



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Štyri perspektívy efektívneho vodcovstva ako súčasť manažérstva kvality v organizácii

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
16.03.2023 08.00 – 16.30 h	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15 (školiaca miestnosť CAF centra)	Riadiaci zamestnanci organizácií verejnej správy

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ charakter a vlastnosti autentického lídra, ich demonštrácia a budovanie dôvery s okolím,
- ✓ ako inšpirovať ľudí k tomu, aby spoločne pracovali na zmysluplných cieľoch organizácie,
- ✓ prečo viac delegovať, rozširovať právomoci a podporovať u zamestnancov osobnú zodpovednosť za výsledky,
- ✓ kvalita a efektivita interných procesov – kto sú naši hodnotitelia, ako komunikovať výsledky a manažment vzťahov,
- ✓ proaktívne zdieľanie informácií a budovanie transparentnosti o tom, kam organizácia smeruje a aké sú očakávania,
- ✓ posilňovanie vízie, poslania organizácie a jej hodnôt v každodenných rozhodnutiach.

Školiteľ: Ing. Vladimíra Neuschlová

Kontaktná osoba: Mgr. Gréta Hrehová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/20 907 257.

Cieľová skupina workshopu: riadiaci zamestnanci organizácií verejnej správy (stredný a vyšší manažment s minimálne 2 ročnými manažérskymi skúsenosťami).

Kapacita workshopu:

Minimálny počet účastníkov školenia je 8, maximálny počet je 18. Z každej organizácie je možné prihlásiť 2 zamestnancov. V prípade, ak máte záujem prihlásiť viac zamestnancov (2 – 3) kontaktuje nás e-mailom alebo telefonicky. V prípade nenaplnenia maximálneho počtu účastníkov školenia bude možná účasť aj týchto zamestnancov, pričom budú o tejto skutočnosti informovaní.

Účastnícky poplatok: účasť na vzdelávacej aktivite je bezplatná.

Poznámky:

- Vzdelávanie je určené výhradne pre riadiacich zamestnancov a manažérov organizácií verejnej správy, ktorí riadia ucelené organizačné jednotky.
- Cieľom CAF centra je ponúknuť workshop čo najširšiemu okruhu manažérov z organizácií verejnej správy, z toho dôvodu je možná účasť tých vedúcich zamestnancov, ktorí ešte túto tému neabsolvovali.



CAF CENTRUM



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program workshopu

- 08.00 – 08.30** **Prezentácia a predstavenie účastníkov**
- 08.30 – 09.00 Úvod do vodcovstva: Štyri perspektívy efektívneho vodcovstva
- 09.00 – 10.15 I. Riadim seba: Kľúčové zručnosti efektívneho lídra v organizáciách verejnej správy
- 10.15 – 10.25** **Prestávka**
- 10.25 – 11.25 II. Riadim ľudí: vytváranie angažovaných tímov a podpora osobnej zodpovednosti za výsledky
- 11.25 – 12.30 Manažment vzťahov a pracovné prostredie
- 12.30 – 13.00** **Obed**
- 13.00 – 14.10 III. Riadim proces: kvalita a efektivita interných procesov z pohľadu lídra
- 14.10 – 15.10 IV. Riadim účel organizácie: vízia, poslanie a zmysel práce
- 15.10 – 15.20** **Prestávka**
- 15.20 – 16.00 Zladenie všetkých štyroch perspektív v konaní lídra v organizáciách verejnej správy
- 16.00 – 16.30** **Diskusia, osobná reflexia, závery a ukončenie workshopu**