



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Procesné riadenie ako nástroj trvalo udržateľného rozvoja verejnej správy

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
22.03.2023 08.00 – 16.30 h	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	Zamestnanci organizácií verejnej správy

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ opis vzťahu medzi kvalitou a procesmi,
- ✓ dôvody a potreba použitia procesného riadenia v organizáciách verejnej správy,
- ✓ využitie mapovania procesov na podporu procesného riadenia,
- ✓ ako robiť správne veci (strategické riadenie a rozhodovanie) správnym spôsobom (procesné riadenie),
- ✓ riziká v procesoch a zvládanie rizík v procesoch,
- ✓ možnosti implementácie procesného riadenia v oblasti verejnej správy s podporou modelu CAF, prípadne iných systémových nástrojov,
- ✓ zmeny a zlepšovanie procesov – plánovanie a implementovanie zmeny.

Školiteľ: doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.

Kontaktná osoba: Mgr. Gréta Hrehová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/20 907 257.

Prihlasovanie sa na školenie: prihlasovanie na školenie prebieha do 20.03.2023. Všetci prihlásení budú o zaradení na zoznam účastníkov školenia informovaní e-mailom.

Poznámka: Minimálny počet účastníkov školenia je 8, maximálny počet je 18. Z každej organizácie je možné prihlásiť 2 zamestnancov. V prípade, ak máte záujem prihlásiť viacej zamestnancov (2 – 3) kontaktuje nás e-mailom alebo telefonicky. V prípade nenaplnenia maximálneho počtu účastníkov školenia bude možná účasť aj týchto zamestnancov, pričom budú o tejto skutočnosti informovaní.

Účastnícky poplatok: účasť na školení je bezplatná.



CAF CENTRUM



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program školenia

- 08.00 - 08.10** **Otvorenie školenia a predstavenie programu školenia**
- 08.10 – 08.30 Procesná orientácia a projektová orientácia plnenia úloh verejnej správy
- 08.30 – 09.40 Kvalita vo vzťahu k procesnému prístupu a procesnému riadeniu – všeobecný pohľad
- 09.40 - 09.50 *Prestávka*
- 09.50 – 10.50 Spoznávanie procesov – členenie procesov, opis procesu
- 10.50 – 11.45 Mapovanie procesov – dôvody a prístupy (ukážky mapovania a modelovania)
- 11.45 - 12.15 *Obedná prestávka*
- 12.15 – 12.45 Strategické riadenie a rozhodovanie s podporou procesného riadenia
- 12.45 – 13.40 Podstata riadenia procesov (vlastník procesu, dokumentácia k procesu)
- 13.40 - 13.50 *Prestávka*
- 13.50 – 14.50 Riadenie rizík v procesoch – identifikácia, analýza, posúdenie a zvládnutie rizika
- 14.50 – 15.00 *Prestávka*
- 15.00 – 16.00 Zlepšovanie (zmena) procesov – úrovne, prístup a implementácia
- 16.00 - 16.30** **Diskusia a záver školenia**