



CAF CENTRUM

# WORKSHOP

## Efektívna tímová práca ako jeden z predpokladov riadenia kvality

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality, členovia zlepšovacích a implementačných tímov

### Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Rozdiel medzi skupinou a tímom. Je nutné všetko riešiť v tíme? Rôzne typy tímov.
- ✓ Zásady tímovej práce. Ako budovať úspešný tím. Štádiá vývoja tímu. Štruktúra efektívnej diskusie.
- ✓ Bariéry efektívnej tímovej práce a ich prekonanie. Sociálna lenivosť a „Skupmysel“. Rozhodovanie v tíme.
- ✓ Tímové role ľudí, ich silné a slabé stránky.

### Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

### Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.