

MAPOVANIE PROCESOV

V PODMIENKACH MESTSKÉHO ÚRADU V NITRE

ONLINE KONFERENCIA K PROCESNÉMU
RIADENIU

17.09.2024





ROZLOHA: 100,48 km²

POČET OBYVATEĽOV: 76 426

MESTO HISTÓRIE

prvá zmienka: 870 – 871 n. l., najstaršie mesto na Slovensku,
1 hrad, 20 kostolov, archeologické náleziská

Mesto Nitra

MESTO KULTÚRY a VÝSTAV

1 kreatívne centrum, 1 nezávislé kultúrno-komunitné centrum, 3
divadlá, 5 knižníc, 5 múzeí, 2 galérie, 143 ha výstavnej plochy

MESTO MLADÝCH

2 univerzity a 13,000 študentov

MESTO ZELENE A PRIEMYSLU

140 m² mestskej zelene na obyvateľa
700 ha priemyselných parkov

Model CAF

Implementácia modelu
CAF na úrade



2021 -2022

Začiatok cesty s modelom CAF
Získanie titulu Efektívny
používateľ modelu CAF
Realizácia APZ 1



2023 -2024

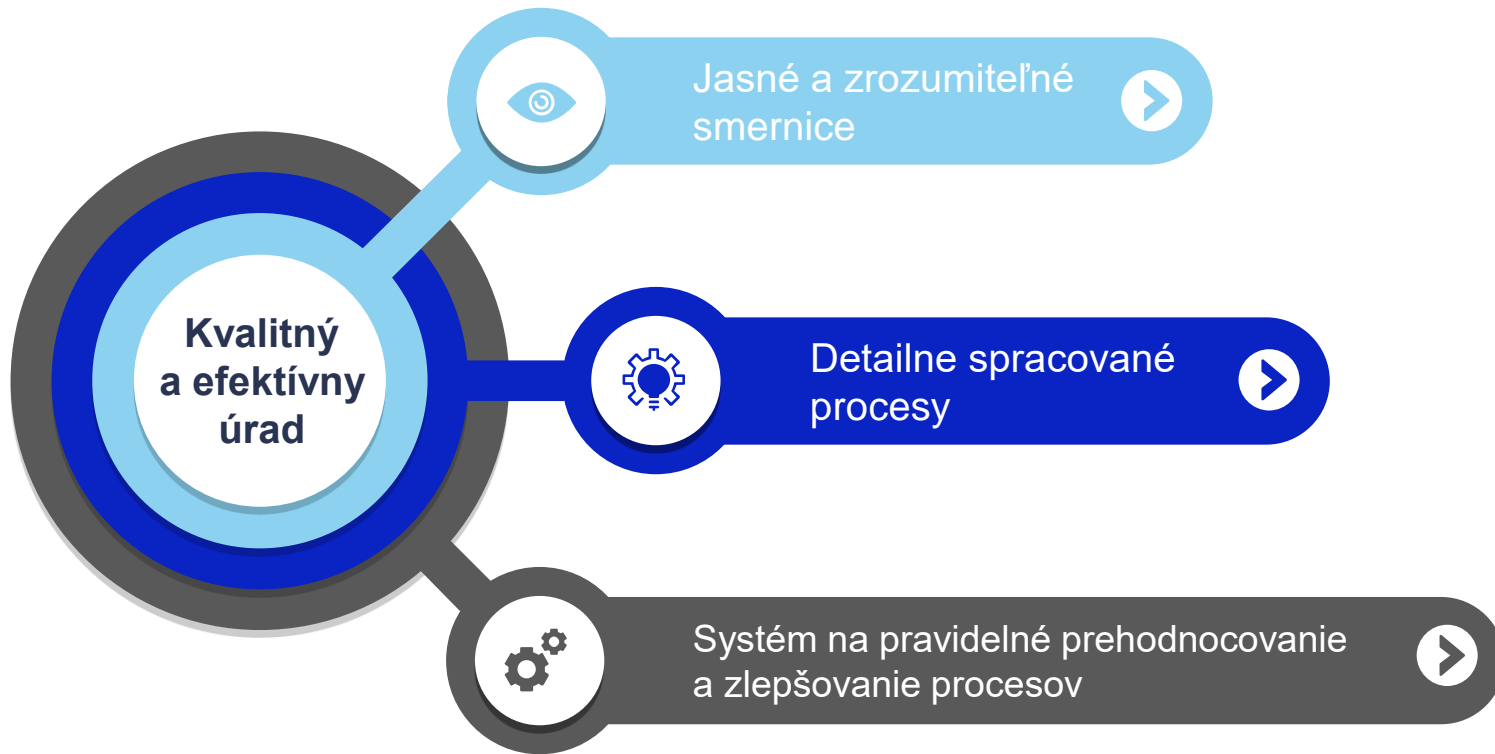
Realizácia APZ 1
Vznik referátu pre riadenie kvality
Vykonané 2. samohodnotenie
a externé posúdenie
Prijatý APZ 2



Čo nás čaká?

