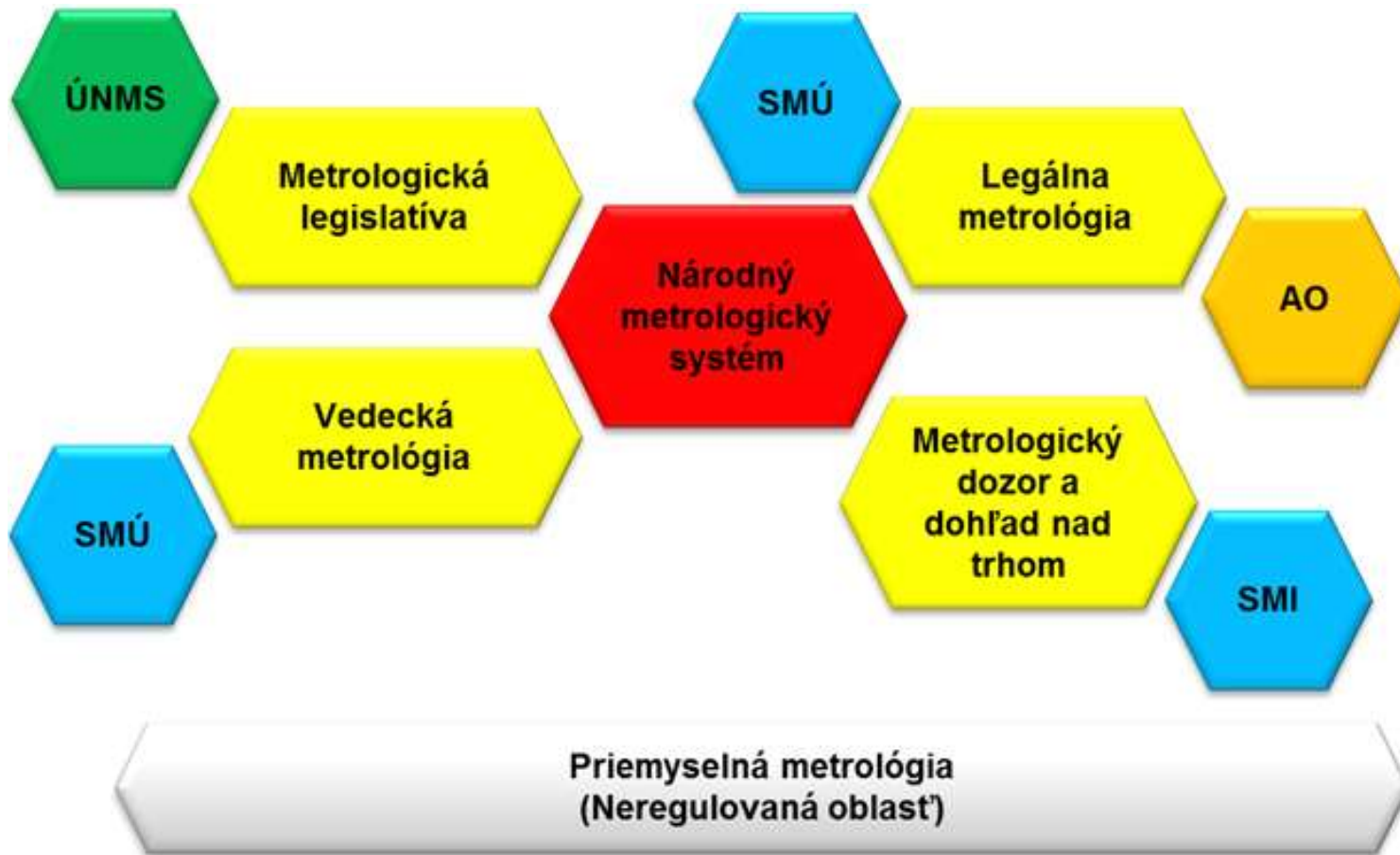




**Vplyv implementácie systému
manažérstva kvality
podľa STN EN ISO 9001: 2016
na procesy odboru metrológie
ÚNMS SR**

Ing. Michal Šuťak
odbor metrológie ÚNMS SR

Národný metrologický systém



Všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti metrologie

Predpisy transponujúcich legislatívu „starého prístupu“ Európskych spoločenstiev a obsahujúcich tiež legislatívu pre neharmonizovanú oblasť:

- **Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**
- **Vyhláška ÚNMS SR č. 173/2018 Z. z. o zákonných meracích jednotkách v znení vyhlášky ÚNMS SR č. 432/2019 Z. z.**
- **Vyhláška ÚNMS SR č. 188/2018 Z. z. o spotrebiteľskom balení, o fľaši ako odmernej nádobe, o požiadavkách na kontrolu množstva výrobku v spotrebiteľskom balení a o požiadavkách na kontrolu skutočného objemu fľaše ako odmernej nádoby v znení vyhlášky ÚNMS SR č. 433/2019 Z. z.**
- **Vyhláška ÚNMS SR č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení vyhlášky ÚNMS SR č. 346/2022 Z. z.**



Všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti metrológie

Predpisy transponujúcich legislatívu EÚ:

- **Zákon č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Nariadenie vlády SR č. 126/2016 Z. z. o sprístupňovaní váh s neautomatickou činnosťou na trhu v znení nariadenia vlády SR č. 330/2019 Z. z.**
- **Nariadenie vlády SR č. 145/2016 Z. z. o sprístupňovaní meradiel na trhu v znení nariadenia vlády SR č. 328/2019 Z. z.**



Hlavné procesy odboru metrológie ÚNMS SR

IRA ÚNMS SR č. 08/2024 Príručka integrovaného systému manažérstva – príloha č. 1

Typ:	Označenie súboru procesov	Názov súboru procesov	Číslo procesu	Názov procesu	Vlastník procesu*	Kapitola STN EN ISO 9001:2016	Kapitola STN ISO 37001:2019
	H2	METROLÓGIA			OM		
		H2.1	Udelenie autorizácia podľa zákona 157/2018 Z.z.		OM	8.5	8.4
		H2.2	Zmena autorizácie		OM	8.5	8.4
		H2.3	Predĺženie autorizácie		OM	8.5	8.4
		H2.4	Pozastavenie autorizácie		OM	8.5	8.4
		H2.5	Zrušenie autorizácie		OM	8.5	8.4
		H2.6	Udelenie Registrácia podľa zákona 157/2018 Z.z.		OM	8.5	8.4
		H2.7	Zmena registrácie		OM	8.5	8.4
		H2.8	Pozastavenie registrácie		OM	8.5	8.4
		H2.9	Zrušenie registrácie		OM	8.5	8.4
		H2.10	Vyhlásenie, zmena a zrušenie vyhlásenia národného etalónu		OM	8.5	NA
		H2.11	Dočasné používanie iných ako zákonných meracích jednotiek		OM	8.5	NA
		H2.12	Výnimka na používanie povinne kalibrovaného meradla alebo ostatného meradla		OM	8.5	NA
		H2.13	Výnimka na udelenie súhlasu využiť na účel overenia určeného meradla výsledok skúšky vykonanej v členskom štáte inom ako v Slovenskej republike		OM	8.5	NA
		H2.14	Príprava a distribúcia periodika Metrológia, skúšobníctvo a technické normy		OM	7.4, 8.5	NA



Kto sú našimi zákazníkmi

V zmysle našich procesov sú našimi zákazníkmi:

- **Žiadatelia o autorizáciu,**
- **Autorizované osoby**
- **Prihlasovatelia na registráciu**
- **Registrované osoby**
- **Slovenský metrologický ústav**
- **Právnické osoby**
- **Fyzické osoby – podnikatelia (živnostníci)**
- **Fyzické osoby (občania)**



Proces autorizácie podľa zákona o metrologii

V zmysle systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2016 je proces udelenia autorizácie na výkon overovania určených meradiel alebo na výkon úradného merania opísaný prostredníctvom:

- **Zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,**
- **MP 52: 2019 Metodickým postupom č. 52 o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a výkon úradného merania,**
- **Kartou procesu**
- **Vývojovým diagramom a**
- **Tabuľkou jednotlivých činností procesu.**



Zákon o metrologii a MP 52: 2019 o autorizácii

ZBIERKA  ZÁKONOV
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2018

Vyhlásené: 7. 6. 2018

Časová verzia predpisu účinná od: 1. 4.2023

Obsah dokumentu je právne záväzný.

157

ZÁKON

z 15. mája 2018

o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Národná rada Slovenskej republiky sa uzniesla na tomto zákone:

Čl. I

§ 1

Predmet úpravy

Tento zákon na zabezpečenie správnosti a jednotnosti merania a meradiel v oblasti metrologie upravuje

