



Spoločensky zodpovedný úrad

Správa o spoločenskej zodpovednosti za rok 2024



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kto sme a prečo sme tu?

Poslaním Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ÚNMS SR) ako ústredného orgánu štátnej správy s prierezovou pôsobnosťou je tvorba a rozvoj nástrojov infraštruktúry kvality.

Primárnym cieľom je vytvorenie konkurencieschopného a efektívneho prostredia a realizácia úloh v oblasti normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody, voľného pohybu tovaru a akreditácie.

V európskom ponímaní pozostáva infraštruktúra kvality z normalizácie, metrológie, posudzovania zhody, akreditácie a dohľadu nad trhom, pričom činnosti sa zameriavajú na uplatňovanie práva EÚ, najmä predpisov Nového prístupu.



Spoločenská zodpovednosť nie je len súčasťou našich pracovných procesov, ale stáva sa prirodzeným vyjadrením hodnôt. Na ÚNMS SR si uvedomujeme, že naša činnosť ovplyvňuje nielen zamestnancov a partnerov, ale aj širšiu spoločnosť. Preto sa neustále snažíme hľadať riešenia, ktoré prispievajú k udržateľnému rozvoju prostredníctvom ekologických opatrení, podpory komunity alebo transparentného a etického správania sa.

Podporujeme a rozvíjame dobrovoľnícke aktivity, charitatívne projekty a iniciatívy, ktoré majú pozitívny dosah na spoločnosť. Snažíme sa vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje profesionálny rast, vzájomnú spoluprácu a otvorenú komunikáciu.

Každý z nás môže prispieť k lepšej budúcnosti – či už prostredníctvom svojho prístupu k práci, životnému prostrediu alebo ľuďom okolo seba.

Veríme, že spoločenská zodpovednosť nie je iba povinnosť, ale príležitosť – príležitosť meniť veci k lepšiemu, spolupracovať, inovovať a byť súčasťou pozitívnej zmeny.

Spoločenská zodpovednosť je záväzok, ktorý berieme vážne. Len spoločne môžeme vytvárať hodnoty, na ktorých bude stáť zodpovednejšia a udržateľnejšia budúcnosť.

Pavol Pavlis,
predseda ÚNMS SR



Kontakt:

Štefanovičova 3 | 810 05 Bratislava | Slovenská republika

IČO: 30810710 | tel.: 02/20 907 200 | www.normoff.gov.sk | nájdete nás na   

Koncepcia spoločenskej zodpovednosti ÚNMS



Výzvy, ktorým čelí naša spoločnosť, si vyžadujú zodpovedné správanie a prístup nielen jednotlivcov a podnikateľských subjektov, ale aj organizácií verejnej správy. Potrebu byť aktívny v spoločenskej zodpovednosti si uvedomuje aj ÚNMS SR. Z toho dôvodu prijalo vedenie v roku 2020 **Koncepciu spoločenskej zodpovednosti na roky 2021 – 2024**, ktorá vytvorila pevný základ pre integráciu princípov spoločenskej zodpovednosti do rozhodovacích procesov a každodenného fungovania úradu.

Na túto iniciatívu nadväzuje nová **Koncepcia spoločenskej zodpovednosti na roky 2025 – 2028**, prijatá v roku 2024, ktorá reflektuje na aktuálne výzvy a posúva zodpovednosť ÚNMS SR v tejto oblasti ďalej. Úrad pokračuje v presadzovaní zásad spoločenskej zodpovednosti a ich aktívneho uplatňovania v praxi s cieľom integrovať tieto zásady do rozhodovacích procesov, ako aj každodenného života úradu a pretaviť ich do povedomia jeho zamestnancov a kultúry úradu.

Motto ÚNMS SR v oblasti spoločenskej zodpovednosti

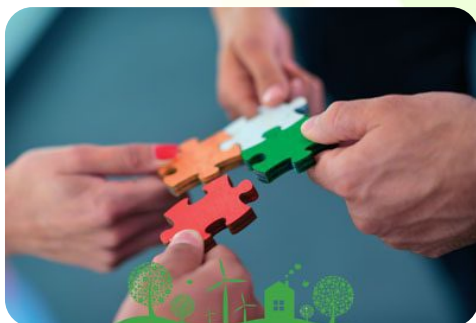


**ZODPOVEDNE OD JEDNOTLIVCA KU KOLEKTÍVU
A OD KOLEKTÍVU K CELEJ SPOLOČNOSTI**

Plán aktivít spoločenskej zodpovednosti

Aktivity na napĺňanie zámerov a cieľov ÚNMS SR v oblasti spoločenskej zodpovednosti koordinujeme prostredníctvom Plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti prijímaného na každý kalendárny rok. Do navrhovania a následného plnenia aktivít sa môžu zapojiť všetci zamestnanci.

