NEWSLETTER

ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1/2022

CAF CENTRUM

pre kvalitnejšie a profesionálnejšie organizácie verejnej správy na Slovensku

Operačný program Efektívna verejná správa

Európska únia
Európsky sociálny fond

Národný projekt Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

CAF CENTRUM

NEWSLETTER 1/2022

Slovo na úvod

Vážení čitatelia,

je nám cťou a potešením už tradične sa Vám prihovoriť a informovať Vás o aktualitách, ktoré sa u nás od vydania posledného Newslettera udiali, ako aj o tých, na ktorých momentálne pracujeme alebo ktoré v blízkej dobe plánujeme uskutočniť. Zároveň Vám radi predstavujeme novú grafiku nášho Newslettera, na ktorej sme pracovali. Veríme, že splnila náš cieľ a poskytnuté informácie budú pre Vás prehľadnejšie i vizuálne atraktívnejšie.

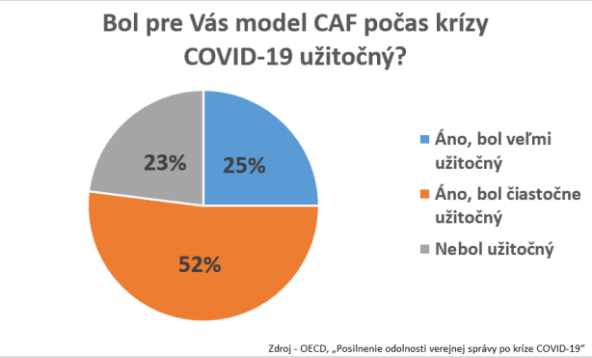
Pandemická situácia sa postupne zlepšuje, čo nám umožnilo návrat k aktivitám, ktoré boli prerušené, z čoho sa veľmi tešme. Umožnená je už aj realizácia osobných stretnutí, čo nepochybne pomôže pri ďalšom rozvíjaní partnerstiev a pri budovaní hlbších vzťahov. Aj napriek tomu však máme na pamäti, že medzinárodná situácia má ďaleko od ideálnej a napätie vo svete si vyžaduje zmeny, v ktoré úprimne dúfame.

Medzičasom nám nezostáva nič iné, než pokračovať v našej každodennej práci najlepšie, ako vieme.

JUDr. Mgr. Anna Budiaková, PhD.
riaditeľka odboru kvality a projektového riadenia

Participácia na projekte OECD

Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (OECD) začala na jeseň 2021 v spolupráci s EIPA a s podporou Európskej komisie s realizáciou projektu ***„Posilnenie odolnosti verejnej správy po kríze COVID-19“***. Projekt je zameraný na analýzu modelu CAF a podporu jeho používania, pričom vychádza zo skúsenosti organizácií nadobudnutých počas krízy COVID-19. Tie sa tak môžu stať ponaučeniami pri zvládaní budúcich kríz, čo prispeje k budovaniu odolnejšej verejnej správy. Realizácia projektu je rozdelená na 4 hlavné časti, pričom prvá z nich je ukončená a priniesla aj svoje výsledky. Dotazníkový prieskum bol určený pre držiteľov titulu Efektívny používateľ modelu CAF v európskych krajinách, pričom ÚNMS SR poskytol svoju súčinnosť pri aktualizácii e-mailových adries používateľov modelu CAF v SR, ako aj pri odosielaní motivačného a pripomínacieho e-mailu ohľadom vyplnenia dotazníkového prieskumu.



Vo výsledku sa prieskumu zúčastnilo 174 respondentov, z toho 8 organizácií bolo zo Slovenska.

Otázky v dotazníku boli zamerané na identifikáciu najväčších výziev, ktorým manažment počas krízy COVID-19 čelil, ako aj na stratégie, ktoré si osvojili.

Užitočnosť modelu CAF v rámci svojich odpovedí potvrdilo 77% respondentov, ktorí sa vedeli lepšie prispôsobiť nastávajúcim zmenám v rámci všetkých kritérií modelu CAF.

Predstavenie projektu na medzinárodnom sympóziu o kvalite

V dňoch 16.-18. marca 2022 sa v chorvátskom meste Poreč organizovalo ***23. medzinárodné sympózium o kvalite*** s názvom „Quality – Yesterday, Today, Tomorrow“, ktorého cieľom bolo vytvoriť priestor na výmenu skúseností a dobrej praxe z oblasti kvality. S možnosťou vystúpiť so svojim príspevkom na sympóziu organizátori podujatia oslovili viacerých odborníkov, pričom vo výsledku bolo prezentovaných 35 odborných tém, ku ktorým prednášajúci vypracovali aj krátku štúdiu. Tie budú publikované v ucelenom Zborníku.

