



CAF CENTRUM

# WORKSHOP

## Tímová práca ako základ pri zavádzaní manažérstva kvality alebo zmien (Efektívna tímová diskusia, vyjednávanie a presvedčovanie v rámci implementačných alebo zlepšovacích tímov organizácie)

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	<b>CAF centrum</b> (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo <b>v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)</b>	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality, členovia zlepšovacích a implementačných tímov

### Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ Príčiny neefektívnej diskusie. Prínosy efektívneho mítingu pre tím, jednotlivca a nadriadeného. Príprava stretnutia.
- ✓ Ako viesť diskusiu, efektívna štruktúra diskusie, ako usmerňovať dotazy, rečnícke triky a proti triky.
- ✓ Vyjednávanie – tri rozhodujúce faktory a ako ich využiť. Taktiky vyjednávania a obrana voči nim.
- ✓ Efektívna argumentácia a presvedčovanie, základné prístupy a techniky, rôzne druhy manipulácie a ich rozpoznanie.

### Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

### Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

### Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu.

**Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre\*:** 12/18

**Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu inhouse\*:** 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

\*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu workshopu, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

**Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.**

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.