAF Education bude predstavená na stretnutí národných korešpondentov modelu CAF v apríli 2023 v Maastrichte, a následne bude zhotovený aj preklad príručky do slovenského jazyka.



Na stretnutí národných korešpondentov modelu CAF v apríli 2023 bude predstavená aj finálna štúdia OECD zameraná na „Posilnenie odolnosti verejnej správy po kríze COVID-19“. Počas prípravy štúdie svoju súčinnosť poskytovalo aj ÚNMS SR, ako aj Ministerstvo životného prostredia SR, ktoré sa stalo predmetom analýzy jednej z pripravených prípadových štúdií.



Sieť národných korešpondentov pod vedením EIPA v súčasnosti pracuje aj na revízii **procesu Externej spätnej väzby modelu CAF**, ktorá prinesie praktické zmeny a úpravy procesu.