



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Implementácia zlepšovacích opatrení/aktivít v rámci manažérstva kvality projektovým prístupom

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality, členovia zlepšovacích a implementačných tímov

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo je projekt? Aký je rozdiel v riadení projektov a procesov?
- ✓ Podpora riadenia zlepšovacích projektov organizačnou štruktúrou. Právomoci a kompetencie projektového manažéra vs. ostatných manažérov – základné problémy a ako ich riešiť.
- ✓ Plánovanie zlepšovacieho projektu (stanovenie cieľov, rozpad na aktivity, plánovanie času na jednotlivé aktivity, plány aktivít, ich vzťahov a zodpovednosti, plány kapacít a nákladov, tvorba časového harmonogramu, kritická cesta, GANTT diagram).
- ✓ Komunikácia a tok informácií počas zlepšovacieho projektu.
- ✓ Monitoring a kontrolný mechanizmus zlepšovacieho projektu, zmeny počas projektu a riešenie problémov.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu.

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.