



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Kľúčové štruktúry systému manažérstva

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	manažéri kvality, garanti a metodici modelu CAF, členovia CAF tímu, zamestnanci organizácií verejnej správy

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ Základný popis a charakteristika štruktúr systému manažérstva.
- ✓ Praktické cvičenia na tvorbu vybraných štruktúr systému manažérstva.
- ✓ Použitelnosť štruktúr systému manažérstva pri tvorbe samohodnotiacej správy, pri návrhu akčného plánu zlepšovania a spracovaní dotazníkov Externej spätnej väzby modelu CAF.
- ✓ Zovšeobecnenie možnosti použitia štruktúr systému manažérstva v jednotlivých systémoch/modeloch (ISO 9001, 14001, 27001, 45001, 37001, Model CAF, Model výnimočnosti EFQM).



Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Požiadavky na účastníkov:

Základná znalosť niektorého z modelov systémov napr.: ISO 9001, 14001, 27001, 45001, 37001, Model CAF, Model výnimočnosti EFQM.

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu workshopu, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>.

Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.