Aktívnu úlohu pri koordinácii aktivít zohráva pracovná skupina pre spoločenskú zodpovednosť, ktorú tvoria zamestnanci úradu.



Pracovná skupina je vytvorená na dobrovoľnej báze a vznikla v rámci tvorby koncepcie spoločenskej zodpovednosti. Ujala sa úlohy zabezpečovania tvorby návrhu a následnej koordinácie prijatého plánu aktivít spoločenskej zodpovednosti so zameraním sa na všetky tri piliere – **ekonomický, environmentálny a sociálny**.



Ekonomický pilier

Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, zabezpečiť efektívne riadenie zdrojov a dbať na transparentné a etické správanie smerom ku všetkým zainteresovaným stranám úradu je naša priorita.

- ✦ Na zabezpečenie kvality poskytovaných služieb využívame zavedený systém manažérstva kvality a neustále zlepšovanie podporujeme aj pravidelným samohodnotením podľa modelu CAF.
- ✦ Na dodržiavanie princípov etického správania transparentnosti a boja proti korupcii udržiavame a zlepšujeme systém manažérstva proti korupcii.

- ✦ Sledujeme spokojnosť našich zainteresovaných strán.
- ✦ Snažíme sa o kontinuálny rast elektronizácie našich procesov a administratívnych úkonov.

ÚNMS SR je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001: 2016, certifikátu systému manažérstva proti korupcii podľa STN ISO 37001: 2019 a titulu Efektívny používateľ modelu CAF.



Environmentálny pilier

Snažíme sa zlepšiť vplyv činností ÚNMS SR na životné prostredie a znižovať environmentálnu stopu úradu.

- ✦ Informácie o prebiehajúcich výzvach a aktivitách sa pre zamestnancov ÚNMS SR zvereňujú prostredníctvom dostupných interných informačných kanálov.
- ✦ Snažíme sa o lepšiu separáciu odpadu, predovšetkým drobných obalových materiálov z potravín.
- ✦ Nikomu z nás nie je ľahostajný vplyv škodlivých látok na životné prostredie a máme úprimný záujem sa podieľať na jeho zlepšení. Preto aj tento rok pokračujeme v zbere tužkových batérií.

- ✦ Pravidelne pripravujeme zaujímavé informácie a letáky s rôznymi témami. Zamestnanci boli informovaní napríklad o význame recyklácie použitých batérií. Na zdraví našich zamestnancov nám záleží tiež a preto sme pre nich pripravili zopár užitočných tipov, rád a cvikov, ako sa starať o svoje zdravie - **Starajte sa o svoje zdravie - cviky priamo v kancelárii!**
- ✦ Dodržiavame zavedené opatrenia na zníženie spotreby elektrickej energie.
- ✦ Minimalizujeme služobné cesty využívaním online stretnutí a videokonferencií.



Tento rok sa na úrade vyzbieralo niečo cez 55 kg použitých tužkových batérií.

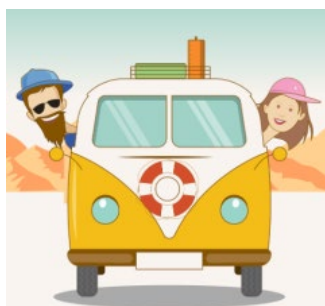
Použitú batériu zbierame do zberných nádob od spoločnosti ASEKOL, ktorá zabezpečuje aj ich odvoz.





- ✦ Uprednostňujeme nákup kancelárskych, reklamných a darčkových predmetov vyrobených z recyklovateľného materiálu, aby bol čo najmenší dopad na životné prostredie.
- ✦ Obmedzujeme spotrebu jednorazových plastov a používame recyklovateľné alebo biologicky rozložiteľné materiály.

- ✦ O to, aby bola naša planéta zelenšia, sa v našej budove v podobe kvetov a predzáhradky pred budovou neustále stará malý kolektív nadšencov.