Obhájenie titulu ECU
Realizácia APZ 2
3. cyklus modelu CAF

Náš cieľ



Implementácia manažérstva procesov



Mapa procesov

- Manažérske procesy: strategické, taktické a operatívne riadenie úradu
- Hlavné procesy: riešenie životných situácií
- Podporné procesy: interný outsourcing hlavných a manažérskych procesov



Procesný model

- Vytvorený hierarchizovaný procesný model vychádzajúci zo životných situácií
- Previazaný vecne na PHRSR mesta
- Previazaný finančne na Programový rozpočet



Mapovanie procesov

- Pilotné modelovanie a popis vybraných procesov od jednoduchších po komplikovanejšie
- Výstupy vo forme: kolaboračných diagramov
procesných diagramov
karty procesov



Metodika

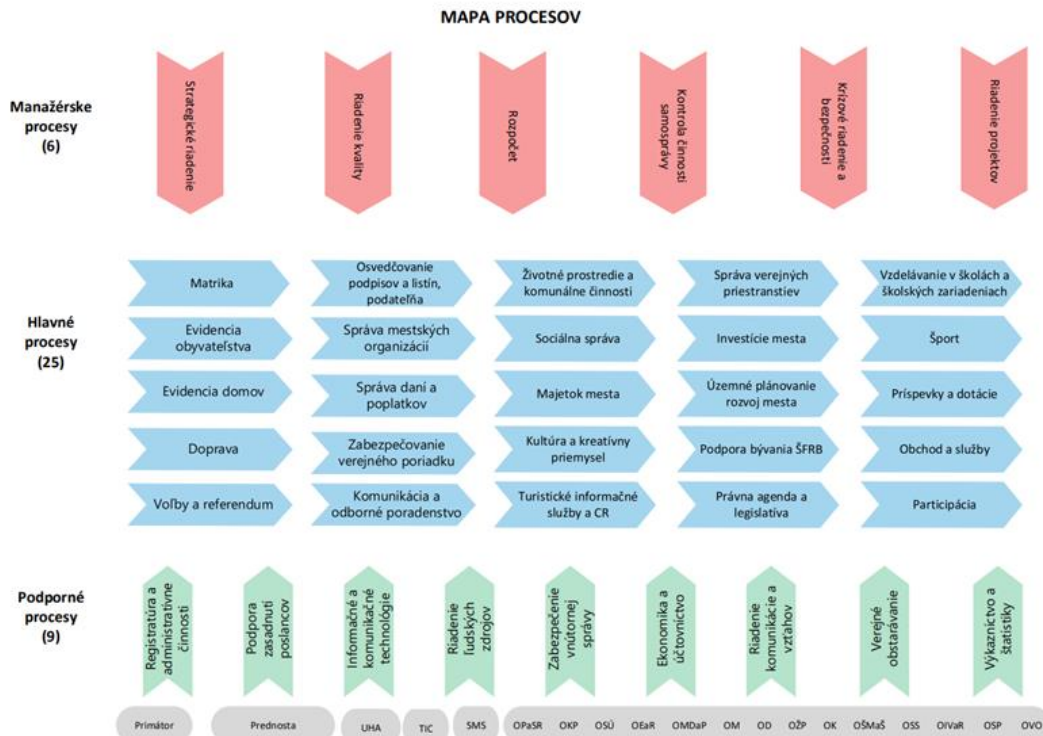
- Vstupný dokument k implementácii manažérstva procesov na úrade
- Je navrhnutý na platforme životných situácií s väzbou na relevantné procesy
- Zachytáva skúsenosti s pilotným modelovaním

Implementácia manažérstva procesov



Mapa procesov

- Manažérske procesy: strategické, taktické a operatívne riadenie úradu
- Hlavné procesy: riešenie životných situácií
- Podporné procesy: interný outsourcing hlavných a manažérskych procesov



