



CAF CENTRUM

# ŠKOLENIE

## Benchmarking ako nástroj trvalo udržateľného rozvoja verejnej správy

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	Zamestnanci so zodpovednosťou za zlepšovanie*

### Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Zvládnutie účelu a prístupov k využitiu metódy benchmarkingu na zlepšovanie systému manažérstva kvality.
- ✓ Pochopenie dôležitosti správnej voľby prístupu k tvorbe benchmarkingového partnerstva.
- ✓ Definovanie predmetu benchmarkingu vo väzbe na strategické zámery organizácie verejnej správy.
- ✓ Určenie benchmarkingových indikátorov, spôsobu ich zisťovania a vyhodnocovania.
- ✓ Identifikovanie best practice a plánovanie jeho implementácie do organizácie verejnej správy.

*\*Poznámka: Školenie je určené zamestnancom organizácií verejnej správy so zodpovednosťou za zlepšovanie systému manažérstva kvality organizácie verejnej správy.*

**Metóda školenia:** prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

**Forma ukončenia:** po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

**Odporúčanie pre účastníkov:** pozrieť si odbornú metodiku Metodika na rozvoj benchmarkingu vo verejnej správe ([https://cafcentrum.unms.sk/storage/DOKUMENTY/OM\\_benchmarking.pdf](https://cafcentrum.unms.sk/storage/DOKUMENTY/OM_benchmarking.pdf))

**Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre:** 8/18

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.