- ✦ Uprednostňujeme ekologické spôsoby dopravy vrátane podpory verejnej dopravy a využívania elektrických vozidiel.
- ✦ Snažíme sa motivovať zamestnancov, aby využívali čo najekologickejší spôsob prepravy a uvedomili si, že aj náš spôsob dopravy ovplyvňuje životné prostredie. Na začiatku roka bolo zverejnené krátke vyhodnotenie, aké formy dopravných prostriedkov zamestnanci počas predchádzajúceho roka používali pri presune do práce alebo z práce.



Sociálny pilier

Naším zámerom je zlepšiť starostlivosť o to najcennejšie aktívum úradu – zamestnancov, ale zároveň byť prospešný aj pre spoločnosť. Zapojením sa do rôznych charitatívnych aktivít sa snažíme pomôcť tým, ktorí to najviac potrebujú.

- ✦ Kontinuálnym rozvojom kompetentností našich zamestnancov sa **snažíme rozvíjať pracovný kolektív** poskytujúci tie najlepšie služby v oblasti normalizácie, metrológie, skúšobníctva a kvality.
- ✦ Spokojnosť zamestnancov ÚNMS SR sa snažíme zlepšovať prostredníctvom neustáleho rozvoja benefitov a **zlepšovania ich pracovného prostredia**.
- ✦ Vedeniu nášho úradu záleží na tom, aby sme sa ako štátna inštitúcia neustále zlepšovali, skvalitňovali interné procesy a v neposlednom rade zlepšovali aj podmienky na prácu a rozvoj našich zamestnancov a preto pre zamestnancov pripravili anonymný **dotazník spokojnosti**.

- ✦ S vedomosťami vo vnútri úradu sa radi podelíme s kolegami - **podporujeme interné vzdelávanie**. Tí zamestnanci, ktorí sú v niektorých oblastiach špičkoví, talentovaní alebo vynikajú, majú možnosť svoje vedomosti odovzdať kolegom prostredníctvom školení.
- ✦ Na podporu vzdelávania našich zamestnancov bola na pôde úradu **vytvorená knižnica**. Nachádzajú sa v nej odborné publikácie v slovenskom, ale aj anglickom jazyku.



✚ **Podporujeme kreativitu a zapojenie zamestnancov do zlepšovania procesov** a pracovného prostredia. Na osobitne vytvorené e-mailové konto s názvom zlepšováky môžu zamestnanci poslať svoje nápady a námety na zlepšenie.

✚ Viacerí zamestnanci úradu sú **aktívnymi darcami krvi**.

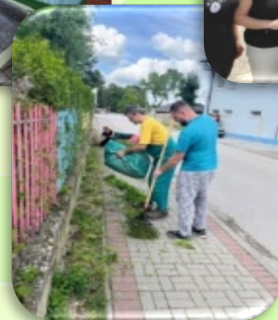
✚ Šesť našich kolegýň a kolegov sa rozhodlo zapojiť do akcie **Kvapka krvi**, ktorú organizoval Úrad vlády Slovenskej republiky. Svojím ušľachtilým činom – darovaním tej najcennejšej tekutiny – prispeli k záchrane ľudských životov.



✚ Zamestnanci mali možnosť zúčastniť sa **kurzu prvej pomoci**. Pripravená a zverejnená bola aj prezentácia zo školenia kurzu prvej pomoci, kde je veľa užitočných informácií ako poskytovať prvú pomoc.



✚ V rámci **Týždňa dobrovoľníctva** sa naši kolegovia aktívne zapojili do výzvy zveľadiť detské ihrisko Materskej školy v Dunajskej Lužnej. Maľovali plechový plot a strihali tuje, ktoré prerastali do cesty a chodníka.



DEŇ ZDRAVIA NA ÚNMS SR

V máji sme na ÚNMS SR spojili Svetový deň hypertenzie s dňom zdravia. Zámerom „tímu zdravia“ bolo zvýšiť osvetu ohľadom starostlivosti o zdravie našich zamestnancov a prevencie proti najčastejším civilizačným chorobám. Aktivita mala mimoriadny ohlas.

Zamestnanci, ktorí mali záujem, si dať zmerať:

- krvný tlak,
- srdcovú frekvenciu a nasýtenie krvi kyslíkom,
- hladinu glukózy v krvi.



Deň zdravia 2024
na ÚNMS SR



Každoročne podporujeme aktivity, ktoré pomáhajú najviac zraniteľným skupinám.



✚ V januári bola pre zamestnancov zverejnená výzva **uvariť polievku pre ľudí bez domova** v Nocľahárni sv. Vincenta de Paul. Výzva mala mimoriadny ohlas a vo februári sa do varenia zapojilo až 8 dobrovoľníkov, ktorí navarili 80 l kapustnice. Tá mala obrovský úspech a všetkým chutila.



