



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Modelovanie procesov vo verejnej správe

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality, procesní manažéri

Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ tvorba procesnej mapy organizácie verejnej správy,
- ✓ modelovanie procesov verejnej správy a vytvorenie procesnej mapy,
- ✓ tvorba kariet životných situácií a kariet procesov,
- ✓ tvorba kolaboračných a procesných diagramov,
- ✓ tvorba procesného modelu a modelu aktivít,
- ✓ zásady modelovania procesov s použitím metodiky BPMN 2.0,
- ✓ identifikácia rizík a KPI pre potreby optimalizácie procesov verejnej správy.

Metóda workshopu:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu, znalosť Metodiky optimalizácie procesov verejnej správy z MV SR (<https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>).

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii workshopu inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu workshopu, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o workshope Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.