



Spoločensky zodpovedný úrad

Správa o spoločenskej zodpovednosti za rok 2022



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kto sme a prečo sme tu?

Poslaním Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ÚNMS SR) ako ústredného orgánu štátnej správy s prierezovou pôsobnosťou je tvorba a rozvoj nástrojov infraštruktúry kvality. Primárnym cieľom je vytvorenie konkurencieschopného a efektívneho prostredia, ochrana spotrebiteľa a realizácia úloh v oblasti normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie.

V európskom ponímaní pozostáva infraštruktúra kvality z normalizácie, metrológie, posudzovania zhody, akreditácie a dohľadu nad trhom, pričom činnosti sa zameriavajú na uplatňovanie práva EÚ, najmä predpisov Nového prístupu.



Záleží nám na trvalej udržateľnosti

Zodpovedné správanie je téma pre súkromný aj verejný sektor. My v ÚNMS SR sme sa zaviazali k šetreniu energií, vody a tepla. Zodpovedne pristupujeme aj k verejnému obstarávaniu tovarov alebo služieb.

Správame sa s úctou k okoliu, v ktorom pracujeme. Férové konanie, ocenenie a spravodlivosť sú našimi indikátormi pre fungujúcu spoluprácu.

S našimi zamestnancami, dodávateľmi a partnermi komunikujeme formou dialógu. Vďaka nemu sa môžeme učiť jeden od druhého, aby sme boli schopní čeliť budúcim výzvam a neustále sa zlepšovať.

Záleží nám na spoločnosti, v ktorej pôsobíme a vnímame svoju zodpovednosť

voči komunite. Aj preto sa angažujeme a pomáhame tým, ktorí to najviac potrebujú.

Počúvame našich zamestnancov a na základe ich podnetov a v úzkej spolupráci s nimi sme uskutočnili zmeny aj smerom k "zelenším" kanceláriám.

Využívame systémy manažérstva, aj model CAF, a pravidelne hodnotíme ich efektívnosť. Hľadáme príležitosti a podporujeme inovácie a dobré nápady.

Sme jednotlivci, ale fungujeme ako kolektív. Zdieľame spoločné hodnoty, na ktorých môžeme budovať súdržnejšiu a zodpovednejšiu spoločnosť smerom do vnútra aj smerom von.

Katarína Surmíková Tatranská
predsedníčka ÚNMS SR

Kontakt:

Štefanovičova 3 | 810 05 Bratislava | Slovenská republika

IČO: 30810710 | tel.: 02/20 907 200 | www.unms.sk | nájdete nás na  



Vízia, strategické zámery a ciele ÚNMS SR v oblasti spoločenskej zodpovednosti reflektujú záujem vedenia a zamestnancov na tom, aby bol úrad environmentálne zodpovedný, sociálne angažovaný, ekonomicky efektívny a transparentný vo vzťahu k všetkým zainteresovaným stranám, uplatňujúc princípy výnimočnosti a udržateľného rozvoja pre prosperitu spoločnosti.

Motto ÚNMS SR v oblasti spoločenskej zodpovednosti:



**Zodpovedne od jednotlivca ku kolektívu úradu
a od kolektívu k celej spoločnosti**

Plán aktivít spoločenskej zodpovednosti

Aktivity na napĺňanie zámerov a cieľov ÚNMS SR v oblasti spoločenskej zodpovednosti koordinujeme prostredníctvom Plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti prijímaného na každý kalendárny rok. Aktivity do plánu môžu navrhnúť samotní zamestnanci úradu.

Aktívnu úlohu pri koordinácii aktivít zohráva pracovná skupina pre spoločenskú zodpovednosť tvorená zamestnancami úradu. Ide o pracovnú skupinu vytvorenú na dobrovoľnej báze, ktorá vznikla v rámci tvorby koncepcie spoločenskej zodpovednosti a po jej vytvorení sa ujala úlohy zabezpečovania tvorby návrhu a následnej koordinácie prijatého plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti.