✚ Túto aktivitu zamestnancov **podporilo aj vedenie**, a to odovzdaním 10 ks záster z kancelárie predsedu s logom ÚNMS SR na ďalšiu akciu.



✚ Uvedená aktivita mala veľký ohlas a variť polievku išla aj ďalšia skupina na jeseň dňa 6. novembra 2024. 8 dobrovoľníci uvarili vyše 80 l výbornej kapustnice.

✚ Počas celého roka prebiehala zbierka oblečenia, diek, plachiet, uterákov, lyžíc a iných potrebných vecí, ktoré ľudia bez domova potrebujú. Úspech mala aj zbierka termofliaš, ktoré mali zabezpečiť ich pitný režim. Všetky vyzbierané veci putovali do neziskovej organizácie **Depaul Slovensko**.



✚ V rámci letnej dobrovoľnej finančnej zbierky pre deti, ktoré podstupujú liečbu na Klinike detskej hematológie a onkológie Národného ústavu detských chorôb v Bratislave sa nám spoločne podarilo vyzbierať 550 Eur. Cieľom zbierky bolo poskytnúť materiálnu pomoc deťom s onkologickým ochorením.

✚ Finančné prostriedky boli použité na nákup hygienických potrieb, dezinfekčných prípravkov ako aj na nákup darčiekov na obdarovanie detí v deň ich narodenín alebo pri ukončení liečby.

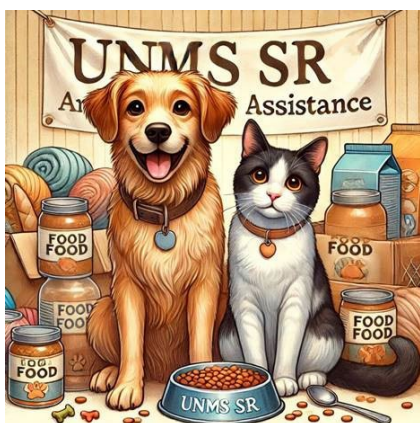
ÚNMS SR
POMÁHA
DEŤOM 550 €
VYZBIERALI SME

VĎAĤA
Čomu môžeme nakúpiť materiálne pomôcky pre Klinikum detskej hematológie a onkológie

Plagát k téme pre ÚNMS SR zhotovilo 12 ročné dieťa.



- Ďalšia krásna výzva bola na pomoc malej, len 3-ročnej Izabelky. Zbierka bola určená na pravidelné rehabilitácie, ktoré Izabelka veľmi potrebuje a pomáhajú jej rozvíjať sa.
- Aktívne sme zareagovali aj na jesenné povodne a pre zamestnancov sme zverejnili výzvu pod názvom "Pomoc ľuďom zasiahnutými povodňami", v rámci ktorej mohli prispieť ľubovoľnou sumou a pomôcť a podporiť tak ľudí v núdzi.
- „Labková patrola“ - tak sme nazvali ďalšiu aktivitu zamestnancov úradu, ktorá spočívala v dobrovoľnom príspevku/pomoci akejkoľvek organizácii (útulky a pod.). Zmyslom tejto aktivity bola aktívna pomoc spoločenským zvieratám (venčenie, prevoz, odchyt, dočaska, trvalý domov pre zvieratá, iné), dobrovoľný finančný príspevok, materiálna pomoc (podstielky, čistiace prostriedky, a pod.).



- Opäť sme sa zapojili do výzvy **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok**, pretože aj seniori si zaslúžia našu lásku, milé slovo a podporu. Naši zamestnanci pripravili 22 krabíc, ktoré s láskou naplnili nielen drobnosťami na bežné použitie, ale aj zaujímavými darčekom. Krabice boli odovzdané seniorom v Domove Jeseň života v Dúbravke.



Vďaka zamestnancom, ktorí sa zapájajú do zbierok, získal úrad certifikát „Firma, ktorá mení svet!“.

- Už tretíkrát sa pomoc zamestnancov úradu zamerala na matky a ich deti z azylového domu Dúha. Vďaka ich štedrosti sa nám podarilo vyzbierať množstvo darov – oblečenie, hygienické potreby, hračky a ďalšie. Každý dar bol naplnený láskou, ktorú sme spoločne odovzdali tým, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii. Pekne zabalené a starostlivo vybrané darčeky tak vyčarili aspoň na chvíľu úsmev na ich perách.

