



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Manažérstvo zmien ako kľúčová súčasť manažérstva kvality v organizácii (Konflikty ako „plytvanie“ alebo ako predchádzať odporu pri zavádzaní zmien)

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	Vedúci zamestnanci organizácií verejnej správy, metodici modelu CAF, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ Štýly riešenia konfliktov.
- ✓ Vývojové fázy konfliktu.
- ✓ Techniky riešenia konfliktov.
- ✓ Zvládanie negatívnych emócií.
- ✓ Situácie z praxe.

Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu workshopu, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.