Implementácia manažérstva procesov

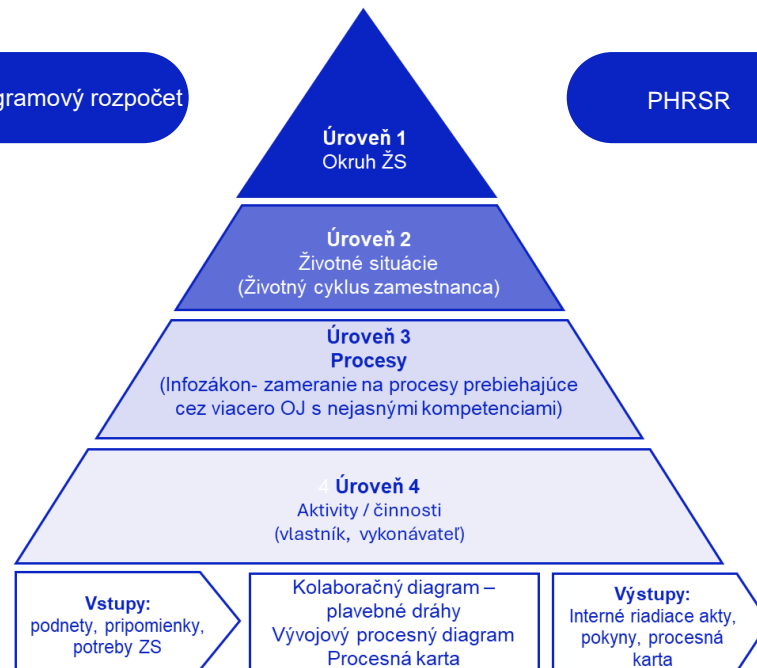


Procesný model

- Vytvorený hierarchizovaný procesný model vychádzajúci zo životných situácií
- Previazaný vecne na PHRSR mesta
- Previazaný finančne na Programový rozpočet

