



CAF CENTRUM

SEMINÁR

Model CAF alebo systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	zamestnanci organizácií verejnej správy, garanti, metodici a členovia CAF tímu, vedúci zamestnanci, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie seminára:

- ✓ výklad modelu CAF na úrovni kritérií a subkritérií,
- ✓ výklad panelov bodového hodnotenia,
- ✓ proces zlepšovania v modeli CAF,
- ✓ čo je norma ISO 9001:2015 a aké sú prínosy jej implementácie,
- ✓ štruktúra normy ISO 9001:2015 a ako je možné integrovať požiadavky normy s ostatnými ISO normami pre systémy manažérstva,
- ✓ základné termíny a definície používané v systémoch manažérstva podľa normy ISO 9000:2015.

Metóda seminára: prednáška, príklady

Forma ukončenia: po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov: vytlačiť si a priniesť so sebou príručku modelu CAF a normu ISO 9001:2015, ktoré je vhodné si pred uskutočnením naštudovať (Model CAF nájdete na: https://www.unms.sk/swift_data/source/2020/okpr/caf/Prirucka_CAF_2020.pdf).

Min./max. počet účastníkov pri realizácii seminára v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o seminári Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.