



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Modelovanie procesov vo verejnej správe

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality, procesní manažéri

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ tvorba procesnej mapy organizácie verejnej správy,
- ✓ modelovanie procesov verejnej správy a vytvorenie procesnej mapy,
- ✓ tvorba kariet životných situácií a kariet procesov,
- ✓ tvorba kolaboračných a procesných diagramov,
- ✓ tvorba procesného modelu a modelu aktivít,
- ✓ zásady modelovania procesov s použitím metodiky BPMN 2.0,
- ✓ identifikácia rizík a KPI pre potreby optimalizácie procesov verejnej správy.

Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu, znalosť Metodiky optimalizácie procesov verejnej správy z MV SR
(<https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>)

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.