



**CAF CENTRUM**

# SEMINÁR

## Model CAF alebo systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	<b>CAF centrum</b> (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo <b>v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)</b>	zamestnanci organizácií verejnej správy, garanti, metodici a členovia CAF tímu, vedúci zamestnanci, manažéri kvality

### Kľúčové obsahové zameranie seminára:

- ✓ výklad modelu CAF na úrovni kritérií a subkritérií,
- ✓ výklad panelov bodového hodnotenia,
- ✓ proces zlepšovania v modeli CAF,
- ✓ čo je norma ISO 9001:2015 a aké sú prínosy jej implementácie,
- ✓ štruktúra normy ISO 9001:2015 a ako je možné integrovať požiadavky normy s ostatnými ISO normami pre systémy manažérstva,
- ✓ základné termíny a definície používané v systémoch manažérstva podľa normy ISO 9000:2015.

### Metóda seminára:

prednáška, príklady

### Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

### Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu, príručku modelu CAF a normu ISO 9001:2015, ktoré je vhodné si pred uskutočnením naštudovať (Model CAF nájdete na: [https://www.unms.sk/swift\\_data/source/2020/okpr/caf/Prirucka\\_CAF\\_2020.pdf](https://www.unms.sk/swift_data/source/2020/okpr/caf/Prirucka_CAF_2020.pdf)).

**Min./max. počet účastníkov pri realizácii seminára v CAF centre\*:** 12/18

**Min./max. počet účastníkov pri realizácii seminára inhouse\*:** 12 – 50 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

\*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu seminára, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

**Bližšie informácie o seminári Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.**

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.