



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Design Thinking a kreatívne riešenie problémov ako kľúčové prvky modelu CAF 2020

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	Zamestnanci z tímov klientskych služieb, zákazníckej podpory, vedúci zamestnanci, ktorí chcú zvýšiť kvalitu ponúkaných služieb

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo je Design Thinking, kreatívne riešenie problémov verzus tradičné analytické.
- ✓ Proces a fázy Design thinking.
- ✓ Empatia – porozumenie klientovi a jeho potrebám.
- ✓ Definovanie problému a generovanie nápadov v spolupráci s tímom.
- ✓ Výber konceptu a prototypovanie, experiment – overenie hypotéz.
- ✓ Implementácia riešenia – MVP – minimum viable produkt.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu.

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 8/12

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 8/12 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 8 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.