



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Manažérstvo zmien ako kľúčová súčasť manažérstva kvality v organizácii (Komunikácia v procese zavádzania zmien)

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	Vedúci zamestnanci organizácií verejnej správy, metodici modelu CAF, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ Kvalitná komunikácia ako prevencia proti konfliktom.
- ✓ Modely komunikácie – prečo si nerozumieme.
- ✓ Otvorená priama komunikácia – ako povedať NIE a konštruktívna kritika.
- ✓ Prekonávanie nesúhlasu.
- ✓ Situácie z praxe.

Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu workshopu, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o workshopoch Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.