Koncepcia spoločenskej zodpovednosti ÚNMS SR

Výzvy, ktorým čelí naša spoločnosť, si vyžadujú zodpovedné správanie a prístup nielen jednotlivcov a podnikateľských subjektov, ale aj organizácií verejnej správy. Potrebu byť aktívny v spoločenskej zodpovednosti si uvedomuje aj ÚNMS SR. Z toho dôvodu prijalo vedenie v roku 2020 **Koncepciu spoločenskej zodpovednosti na roky 2021 – 2024.**



Prijatím koncepcie chce ÚNMS SR preukázať, že presadzuje zásady spoločenskej zodpovednosti a má záujem ich aktívne integrovať do rozhodovacích procesov, ako aj každodenného života úradu a pretaviť ich do konkrétnych aktivít a čo je dôležitejšie, do povedomia jeho zamestnancov a kultúry úradu.

Vízia ÚNMS SR

ÚNMS SR má ambíciu stať sa inštitúciou, ktorá je ľahko identifikovateľná ako logický partner pre štátne organizácie, občanov a podnikateľov pre oblasť technických štandardov, výrobných predpisov, systémov manažérstva kvality, merania v obchodnom styku či pri ochrane zdravia, prírody a majetku.

Naše hodnoty

Profesionalita

- Dbáme o systematické vzdelávanie zamestnancov s cieľom byť profesionálnym, zodpovedným, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre verejnosť.
- Podporujeme kritické myslenie, inovatívnosť, dobré nápady a angažovanosť každého jednotlivca.
- Vnímame zodpovednosť za podmienky, ktoré svojou činnosťou vytvárame.

Otvorenosť

- Naše pracovné tímy sú silné, otvorene komunikujú, hľadajú konsenzus, vytvárajú atmosféru dôvery a spolupráce.
- Informácie sú pre nás cennou hodnotou a vedú k vyššej agilite a pružnosti.
- Podporujeme implementáciu moderných komunikačných prostriedkov, aby naši klienti mali ľahší prístup k informáciám.

Rešpekt

- Rešpektujeme názory všetkých subjektov na trhu.
- Spätná väzba je pre nás dôležitým nástrojom neustáleho zlepšovania.

Zrozumiteľnosť

- Zákony sú pre ľudí, preto majú byť prehľadné, zrozumiteľné a jednoznačné.

Partnerstvo

- Budujeme dlhodobé a udržateľné vzťahy s inštitúciami a podnikateľskými združeniami.

Ekonomický pilier – kvalitne a transparentne

Naším zámerom je zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, zabezpečiť efektívne riadenie zdrojov a dbať na transparentné a etické správanie smerom ku všetkým zainteresovaným stranám úradu.

- Na zabezpečenie kvality poskytovaných služieb využívame zavedený systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016 a neustále zlepšovanie podporujeme aj pravidelným samohodnotením podľa modelu CAF.
- Na dodržiavanie princípov etického správania, transparentnosti a boja proti korupcii udržiavame a zlepšujeme systém manažérstva proti korupcii podľa STN ISO 37001: 2019.
- Neustále sledujeme spokojnosť našich zainteresovaných strán.
- Snažíme sa o neustále zvýšenie elektronizácie našich procesov a administratívnych úkonov.

ÚNMS SR je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016, certifikátu systému manažérstva proti korupcii podľa STN ISO 37001: 2019 a titulu Efektívny používateľ modelu CAF.



Čisto a bez stopy – Environmentálny pilier

Naším zámerom je zlepšiť vplyv činnosti ÚNMS SR na životné prostredie a znižovať environmentálnu stopu úradu.

- Zamestnanci úradu sa zapojili do Európskeho týždňa mobility a na cestu do práce a z nej využili ekologickejší spôsob dopravy. Odsledovali sme si a vyhodnili si aj spôsob dopravy z a do práce.
- Vytvorili sme edukatívny materiál pre zamestnancov a motivovali sme ich k ešte lepšej separácii odpadu na úrade, predovšetkým drobných obalových materiálov z potravín. Išlo o sériu fotografií obalových materiálov a prehľadu recyklačných symbolov.
- Aktívne pôsobi na úrade malý kolektív nadšencov, ktorí sa s radosťou starajú o zeleň v našej budove v podobe kvetov.
- Zber a odvoz vyzbieraných tužkových batérií nám zabezpečuje spoločnosť ASEKOL SK s.r.o., ktorá je na základe rozhodnutia Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky oprávnená na nakladanie s použitými batériami.