Programový rozpočet

PHRSR

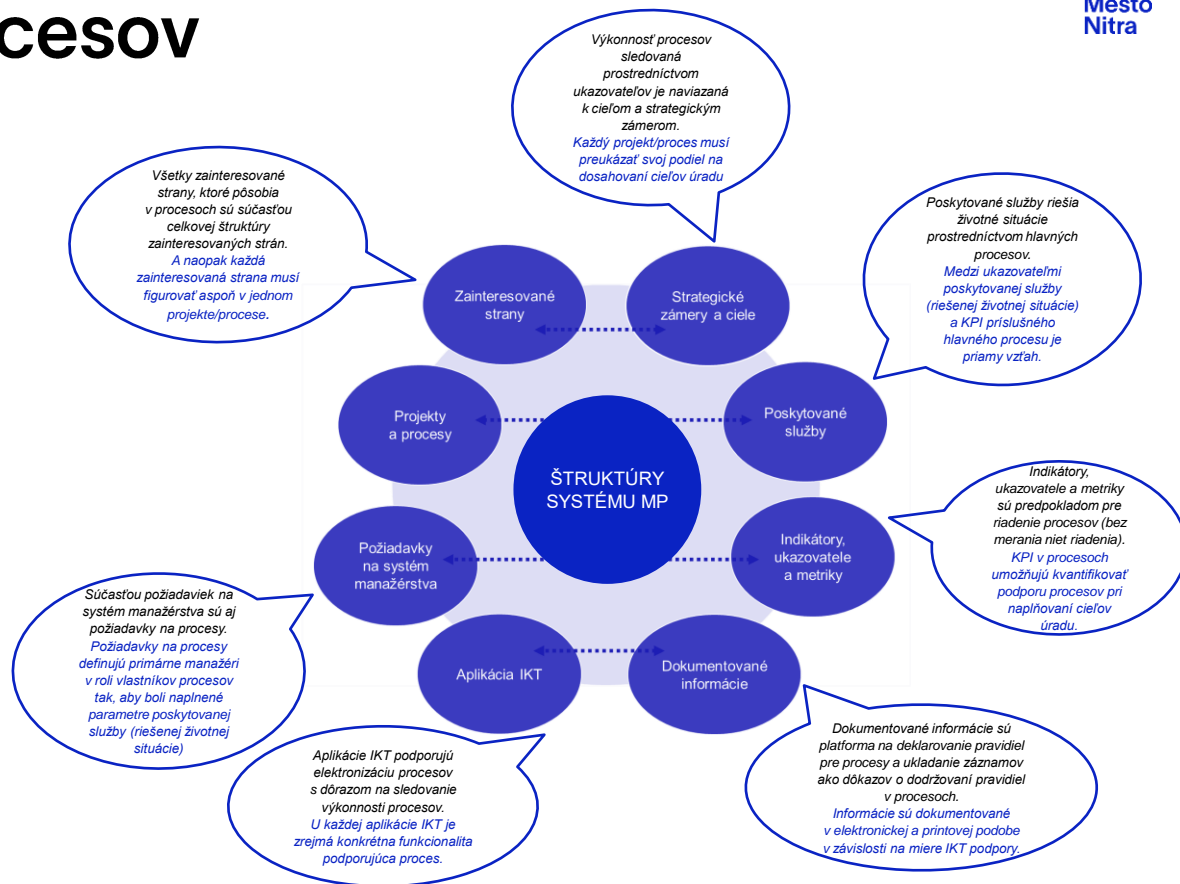


Implementácia manažérstva procesov



Metodika


- Vstupný dokument k implementáciám manažérstva procesov na úrade
- Je navrhnutý na platforme životných situácií s väzbou na relevantné procesy
- Zachytáva skúsenosti s pilotným modelovaním




