



## ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZÍSKAL TITUL EFEKTÍVNY POUŽÍVATEĽ MODELU CAF

**„Predsedníčka Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ÚNMS SR) Katarína Surmíková Tatranská si dňa 25. mája 2022 prebrala titul Efektívny používateľ modelu CAF z rúk zástupcov rakúskeho organizátora. Odovzdávanie titulu sa konalo v priestoroch ÚNMS SR.“**

ÚNMS SR ako ostatný ústredný orgán štátnej správy pre oblasť normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie začal s implementáciou modelu CAF v septembri 2020. Model CAF bol v ÚNMS SR implementovaný ako jedna z aktivít národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorý je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom Operačného programu Efektívna verejná správa.

Počas 20 mesiacov implementácie prešiel ÚNMS SR fázou samohodnotenia, zlepšovania a celý proces bol ukončený hodnotením Externej spätnej väzby modelu CAF. Hodnotenie prebehlo v dňoch 8. a 12. apríla 2022 a vykonal ho rakúsky organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF, ktorým je KDZ Zentrum für Verwaltungs Forschung.

Predmetom Externej spätnej väzby bolo overenie správnosti a efektívnosti jednotlivých procesov a krokov, ktoré ÚNMS SR pri implementácii modelu CAF vykonal. Počas hodnotenia úrad preukázal svoj pozitívny prístup k procesnému riadeniu, napĺňanie princípov výnimočnosti a správne smerovanie k trvalému zlepšovaniu. Hodnotenie bolo úspešne zvládnuté a ÚNMS SR získal titul Efektívny používateľ modelu CAF.

Titul predsedníčke ÚNMS SR odovzdal Thomas Prorok, výkonný riaditeľ KDZ, a Philip Parzer, riaditeľ rakúskeho CAF centra.