



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Zásady manažérstva a princípy výnimočnosti podľa odporúčaní noriem a modelov kvality – prečo sú dôležité a aké sú ich prínosy

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
7 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	Vedúci zamestnanci/manažéri organizácií verejnej správy, súčasní alebo budúci metodici modelu CAF alebo manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo sú to zásady manažérstva/princípy výnimočnosti – napr. zameranie na zákazníka, zapojenie zamestnancov, rozhodovanie s používaním faktov, procesný prístup a podobne?
- ✓ Prečo slúžia zásady/princípy (kvality, rizika, súladu a pod.) ako východiská pre uplatňovanie systémového prístupu k manažérstvu kvality?
- ✓ Ako chápať konkrétne zásady/princípy, na aké oblasti sa zameriavajú a aké hlavné prínosy organizácia získa ich uplatňovaním pri dosahovaní svojich cieľov?
- ✓ Akým spôsobom sú zásady/princípy výnimočnosti premietnuté do rôznych prístupov k zlepšovaniu – model CAF, EFQM, norma ISO 9001?
- ✓ Ako sa zabezpečuje uplatňovanie zásad manažérstva a princíпов výnimočnosti a ako sa pristupuje k hodnoteniu miery ich uplatňovania v organizácii?

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

pozrieť si prehľad zásad manažérstva kvality alebo princíпов výnimočnosti, ktoré je možné nájsť napríklad vo voľne dostupnej príručke modelu CAF alebo Externej spätnej väzby modelu CAF (možné nájsť na webovom sídle CAF centra).

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.