Medzi oslovenými bol aj ÚNMS SR, ktorý mal tak možnosť prezentovať národný projektu Slovenskej republiky ***Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy***. Zdieľané boli základné informácie o projekte, spôsob realizácie, doterajšie výsledky i prognóza do budúcna

Získali sme titul *Efektívny používateľ modelu CAF*

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky je ako národný korešpondent modelu CAF zodpovedný za šírenie povedomia o tomto modeli, čo znamená, že sa okrem iného usiluje rozširovať základňu jeho používateľov aby tak podporoval zlepšovanie kvality organizácií verejnej správy. V septembri 2020 sa preto rozhodol ísť príkladom, a sám začal s implementáciou modelu CAF, vďaka čomu prispel nie len k zlepšovaniu svojej činnosti, ale samotným absolvovaním procesu implementácie získal cenné skúsenosti, ktoré môže zdieľať s ďalšími organizáciami implementujúcimi model CAF. ÚNMS SR počas 20 mesiacov prešiel všetkými fázami implementačného procesu, od samohodnotenia cez fázu zlepšovania až po vstup do fázy zameranej na Externú spätnú väzbu modelu CAF. Tá bola zameraná na overenie kvality a efektívnosti implementácie modelu CAF. Záväzná prihláška o vykonanie Externej spätnej väzby bola v marci 2022 odoslaná zahraničnému partnerovi – KDZ v Rakúsku, ktorý ako organizátor Externej spätnej väzby zabezpečil vykonanie hodnotenia a požiadal o predloženie dokumentácie potrebnej k hodnoteniu. Nasledovali rozhovory s metodikom a garantom modelu CAF, ako aj hodnotenie na mieste, ktoré doplnili poznatky chýbajúce v už predloženej dokumentácii. Na základe týchto poznatkov bolo napokon dňa 2. mája 2022 rozhodnuté o ***udelení titulu „Efektívny používateľ modelu CAF" pre ÚNMS SR***. K oficiálnemu odovzdaniu titulu došlo ***25. mája 2022*** v priestoroch nášho úradu. Titul odovzdali zástupcova KDZ - ***Philip Parzer*** a ***Thomas Prorok*** priamo do rúk predsedníčky úradu ***Kataríny Surmíkovej Tatranskej***.

CAF CENTRUM

NEWSLETTER 1/2022

Udelenie titulu *Efektívny používateľ modelu CAF* ďalším organizáciám

V uplynulom období ÚNMS SR nebol jedinou organizáciou, ktorej sa medzinárodne uznávaný titul Efektívny používateľ modelu CAF podarilo obhájiť.

Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky ako jeden z našich partnerov prevzalo dňa 30. mája 2022 z rúk našej predsedníčky Kataríny Surmíkovej Tatranskej tento titul, čím sa zaradilo medzi organizácie usilujúce sa o trvalé zlepšovanie svojej činnosti.

Spomedzi ďalších organizácií verejnej správy, ktorým CAF centrum poskytlo svoju podporu, bol titul ECU udelený 3 z nich – **Obec Vysoká nad Kysucou**, **Mesto Nitra** a **Mestská časť Bratislava-Vajnory**. Tieto organizácie v súlade s nastaveným časovým harmonogramom ukončili proces implementácie modelu CAF a po uskutočnení hodnotenia Externej spätnej väzby a na základe odporúčania externých hodnotiteľov obhájili správnosť implementácie modelu CAF. V súčasnosti organizácie pokračujú s napĺňaním aktivít, ktoré si stanovili vo svojom Akčnom pláne zlepšovania, čím pokračujú v procese neustáleho zlepšovania.

Všetkým novým držiteľom titulu ECU srdečne blahoželáme.

Nová odborná metodika a štúdia

S cieľom pomôcť organizáciám prejsť náročným procesom samohodnotenia bola vydaná odborná **Metodika vytvárania samohodnotiacej správy podľa modelu CAF**, ktorá nie len detailnejšie vysvetľuje každý príklad modelu, ale ponúka aj odporúčania hodnotiteľov a prax iných organizácií, čím objasňuje spôsob napĺňania príkladov. Na uľahčenie práce s vyhľadávaním príkladov bol na stránke CAF centra zverejnený aj online vyhľadávací systém.

Pre tie organizácie, ktoré sa zaujímajú o normy systémov manažérstva vhodných pre organizácie verejnej správy bola vydaná odborná štúdia **Podpora efektívneho riadenia inštitúcie verejnej správy normami systémov manažérstva**. Súčasťou štúdie je popis prínosov rôznych systémov manažérstva ako aj poskytnutie informácií získaných z praxe organizácií.

Obnovenie realizácie súťaží

Jedným z nástrojov, ktoré slúžia na šírenie povedomia o kvalite je vyhlasovanie rôznych súťaží, ktoré nie len ocenia námahu jednotlivcov a organizácií, ale slúžia aj na inšpirovanie ďalších. ÚNMS SR je vyhlasovateľom súťaže **Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť**, ktorá ako jediná súťaž na Slovensku v oblasti kvality ponúka priestor pre široký okruh organizácií z oblasti verejnej správy, ako aj z podnikateľského prostredia.

Okrem toho je ÚNMS SR vyhlasovateľom aj súťaže, ktorá oceňuje aj jednotlivcov v rámci súťaže **Top manažéri kvality** a súťaže **Cena za najlepší príspevok v oblasti kvality**

Realizácia všetkých troch súťaží bola v rokoch 2019 – 2021 pozastavená v dôsledku nepriaznivej pandemickej situácie, preto sme veľmi radi, že sa nám v roku 2022 podarilo túto tradíciu obnoviť.

Viac informácií o podmienkach zapojenia súťaže ako aj o minulých ročníkoch a cieľoch súťaží sa dozviete na webovom sídle CAF centra alebo na stránke ÚNMS SR.

Všetkým, ktorí sa do súťaže rozhodli zapojiť ďakujeme a blahoželáme k dosiahnutým úspechom.

Operačný program Efektívna verejná správa

Národný projekt Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy.
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

Európska únia
Európsky sociálny fond