

NEWSLETTER



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



CAF CENTRUM

pre kvalitnejšie a profesionálnejšie organizácie
verejnej správy na Slovensku



Slovo na úvod

Vážení čitatelia,

stalo sa už tradíciou, že Vás o novinkách zo sveta CAF centra a kvality informujeme okrem iného aj formou Newslettera, ktorý vydávame dvakrát ročne s cieľom upriamiť Vašu pozornosť na to najdôležitejšie z doteraz uskutočnených i plánovaných aktivít CAF centra.

V tomto čísle sa dozviete o všetkých udalostiach roku 2024, pričom špecificky sme sa zamerali najmä na spoločenskú zodpovednosť, ktorá je stále aktuálnou a veľmi rôznorodou témou. Je v nej veľký priestor na inšpirovanie druhých, preto veríme, že aj naše aktivity sa stanú inšpiráciou pre ďalšie organizácie, ktoré sú zase vzorom pre nás.

Najlepšou pôdou pre zdieľanie sú však nepochybne osobné stretnutia, preto CAF centrum aj tento rok organizuje konferencie, workshopy a ďalšie vzdelávacie aktivity. Stretnutia s Vami sú pre nás stále obohatením, a už teraz sa ne tešíme.

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia



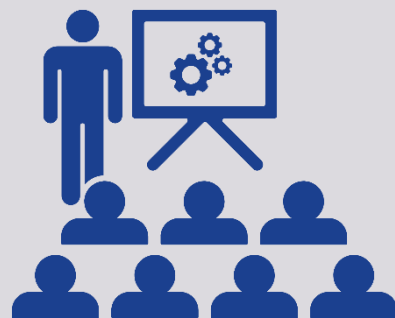
Čo v CAF centre pripravujeme na rok 2024

V CAF centre sa okrem iného snažíme zameriavať na organizovanie aktivít, ktoré podporujú benchlearning a prispievajú k vzniku nových i rozvíjaniu starých partnerstiev. Medzi takéto aktivity patrí organizovanie workshopov, školení a konferencií, nakoľko práve tieto podujatia vytvárajú vhodný priestor na formálne i neformálne diskusie.

V roku 2024 sme sa rozhodli okrem už tradičnej konferencie o kvalite a spoločenskej zodpovednosti zorganizovať aj **konferenciu k procesu zlepšovania**, ktorá sa bude konať dňa 23. mája 2024 prostredníctvom online platformy. Cieľom konferencie je zdieľať dobrú prax používateľov modelu CAF, ktorí sa tak môžu navzájom inšpirovať, ako aj oceniť prácu a vytrvalosť organizácií v procese zlepšovania, ktorý je pre implementáciu modelu CAF kľúčový.

Konferencia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti sa bude už tradične konať na jeseň, pričom predbežný dátum je stanovený na 10. október 2024. Tohto roku pôjde už o 19. ročník tohto podujatia, ktoré sa venuje aktuálnym témam zo sveta kvality a spoločenskej zodpovednosti. Tešiť sa tak môžete na množstvo zaujímavých príspevkov i bohaté diskusie.

Už teraz sa tešíme na Vašu účasť.



Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť

ÚNMS SR v roku 2024 pokračuje aj v ďalších nastavených aktivitách, medzi ktoré patrí aj vyhlásenie súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť. Aktuálne ide už o 22. ročník súťaže, nad ktorým prevzal záštitu predseda vlády Slovenskej republiky Robert Fico.

Zapojením sa do súťaže v oblasti kvality môže organizácia preukázať svojim zákazníkom i zainteresovaným stranám, že kvalitou svojich produktov alebo služieb, ako aj pozitívnym prístupom k zlepšovaniu a inováciám, prevyšuje svojich konkurentov. Okrem toho sa môže organizácia vyznamenať aj v spoločensky zodpovedných aktivitách, ktoré sú v súčasnosti takisto považované za dôležitú konkurenčnú výhodu organizácie.

Slávnostné vyhlásenie výsledkov súťaže je naplánované na november 2024.





Workshop životný cyklus zamestnanca

Počas zlepšovania svojich procesov čelia organizácie často tým istým problémom, preto je pre hľadanie efektívnych riešení veľmi účinná výmena skúseností a best practice. Aj v tomto záujme sme začali s organizáciou workshopov zameraných na vzájomné zdieľanie, otvorenú diskusiu a hľadanie riešení na otázky, ktoré trápia viacero organizácií verejnej správy. Tieto workshopy zameriavame na tie najpálčivejšie problematiky, a tak sme sa naposledy venovali oblasti riadenia ľudských zdrojov.