- a) pôsobnosť orgánov štátnej správy v oblasti metrologie,
- b) meraciu jednotku a jej používanie,
- c) skupiny meradiel,
- d) požiadavky na národný etalón a podmienky jeho realizácie a uchovávanía a dohľad nad národným etalónom,
- e) certifikovaný referenčný materiál a certifikáciu referenčného materiálu,
- f) požiadavky na určené meradlo,
- g) použitie určeného meradla a použitie povinne kalibrovaného meradla,
- h) práva a povinnosti výrobcu a dovozcu určeného meradla,
- i) práva a povinnosti používateľa určeného meradla,
- j) práva a povinnosti používateľa povinne kalibrovaného meradla,
- k) požiadavky na spotrebiteľské balenie,
- l) povinnosti prevádzkovateľa baliarne a dovozcu spotrebiteľského balenia,
- m) spôsob metrologickej kontroly určeného meradla a kalibráciu povinne kalibrovaného meradla a osoby, ktoré môžu vykonávať metrologickú kontrolu a kalibráciu,
- n) podmienky úradného merania,
- o) požiadavky a spôsob udeľovania spôsobilosti v oblasti metrologie,
- p) požiadavky na dezižnovanú organizáciu,
- q) autorizačné požiadavky a povinnosti a oprávnenia autorizovanej osoby,
- r) registračné požiadavky a povinnosti registrovanej osoby,
- s) dozor nad dodržiavaním tohto zákona.

	Identifikátor:	IRA_UNMS SR_53/2018_MEPO_ÚZ03
	Registračné číslo:	UNMS/02493/2024-900/005152/2024
	Dátum účinnosti:	15.04.2024
	Strana/strán:	1/72

MP 53: 2019

Metodický postup č. 53

**Metodický postup o registrácii na opravu alebo
montáž určených meradiel alebo balenie alebo dovoz
označených spotrebiteľských balení**

v znení Dodatku č. 01 účinného od 01.04.2022, Dodatku č. 02 účinného
od 01.04.2023 a Dodatku č. 03 účinného od 15.04.2024

Po vytlačení alebo stiahnutí zo siete je to neriadená kópia dokumentu!

PD6_IRA_20/2019_SM_ÚZ06



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKUŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Karta procesu

Karta procesu obsahuje:

- Ciel' procesu
- Vlastníka procesu
- Hlavného vykonávateľa procesu
- Vykonávateľov procesu
- Vstupov procesu
- Dodávateľov procesu
- Výstupov procesu
- Zákazníkov / zainteresované strany
- Riziká a príležitosti
- Ukazovatele výkonnosti KPI
- Súvisiace dokumenty – interné a externé
- Zdroje procesu
- Referencie na články normy STN EN ISO 9001: 2016 a STN ISO 37001: 2019
- Rozhrania procesu a
- História verzii karty procesu.



Karta procesu



KARTA PROCESU Registratúrne číslo: UNMS/03791/2024-900/011612/2024

Č. procesu: H2.1 Verzia procesu: 12 Počet strán: 1/3	Názov procesu: Udelenie autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z.
--	--

CIEL PROCESU:
1. Vybavenie žiadostí o autorizáciu v kratších ako zákonných lehotách.

ORGANIZAČNÝ ÚTVAR:
Odbor metrologie

VLASTNÍK PROCESU:
Riaditeľ odboru metrologie

HLAVNÝ VYKONÁVATEĽ PROCESU:
Špecialista metrolog - autorizácia

VYKONÁVATEĽIA PROCESU:
1. Odborný pracovník správy registratúry a archívu,
2. Špecialista metrolog - autorizácia,
3. Riaditeľ odboru metrologie,
4. Riaditeľka kancelárie predsedu,
5. Predseda úradu,
6. Externý poskytovateľ certifikačných požiadaviek - Slovenský metrologický ústav (SMÚ).

VYSTUPY:
1. Žiadosť o autorizáciu na výkon overovania určených meradiel - P01_IRA_52/2019_MEPO,
2. Žiadosť o autorizáciu na výkon úradného merania - P02_IRA_52/2019_MEPO,
3. Prezenčná listina - P38_IRA_02/2019_MEPO,
4. Správa o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu - P08_IRA_52/2019_MEPO,
5. Záznam o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu - P09_IRA_52/2019_MEPO,
6. Protokol o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu - P10_IRA_52/2019_MEPO,
7. Zápis o preskúmaní odstránenia formálnych nedostatkov k žiadosti o autorizáciu - P11_IRA_52/2019_MEPO,
8. Správa o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu (SMÚ),
9. Záznam o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu (SMÚ),
10. Protokol o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu (SMÚ),
11. Zápis o preskúmaní odstránenia formálnych nedostatkov k žiadosti o autorizáciu (SMÚ).

DODÁVATEĽIA:
1. Interní dodávatelia: -
2. Externí dodávatelia: Žiadatelia o autorizáciu, SMÚ.

VYSTUPY:
1. Upovedomenie o začatí správneho konania - P03_IRA_52/2019_MEPO,
2. Upovedomenie o začatí správneho konania a výzva na odstránenie nedostatkov podania - P04_IRA_52/2019_MEPO,
3. Rozhodnutie o prerušení konania - P05_IRA_52/2019_MEPO,
4. Poverenie na výkon kontroly splnenia certifikačných požiadaviek - P07_IRA_52/2019_MEPO,
5. Rozhodnutie o zastavení konania - P06_IRA_52/2019_MEPO,
6. Rozhodnutie o autorizácii na výkon overovania určených meradiel - P12_IRA_52/2019_MEPO,
7. Rozhodnutie o autorizácii na výkon úradného merania - P13_IRA_52/2019_MEPO.

