



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Benchmarking ako nástroj trvalo udržateľného rozvoja verejnej správy

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	Zamestnanci so zodpovednosťou za zlepšovanie*

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Zvládnutie účelu a prístupov k využitiu metódy benchmarkingu na zlepšovanie systému manažérstva kvality.
- ✓ Pochopenie dôležitosti správnej voľby prístupu k tvorbe benchmarkingového partnerstva.
- ✓ Definovanie predmetu benchmarkingu vo väzbe na strategické zámery organizácie verejnej správy.
- ✓ Určenie benchmarkingových indikátorov, spôsobu ich zisťovania a vyhodnocovania.
- ✓ Identifikovanie best practice a plánovanie jeho implementácie do organizácie verejnej správy.

**Poznámka: Školenie je určené zamestnancom organizácií verejnej správy so zodpovednosťou za zlepšovanie systému manažérstva kvality organizácie verejnej správy.*

Metóda školenia:	prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách
Forma ukončenia:	po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity
Odporúčanie pre účastníkov:	vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <https://www.unms.sk/stranka/287/ochrana-osobnych-udajov-narodny-projekt/>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.