



**CAF CENTRUM**

# ŠKOLENIE

## Manažérstvo rizika podľa normy ISO 31000

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
<b>29.03.2023</b> 08.00 – 16.30 h	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	Zamestnanci organizácií verejnej správy

### Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ prečo sa riziko vyjadruje ako vplyv neistoty na dosiahnutie cieľa a prečo si práca s rizikom vyžaduje štruktúrovaný prístup,
- ✓ čo to znamená „uvažovanie založené na riziku“, a čo to znamená „ochota riskovať“,
- ✓ ako prácu s rizikom podporujú normalizačné inštitúcie a ako je to použiteľné aj pre verejnú správu,
- ✓ aké sú zásady manažérstva rizika a prečo organizačná odolnosť a kontinuita činností súvisí s rizikom aj vo verejnej správe,
- ✓ prístupy, techniky, nástroje na identifikovanie, analyzovanie a posudzovanie organizačného rizika,
- ✓ ako pripraviť a uplatňovať „odpovede“ na riziká (súbor preventívnych opatrení) v prostredí organizácií verejnej správy,
- ✓ ako monitorovať organizačné riziko a hodnotiť efektívnosť opatrení,
- ✓ ako riadiť riziká v projektoch.

**Školiteľ:** doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.

**Kontaktná osoba:** Mgr. Gréta Hrehová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/20 907 257.

**Prihlasovanie sa na školenie:** prihlasovanie na školenie prebieha do 27.03.2023. Všetci prihlásení budú o zaradení na zoznam účastníkov školenia informovaní e-mailom.

**Poznámka:** Minimálny počet účastníkov školenia je 8, maximálny počet je 18. Z každej organizácie je možné prihlásiť 2 zamestnancov. V prípade, ak máte záujem prihlásiť viacej zamestnancov (2 – 3) kontaktuje nás e-mailom alebo telefonicky. V prípade nenaplnenia maximálneho počtu účastníkov školenia bude možná účasť aj týchto zamestnancov, pričom budú o tejto skutočnosti informovaní.

**Účastnícky poplatok:** účasť na školení je bezplatná.



CAF CENTRUM



Operačný program  
Efektívna  
verejná správa



Európska únia  
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,  
METROLOGIU A SKUŠOBNÍCTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“  
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



## Program školenia

- 08.00 – 08.10** Otvorenie školenia a predstavenie programu školenia
- 08.10 – 08.45 Súvislosti, podstata a prejavy rizika a možné prístupy k jeho zvládaniu
- 08.45 – 09.30 Vnímanie rizika (hrozby a príležitosti) a práca s rizikom v organizáciách verejnej správy
- 09.30 – 09.40 *Prestávka*
- 09.40 – 10.50 Normalizačná podpora zvládania rizika – uplatňovanie „uvažovania založeného na riziku“ medzinárodné normy radu ISO 9000, ISO 31000
- 10.50 – 12.00 Zásady manažérstva rizika a identifikácia rizika  
- identifikácia rizika – praktické cvičenie  
- podstata analýzy náhodnosti (HACCP), analýza príčiny a následkov
- 12.00 – 12.30 *Obed*
- 12.30 – 14.15 Analýza rizika a posudzovanie rizika - techniky a nástroja manažérstva rizika  
- analýza nezhôd a ich dôsledkov (FMEA), stromový rozklad chýb  
- príprava kritérií na posúdenie rizika – praktické cvičenie  
- posúdenie kritickosti rizika
- 14.15 – 14.25 *Prestávka*
- 14.25 – 15.20 Výber, príprava a implementovanie riadiacich činností na zvládanie rizika v prostredí organizácií verejnej správy  
- opatrenia na zníženie pravdepodobnosti vzniku udalosti  
- opatrenia na zmenšenie prejavov udalosti ovplyvňujúcej dosiahnutie cieľa
- 15.20 – 16.15 Monitorovanie rizík, špecifiká monitorovania organizačných a projektových rizík
- 16.15 – 16.30** Diskusia, závery a ukončenie školenia