Princípy manažérstva procesov

01  Proklientská orientácia


Zodpovednosť a
uveriteľnosť  02


03  Kontinuálne zlepšovanie

Školenie a rozvoj
zamestnancov  04


05  Flexibilita
a adaptabilita

Ciele manažérstva procesov

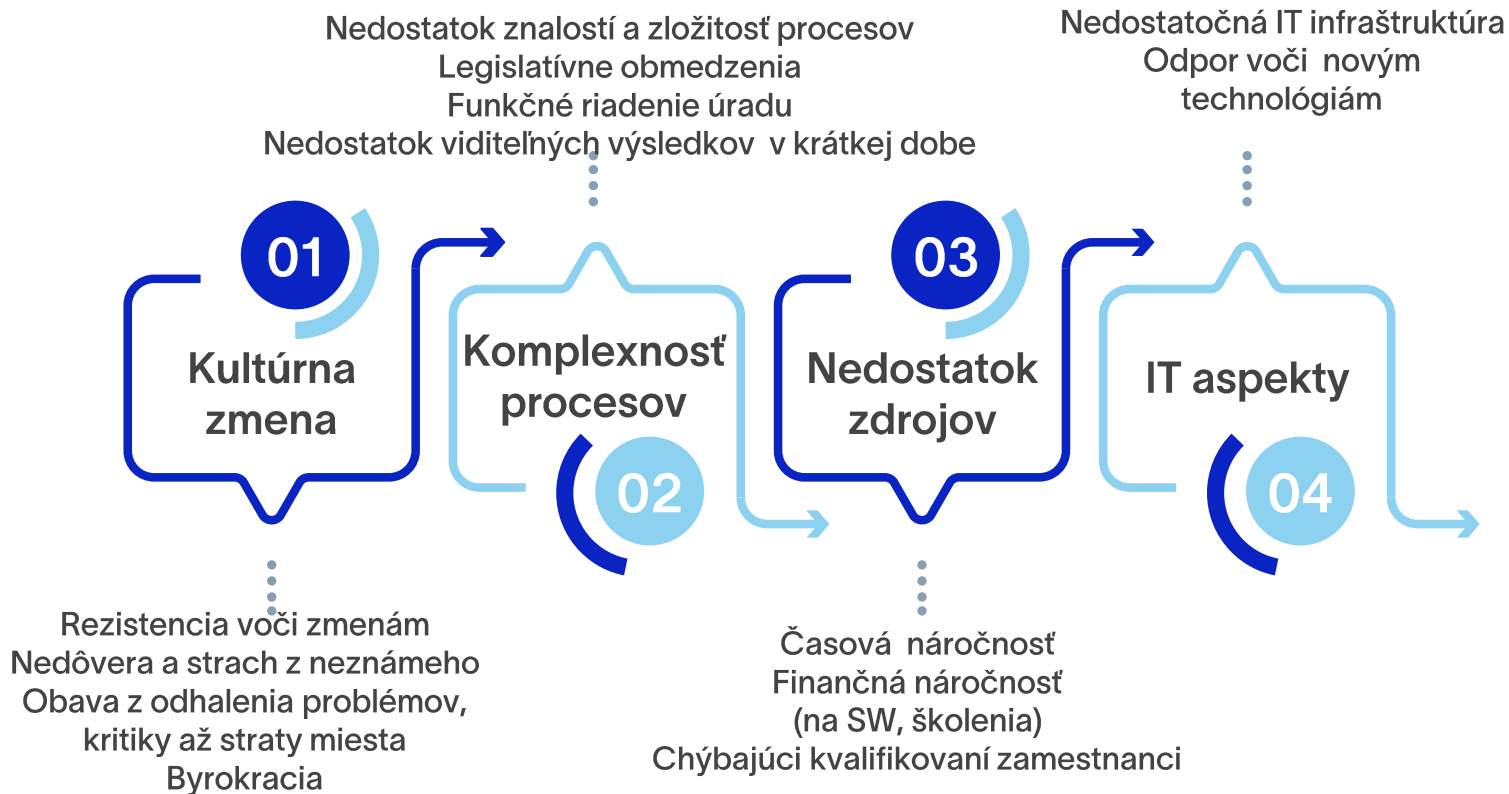
01  Efektívnosť a optimalizácia

Kvalita poskytovaných služieb  02

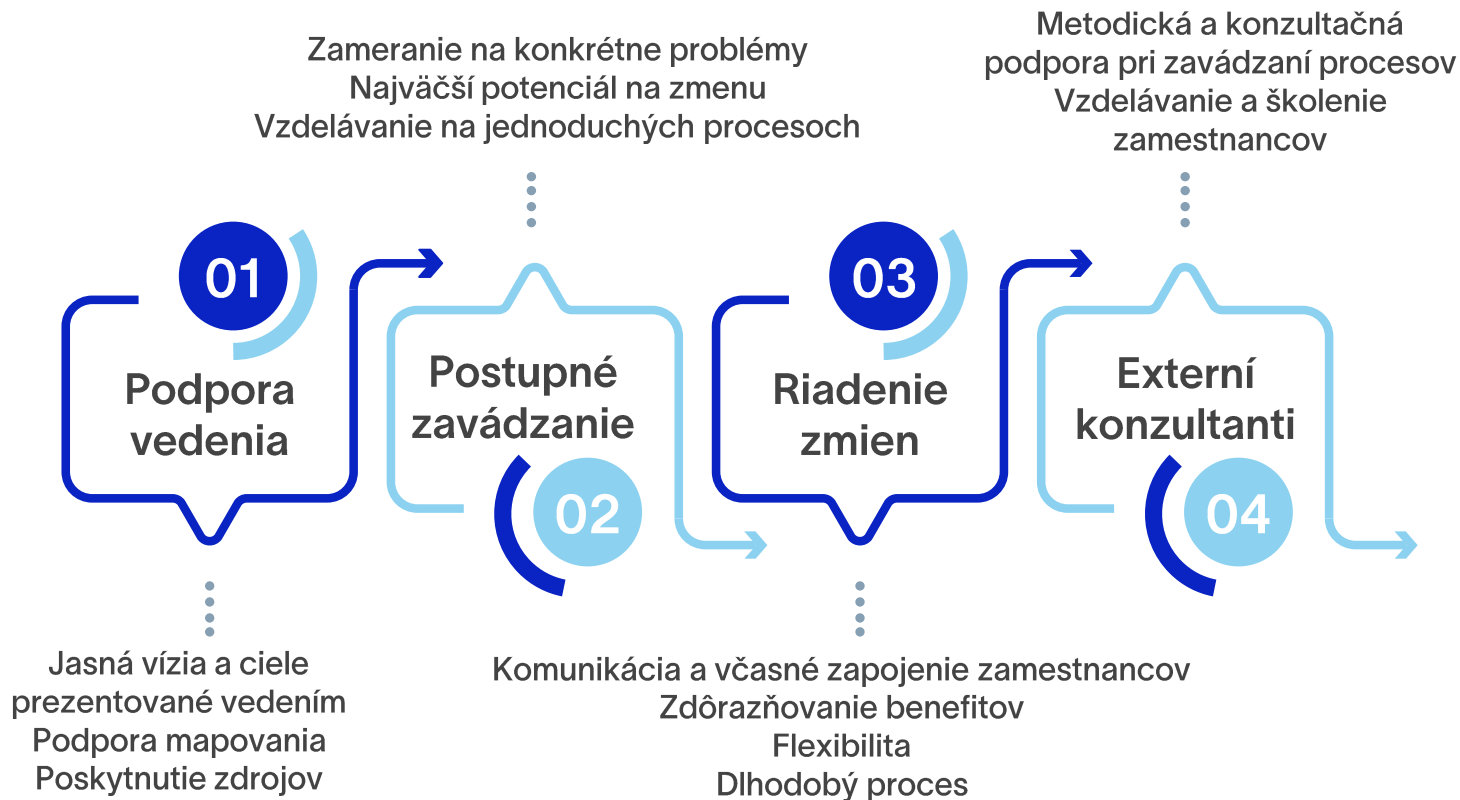
