



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

System manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Prínosy, benefity a hlavné ciele systému manažérstva kvality v organizácii,
- ✓ obsah a zameranie normy ISO 9001:2015 (štruktúra, princípy, požiadavky),
- ✓ termíny a definície používané v systémoch manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015,
- ✓ komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 9001:2015,
- ✓ riadenie rizík a príležitostí v systémoch manažérstva kvality podľa novej normy ISO 31000:2018, (identifikácia, analýza a hodnotenie rizík a príležitostí a tvorba registra rizík a príležitostí),
- ✓ zavedenie požiadaviek normy ISO 9001:2015 do praxe – GAP analýza a Akčný plán.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou normu ISO 9001:2015, ktorú je vhodné si pred uskutočnením školenia naštudovať

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.