



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Lean zlepšovanie procesov v organizácii

| Rozsah | Miesto realizácie | Cieľová skupina |
|---|--|---|
| 8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách | CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse) | Vlastníci procesov v organizáciách verejnej správy, procesní manažéri, manažéri kvality, metodici modelu CAF, procesní analytici |

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Dôležitosť procesného zlepšovania v každej organizácii – čo je plytvanie v procese.
- ✓ Ako správne využívať vybrané nástroje na riešenie problémov a identifikáciu príčin.
- ✓ Prístupy Lean a Six Sigma, metodika DMAIC - postup, ako zlepšiť procesy.
- ✓ Identifikácia príčin problémov a definovanie príležitostí (plytvania) v každodennej práci.
- ✓ Implementácia riešení a monitorovanie a kontrola procesov a ich výstupov.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačíť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu.

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 8/12

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 8 /12 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 8 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.