



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Kľúčové štruktúry systému manažérstva

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	manažéri kvality, garanti a metodici modelu CAF, členovia CAF tímu, zamestnanci organizácií verejnej správy

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ Základný popis a charakteristika štruktúr systému manažérstva.
- ✓ Praktické cvičenia na tvorbu vybraných štruktúr systému manažérstva.
- ✓ Použitelnosť štruktúr systému manažérstva pri tvorbe samohodnotiacej správy, pri návrhu akčného plánu zlepšovania a spracovaní dotazníkov Externej spätnej väzby modelu CAF.
- ✓ Zovšeobecnenie možnosti použitia štruktúr systému manažérstva v jednotlivých systémoch/modeloch (ISO 9001, 14001, 27001, 45001, 37001, Model CAF, Model výnimočnosti EFQM).



Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

Základná znalosť niektorého z modelov systémov napr.: ISO 9001, 14001, 27001, 45001, 37001, Model CAF, Model výnimočnosti EFQM.

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.