V súčasnej dobe nie je jednoduché do štátnej správy prilákať mladých odborníkov, pričom náročné je aj udržanie už prijatých zamestnancov. Pracovnoprávnu legislatívu máme síce všetci rovnakú, ale spôsob, akým pristupujeme k riadeniu ľudských zdrojov, aby sme vedeli aspoň v nejakej miere konkurovať súkromnému sektoru, má každá organizácia vo vlastných rukách. Ide o náročnú činnosť, ktorým čelíme nie len my na Slovensku, ale aj ďalšie krajiny v Európe.

CAF centrum preto na tieto témy usporiadal 2 workshopy určené pre zástupcov osobných úradov a kvalítarov, pričom pre workshopy sa uskutočnili v dvoch termínoch, 12.03.2024 pre zástupcov ministerstiev a 13.03.2024 pre zástupcov ostatných ústredných orgánov štátnej správy.

Program workshopu bol rozdelený na dve časti, pričom prvá časť bola zameraná na zaujímavé prednášky odborníkov z praxe, ktorí zdieľali svoju prax osobných úradov, a následne druhá časť bola venovaná živej diskusii i nadväzovaniu nových kontaktov.

Workshop Životný cyklus zamestnanca 12.-13.3.2024, ÚNMS SR



Pokračujeme v implementácii modelu CAF

ÚNMS SR zahájil druhý cyklus implementácie modelu CAF, v rámci ktorého plánuje využiť všetky poznatky získané počas prvého cyklu a pokračovať tak v zlepšovaní fungovania nášho úradu. Oproti prvého cyklu však je našim cieľom hľadať nové možnosti ako zjednodušovať interné procesy a ako posunúť naše aktivity smerom k očakávaniam zainteresovaných strán v oblastiach technickej normalizácie, metrológie, kvality a skúšobníctva.

Niektorí z členov CAF tímu pokračujú ako súčasť tohto tímu, pričom tím posilnili aj noví kolegovia. V súčasnosti máme vypracovaný plán implementácie, vzdelávania a komunikácie na nasledujúcich 14 mesiacov.



Nové témy vzdelávania CAF centra

CAF centrum nedávno uverejnilo na svojom webovom sídle výzvu na spoluprácu s novými odborníkmi a školiteľmi na rôzne odborné témy spojené s manažérstvom kvality, na ktorú sme získali veľa odborných reakcií. Už čoskoro sa tak môžete tešiť na nové odborné témy vzdelávania v našom CAF centre.



CAF Education

O príprave príručky CAF Education určenej pre vzdelávacie inštitúcie sme Vás už informovali. Ide o verziu modelu CAF, ktorá je zameraná špecificky na problematiku škôl, univerzít a ďalších organizácií poskytujúcich vzdelávanie, ktorých zákazníkom je aj študent/žiak. V súčasnosti je už vypracovaná finálna verzia príručky, pričom sa začalo s prekladom CAF Education 2024 do jednotlivých európskych jazykov. Slovenský preklad je už takmer hotový, pričom nasledovať bude grafická úprava príručky a jej publikovanie. K tomu dôjde až po vydaní oficiálnej anglickej verzie, ktoré je naplánované na október 2024 pod záštitou maďarského predsedníctva.



Revízia ESV

Pracovná skupina zložená zo zástupcov 8 krajín (medzi nimi aj Slovensko) pracuje na príprave revízie procesu Externej spätnej väzby. Cieľom je tento proces zjednodušiť a spraviť ho priateľskejším k používateľom, pričom väčší dôraz by sa mal klásť na Akčný plán zlepšovania. Aktuálne sa tak pracuje na zjednodušení dotazníkov jednotlivých pilierov, ako aj na ocenení vytrvalosti organizácií, ktoré model CAF zavádzajú opakovane. Predĺžiť by sa mala aj dĺžka platnosti titulu Efektívny používateľ modelu CAF. Revízia by mala byť dokončená v máji 2024. O ďalších výsledkoch revízie Vás budeme informovať.

Odovzdávanie cien EPSA 2023-24

Európsky inštitút pre verejnú správu (EIPA) už od roku 2009 organizuje každé dva roky cenu európskeho verejného sektora EPSA, ktorej cieľom je oceniť výnimočné projekty realizované vo verejnej správe. Slávnostné odovzdávanie cien EPSA sa uskutočnilo v dňoch 21.-22. marca 2024, pričom sa ho zúčastnili aj národní korešpondenti modelu CAF.



