



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Vyjednávanie a presvedčovanie v procese riadenia kvality

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality, členovia zlepšovacích a implementačných tímov

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo je to vyjednávanie, kedy vyjednávať. Vyjednávanie – tri rozhodujúce faktory a ako ich využiť.
- ✓ Taktiky vyjednávania. Nečisté praktiky a obrana voči nim.
- ✓ Efektívna argumentácia a presvedčovanie, základné prístupy a techniky, rôzne druhy manipulácie.

Metóda školenia: prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia: po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.