Batérie v úrade zbierame do zberných nádob od spoločnosti ASEKOL.

Ešte taká zaujímavosť: rozklad batérie v prírode trvá 200 - 500 rokov a počas doby rozkladu sa uvoľňujú do prostredia chemické látky, ktoré majú negatívne účinky na zdravie ľudí, ale aj na prírodu.



V apríli 2022 sme v našom úrade spustili veľkú presádzaciu akciu našich kvetínok. Nové a väčšie črepníky, čerstvá zemina a substrát sú pre rastlinky ako príjemné pracovné prostredie pre nás zamestnancov. Ak majú dobré podmienky, dostatok svetla a vlhky, tak nám prinášajú radosť počas celého roka.



„Kvety vždy robia ľudí lepšími, šťastnejšími a užitočnejšími; sú slnkom, potravou a liekom pre dušu.“ – Luther Burbank, botanik.

Aj my sme planéta Zem, preto aj na drobnostiach záleží!

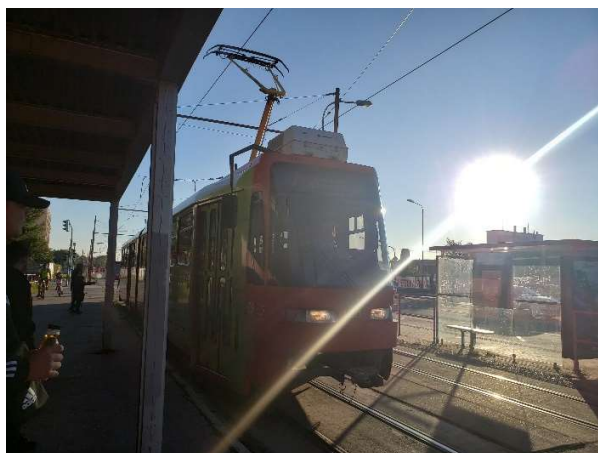
Tak sa volal edukačný materiál so sériou fotografií a recyklačných symbolov, ktoré majú zamestnancom nášho úradu pomôcť separovať odpad na úrade ešte lepšie.



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU METROLOGIÍ A VEĽKOPLOŠNÉ SLOVENSKÉJ REPUBLIKY
Aj my sme planéta Zem, preto aj na drobnostiach záleží!



Vyhodnotili sme si európsky týždeň mobility. Pozreli sme sa na spôsob dopravy do práce u každého organizačného útvaru. Cieľom nebolo vyhrať, nešlo o súťaž, ale skôr sa vzájomne motivovať a uvedomiť si, že aj náš spôsob dopravy ovplyvňuje životné prostredie. Vždy keď môžeme, využime čo najekologickejší spôsob prepravy!



Najlepšie fotografické zábery od zamestnancov úradu z ich cesty do práce.

Na fotografiách sú zachytené rôzne obalové materiály, ktoré nepatria tam, kde boli odfotografované. A to je zároveň aj posolstvom, že nepatria ani do zmesového komunálneho odpadu, ale do separovaného zberu.



Dôležité je poznať recyklačné symboly!



Drobnými darčekmi, ale z veľkého srdca sme potešili seniorov, detičky a matky v azylových centrách, ale aj detičky v Afrike.

- V poradí druhýkrát sme sa zapojili do iniciatívy **Koľko lásky sa vmestí do krabice od topánok**. Seniorom sme s radosťou zabalili krabice a naplnili ich drobnosťami na bežné použitie. Krabice sme odviezli do Detského centra Hrošík, ktoré tieto vianočné prekvapenia distribuovalo seniorom.
- Druhou iniciatívou, do ktorej sme sa zapojili bola príprava **vianočných darčiekov pre detičky a ich matky v azylových centrách Brána do života a Dúha**. Darčeky boli starostlivo vyberané podľa prání detí a mamičiek, zabalené a zozbierané. Darčeky sa odovzdali riaditeľkám centier Brána do života a Dúha.
- **Pomoc deťom v Afrike**. Dňa 21.10.2022 štartovala charitatívna rally Budapešť – Bamako, ktorej trasa viedla z Maďarska cez krajiny západnej Afriky až do Sierra Leone. Súčasťou tejto akcie bola aj návšteva škôl a darovanie užitočných vecí pre deti. Slovenská posádka odovzdala školské pomôcky aj od zamestnancov ÚNMS SR v Hamantoullayae Primari School v štáte Guinea.

