



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Strategické riadenie metódou Balanced Scorecard

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 h alebo individuálne podľa dohody pri inhouse vzdelávacích aktivitách	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava) alebo v sídle organizácie verejnej správy (inhouse)	zamestnanci organizácií verejnej správy, vedúci zamestnanci, metodici modelu CAF, manažéri kvality

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ strategické riadenie, prečo je potrebné spracovávať strednodobé a dlhodobé plány,
- ✓ prečo je dôležité mať dobre nastavenú stratégiu, strategické ciele a aktivity pre ich realizáciu,
- ✓ metóda Balanced Scorecard (BSC), kde je možné ju aplikovať, aké sú jej prínosy,
- ✓ perspektívy Balanced Scorecard a ich prínos – finančná, zákaznícka, procesov, učenia a rastu,
- ✓ ako vytvoriť stratégiu metódou Balanced Scorecard a ako vyváženú strategickú mapu cieľov,
- ✓ ako správne nastaviť strategické ciele a aktivity pre ich realizáciu.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Odporúčanie pre účastníkov:

vytlačiť si a priniesť so sebou zaslanú prezentáciu

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre*: 12/18

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia inhouse*: 12 – 25 (po dohode so zamestnancami CAF centra)

*ÚNMS SR si vyhradzuje právo na zrušenie termínu školenia, ak sa prihlási menej ako 12 osôb.

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR: <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>.

Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.