



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

System manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Prínosy, benefity a hlavné ciele systému manažérstva kvality v organizácii,
- ✓ obsah a zameranie normy ISO 9001:2015 (štruktúra, princípy, požiadavky),
- ✓ termíny a definície používané v systémoch manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015,
- ✓ komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 9001:2015,
- ✓ riadenie rizík a príležitostí v systémoch manažérstva kvality podľa novej normy ISO 31000:2018, (identifikácia, analýza a hodnotenie rizík a príležitostí a tvorba registra rizík a príležitostí),
- ✓ zavedenie požiadaviek normy ISO 9001:2015 do praxe – GAP analýza a Akčný plán.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu, ako i normu ISO 9001:2015, ktoré je vhodné si pred uskutočnením školenia naštudovať

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.