Školské potreby pre detičky v Afrike.



Sociálny pilier – starostlivo a prospešne

Naším zámerom je zlepšiť starostlivosť o to najcennejšie aktívum úradu – zamestnancov, ale zároveň byť prospešný aj pre spoločnosť a pomôcť tým, ktorí to najviac potrebujú.

- Kontinuálnym rozvojom kompetentností našich zamestnancov sa snažíme rozvíjať pracovný kolektív poskytujúci tie najlepšie služby v oblasti normalizácie, metrologie, skúšobníctva a kvality.
- Spokojnosť zamestnancov ÚNMS SR sa snažíme zlepšovať prostredníctvom neustáleho rozvoja benefitov a zlepšovania ich pracovného prostredia.
- Pridaj sa do tímu zlepšovateľov ÚNMS SR - podporujeme kreativitu a zapojenie zamestnancov do zlepšovania procesov a pracovného prostredia. Na osobitne vytvorené e-mailové konto s názvom zlepšováky môžu zamestnanci poslať svoje nápady a námety na zlepšenie.
- S vedomosťami vo vnútri úradu sa radi podelíme s kolegami - podporujeme interné vzdelávanie. Tí zamestnanci, ktorí sú v niektorých oblastiach špičkoví, talentovaní alebo vynikajú, majú možnosť svoje vedomosti odovzdať kolegom prostredníctvom školení. Počas roka 2022 sa touto formou uskutočnili 2 interné školenia na tému komunikácia alebo prezentačné zručnosti.



Fotografia z odovzdávania darčiekov od zamestnancov ÚNMS SR pre deti a mamičky v azylových centrách.

- Viacerí zamestnanci úradu sú aktívnymi darcami krvi.
- Zapojením sa do iniciatívy Koľko lásky sa vmestí do krabice od topánok zamestnanci úradu vytvorili 19 krabíc so zaujímavými darčekmi pre seniorov žijúcich v domovoch dôchodcov.
- Pomoc zamestnancov ÚNMS SR sa zamerala aj na deti a matky z azylových krízových centier Brána do života a krízové stredisko Dúha. Podarilo sa nám želaniami detí a ich mamičiek naplniť dve plné autá darčiekov.
- Kolektívu zamestnancov úradu sa naskytila príležitosť pomôcť deťom až v ďalekej Afrike. Drobnosti od zamestnancov ÚNMS SR v podobe školských pomôcok sa dostali až do štátu Guinea.
- Na možnosť pomoci tým, ktorí to potrebujú alebo na dôležité témy sme upozorňovali našich zamestnancov aj prostredníctvom rôznych informačných kampaní ako napr. Daruj kúsok seba, Daruj krv a zachraňuj životy, DNI NEZÁBUDIEK - celonárodná zbierka Ligy pre duševné zdravie.

Chceme sa Vám toto cestou zo srdca poďakovať za krásne Vianoce, ktoré ste pripravili našim deťom. Veľmi sa tešili, očka žiarili, behali, výskali a my sme dojaté neverili vlastným očiam. Doslova sme na chvíľu zabudli na naše trápenie a tešili sme sa spolu s našimi deťmi. Veľmi pekne ďakujeme, nesmierne si Vašu pomoc vážime a prajeme Vám, aby sa Vám všetko to dobro vrátilo, aby ste sa mali dobre, boli zdraví a nikdy nepocítili núdzu, krivdu a beznádej. Prajeme Vám všetko len to najlepšie v roku 2023 a ešte raz moc, moc ďakujeme.

mamičky z DÚHY

Drobné vianočné darčeky zabalili zamestnanci ÚNMS SR pre seniorov a zobrali ich do Detského centra Hrošík v Bratislave.

