



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Model CAF a samohodnotenie

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	zamestnanci organizácií verejnej správy, garanti, metodici a členovia CAF tímu, vedúci zamestnanci, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ predstavenie modelu CAF a jeho implementácie,
- ✓ predstavenie princípov výnimočnosti,
- ✓ výklad panelov bodového hodnotenia,
- ✓ personálne požiadavky na implementáciu modelu CAF a implementačné dokumenty,
- ✓ štruktúra a šablóna samohodnotiacej správy,
- ✓ proces zlepšovania v modeli CAF,
- ✓ tvorba akčného plánu zlepšovania a jeho vyhodnocovanie,
- ✓ výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 1, 2 a 9) predstavenie modelu CAF a jeho implementácie,
- ✓ výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 3 a 7) predstavenie modelu CAF a jeho implementácie,
- ✓ výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 5 a 6) predstavenie modelu CAF a jeho implementácie,
- ✓ výklad modelu na úrovni kritérií a subkritérií (kritériá 4 a 8) predstavenie modelu CAF a jeho implementácie,
- ✓ workshop (hodnotenie vybraného predpokladového a výsledkového subkritéria).

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu a príručku modelu CAF, ktoré je vhodné si pred uskutočnením školenia naštudovať (https://www.unms.sk/swift_data/source/2020/okpr/caf/Prirucka_CAF_2020.pdf)

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Blížšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.