Do posledného ročníka sa prihlásilo viac ako 150 projektov z celej Európy, z ktorých boli vybrané 3 víťazné projekty v 3 oceňovaných kategóriách. Okrem toho boli rozdane aj certifikáty dobrej praxe za výnimočné projekty, ktoré sa takisto môžu stať zdrojom inšpirácie pre zlepšovacie aktivity v organizáciách verejnej správy. Kompletný zoznam víťazov a ocenených nájdete [TU](#). Z našich susedov bol ocenený napríklad projekt Královéhradeckého kraja, ktorý sa zameriaval na open data. Viac informácií nájdete [TU](#).



Stretnutie národných korešpondentov modelu CAF v Maastrichte

ÚNMS SR sa ako národný korešpondent modelu CAF zúčastňuje pravidelných stretnutí európskej siete národných korešpondentov, ktorí sa venujú aktualizácii modelu CAF a s ním súvisiacich tém, ako aj riešeniu problémov spojených s propagáciou zvyšovania kvality organizácií verejnej správy. Ich posledné stretnutie sa realizovalo v sídle Európskeho inštitútu pre verejnú správu v Maastrichte dňa 20. marca 2024.

Medzi preberané témy patrili aktuálne prebiehajúce aktivity jednotlivých krajín, metódy vhodné na prehĺbenie spolupráce so sieťou EUPAN, ako aj nástroje použiteľné na prilákanie nových zamestnancov do organizácií verejnej správy.





Spoločenská zodpovednosť na ÚNMS SR

Spoločensky zodpovedné správanie je téma, ktorá sa dostáva čoraz viac do popredia vďaka svojmu významu pre spoločnosť i zlepšovanie pracovného prostredia. Ide aj o jedno z kritérií modelu CAF, ktorý sa usiluje o presadenie systematického prístupu k spoločensky zodpovedným aktivitám. Z tohto dôvodu bola vedením ÚNMS SR v roku 2020 prijatá **Koncepcia spoločenskej zodpovednosti na roky 2021 – 2024**, ktorá má za cieľ integrovať zásady CSR do každodenného života ÚNMS SR. V tomto prístupe chce ÚNMS SR aj ďalej pokračovať, preto v súčasnosti prebieha proces schvaľovania koncepcie spoločenskej zodpovednosti na ďalšie roky.

Konkrétne aktivity na napĺňanie cieľov v oblasti spoločenskej zodpovednosti sú následne napĺňané prostredníctvom **Plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti**, ktorý sa aktualizuje každý rok. V procese plnenia aktivít plánu zohrávajú kľúčovú úlohu zamestnanci úradu, ktorí sa na dobrovoľnej báze stali členmi pracovnej skupiny pre spoločenskú zodpovednosť. Aktivity plánu pokrývajú všetky 3 piliere spoločenskej zodpovednosti - ekonomický, environmentálny aj sociálny.

Plán aktivít spoločenskej zodpovednosti na rok 2024 obsahuje 14 aktivít, ktoré majú prideleného svojho garanta, súčinnosť, termín plnenia, potrebné zdroje a termín vyhodnotenia. Samotné aktivity sú tak veľmi rôznorodé, od tých, ktoré sa plnia priebežne, ako napríklad starostlivosť o kvety alebo zber použitých tužkových batérií až po tie naviazané na špecifické termíny ako sú charitatívne zbierky pred Vianocami, alebo zapojenie sa do Európskeho týždňa mobility.



Naši dobrovoľníci z ÚNMS SR uvarili 8. februára 2024 až 80 litrov polievky. Ďalší dobrovoľníci, ktorí sa do projektu zapoja budú vyzbrojení aj zásterami s logom „Dnes varí ÚNMS SR“, ktoré predseda úradu Ing. Pavol Pavlis odovzdal koordinátorke projektu z osobného úradu.

Dnes varí ÚNMS SR

Do plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti ÚNMS SR bola zaradená aj aktivita „Dnes varí ÚNMS SR“, ktorá je zameraná na pomoc ľuďom bez domova v nocľahárni sv. Vincenta de Paul. ÚNMS SR tak začiatkom roka 2024 zverejnil výzvu pre svojich zamestnancov na vyzbieranie dobrovoľného finančného príspevku na nakúpenie surovín, z ktorých 8 dobrovoľníci z pomedzi zamestnancov ÚNMS SR uvarili chutnú polievku. Celkovo sa vyzbieralo viac finančných prostriedkov, ako bolo potrebné, pričom táto suma bude použitá na ďalšie varenie polievky.

ÚNMS SR k tejto aktivite vyzval aj ďalšie ministerstvá a OUOŠS v rámci výzvy „**Prevezmite varešku**“. Ako prvý na výzvu reagoval Úrad vlády SR, ktorý bude pre ľudí v nocľahárni variť už v máji 2024. Už teraz sa tešíme, kto bude ďalší.



DEPAUL

