



CAF CENTRUM

# ŠKOLENIE

## Procesné riadenie ako nástroj trvalo udržateľného rozvoja verejnej správy

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality

### Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ zdefinovanie vzťahu medzi kvalitou a procesmi
- ✓ dôvody použitia procesného riadenia v organizáciách verejnej správy
- ✓ procesné riadenie ako nástroj trvalo udržateľného rozvoja verejnej správy
- ✓ úloha strategického riadenia a rozhodovania v procesnom riadení
- ✓ ako robiť správne veci (strategické riadenie a rozhodovanie) správne (procesné riadenie)
- ✓ riziká a ich riadenie
- ✓ možnosti Implementácie riadenia procesov v oblasti verejnej správy
- ✓ ako robiť organizačné zmeny

### Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

### Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.