



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Nástroj kvality DMAIC

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality

DMAIC – cyklus zlepšovania je univerzálne používaná metóda postupného zlepšovania, ktorá je integrálnou súčasťou metódy SIX SIGMA. Používa sa pre akékoľvek zlepšovanie – napríklad kvality výrobkov, služieb, procesov, aplikácií, dát. Jednotlivé fázy celého cyklu pomáhajú doceliť skutočných zlepšení. Jedná sa o zdokonalený PDCA cyklus.

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ stavebné kamene projektu,
- ✓ ciele projektu a magický trojuholník,
- ✓ projektový tím a LEAN manažér,
- ✓ úvod do metodiky LEAN SIX SIGMA,
- ✓ jednotlivé fázy DMAIC,
- ✓ úvod do Change managementu.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.