

ÚSPEŠNÁ CESTA SPRÁVY ŠTÁTNYCH HMOTNÝCH REZERV SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA KVALITOU

Dňa 11. októbra 2022 si predseda Správy štátnych hmotných rezerv Slovenskej republiky (SŠHR SR), Ing. Ján Rudolf, PhD., prevzal titul Efektívny používateľ modelu CAF z rúk predsedníčky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ÚNMS SR) Kataríny Surmíkovej Tatranskej, MBA.

SŠHR SR má ako ústredný orgán štátnej správy mimoriadne postavenie, nakoľko jej úlohou je poskytnutie pomoci a podpory počas krízových situácií a mimoriadnych udalostí. Participuje pri riešení hrozieb energetickej a potravinovej krízy, povodní, požiarov, epidémií a pandémie, kalamít, či už snehových alebo veterných, a ďalších živelných pohrôm či prírodných katastrof.

Podľa slov predsedníčky ÚNMS SR Kataríny Surmíkovej Tatranskej „SŠHR SR nesie na svojich pleciach veľkú zodpovednosť za poskytnutie efektívnej, bezodplatnej a hlavne promptnej pomoci v okamihoch krízových situácií a mimoriadnych udalostí, všetkým, ktorí ju potrebujú. Organizácia sa uprostred pandémie COVID-19, aj napriek sťaženým podmienkam a pribúdajúcim úlohám, rozhodla implementovať model CAF. Úsilie a vytrvalá práca na ceste za kvalitou priniesla svoje ovocie a ja im srdečne blahoželám k získaniu titulu Efektívny používateľ modelu CAF.“

SŠHR SR začala s implementáciou modelu CAF v rámci tretej implementačnej etapy národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorý je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.

Dňa 23. novembra 2021 sa uskutočnilo posúdenie na mieste, ktorým bol ukončený proces samohodnotenia. Následne sa zahájila fáza zlepšovania, v rámci ktorej požiadala SŠHR SR ÚNMS SR o vykonanie Externej spätnej väzby modelu CAF. Jej hodnotenie sa uskutočnilo dňa 13. septembra 2022 za účelom preverenia efektívnosti implementácie modelu CAF, ako aj uplatňovania ôsmich princípov výnimočnosti. Počas hodnotenia SŠHR SR preukázala, že model CAF uchopila správne a postupovala podľa odporúčaných krokov. Zároveň, si osvojila napĺňanie princípov výnimočnosti, ktoré tvoria základný pilier modelu CAF.

Na základe dosiahnutých výsledkov hodnotenia získala SŠHR SR titul Efektívny používateľ modelu CAF, ktorý je platný dva roky.