03  Transparentnosť a otvorenosť

Agilnosť a inovácie  04

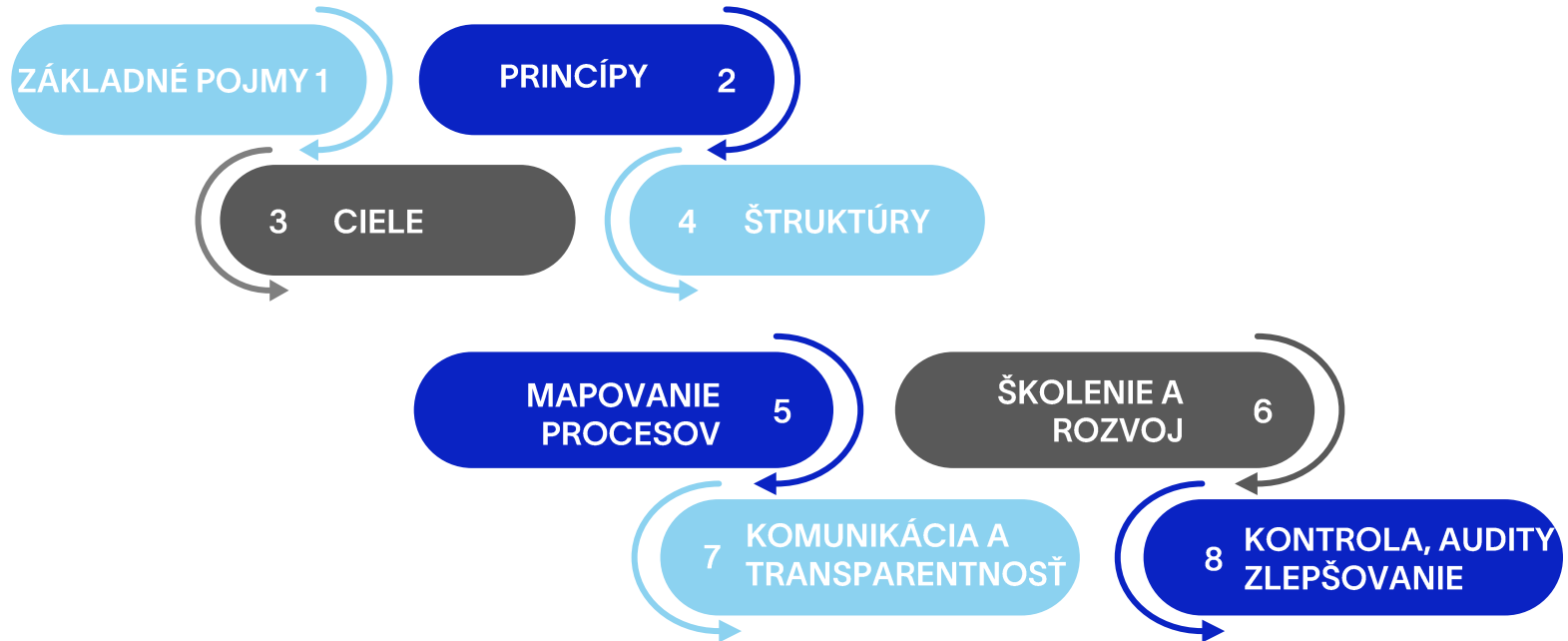
Prekážky



Opatrenia



Metodika manažérstva procesov





Mesto Nitra

Ďakujem za Vašu pozornosť



Ing. MONIKA REISKUPOVÁ
Referát riadenia kvality
Metodička modelu CAF
E-mail: reiskupova@msunitra.sk

Mestský úrad v Nitre
Štefánikova trieda 60, 949 01 Nitra
Facebook / Instagram / Youtube:
@Mesto_Nitra