ZÁKAZNÍCI/ZAJAINTERESOVANÉ STRANY:
1. Zákazník: Autorizované osoby.
2. Zainteresované strany: SMÚ.

RIZIKÁ A PRÍLEŽITOSTI PROCESU:
Aktuálne riziká a príležitosti procesu sú uvedené v Integrovanom registri zainteresovaných strán, aspektov, rizík a príležitostí.

P02_IRA_08/2024_PR_ÚZ00



KARTA PROCESU Registratúrne číslo: UNMS/03791/2024-900/011612/2024

Č. procesu: H2.1 Verzia procesu: 12 Počet strán: 2/3	Názov procesu: Udelenie autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z.
--	--

UKAZOVATEĽ VÝKONNOSTI KPI:
Aktuálne KPI procesu sú uvedené v Integrovanom registri cieľov ÚNMS SR.

SÚVISIACE DOKUMENTY – INTERNÉ:
1. MP 52-2019 Metodický postup č. 52 o autorizácii na výkon overovania určených meradiel na výkon úradného merania,
2. Interný nariadení akt UNMS SR č. 09/2024 Registratúrny poriadok Úradu pre normalizáciu, metrologiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
3. Interný nariadení akt UNMS SR č. 51/2020 Smernica o správe, prevádzke a používaní Dokumentačného systému pre elektronické spracovanie spisov.

SÚVISIACE DOKUMENTY – EXTERNÉ:
1. Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2. Vyhláška UNMS SR č. 161/2019 Z. z. o meradielach a metrologickej kontrole v znení vyhlášky č. 340/2022 Z. z.,
3. Zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (Správny poriadok) v znení neskorších predpisov,
4. Zákon NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štatnej správe v znení neskorších predpisov,
5. Zákon NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov,
6. Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektroníknej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

ZDROJE:
Lidské: -
Finančné: 1. rozpočet ÚNMS SR (náklady na TPC kontrola na mieste u žiadateľa o autorizáciu)
IKT: 1. výpočtová technika
Infraštruktúra 1. kancelárske vybavenie a kancelárske potreby,
2. služobné motorové vozidlo.
Iné: -

REFERENCIA NA ČLÁNKY NORMY STN EN ISO 9001: 2016 a STN ISO 37001: 2019:

STN EN ISO 9001: 2016	STN ISO 37001: 2019
8.5	8.4

ROZHRIANIE PROCESU:
Predchádzajúci procesy: -
Nasledujúci procesy: H2.2, H2.3, H2.4, H2.5

P02_IRA_08/2024_PR_ÚZ00



KARTA PROCESU Registratúrne číslo: UNMS/03791/2024-900/011612/2024

Č. procesu: H2.1 Verzia procesu: 12 Počet strán: 3/3	Názov procesu: Udelenie autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z.
--	--

HISTÓRIA VERZIÍ PROCESU

Verzia	Dátum verzie	Obsah zmeny	Vypracoval	Schválil
0	21.01.2020	Vytvorenie karty procesu	Ing. Michal Šuftak	Ing. Zbyněk Schreier, CSc.
1	01.04.2020	Zmeny identifikátorov vstupov a výstupov procesu na základe Dodatku č. 01 k MP 52-2019	Ing. Michal Šuftak	Ing. Zbyněk Schreier, CSc.
2	28.05.2020	Zmeny identifikátorov vstupov a výstupov procesu	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
3	01.02.2021	Zmeny cieľov a ukazovateľov KPI	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
4	25.10.2021	Aktualizácia vykonávateľov procesu, aktualizácia vstupov, aktualizácia ukazovateľov KPI, aktualizácia zdrojov	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
5	17.01.2022	Aktualizácia ukazovateľov KPI	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
6	08.04.2022	Aktualizácia vykonávateľov procesu, vstupov, dodávateľov, výstupov a súvisiacich dokumentov externých	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
7	03.01.2023	Aktualizácia ukazovateľov KPI	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
8	03.04.2023	Aktualizácia výstupov a súvisiacich dokumentov externých	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
9	19.08.2023	Aktualizácia vykonávateľov procesu a dodávateľov	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
10	19.07.2023	Aktualizácia ukazovateľov KPI	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
11	01.02.2024	Aktualizácia vykonávateľov procesu, ukazovateľov KPI, súvisiacich dokumentov interných, zdrojov	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris
12	13.08.2024	Aktualizácia šablóny karty procesu, čísla procesu, cieľov procesu, vykonávateľov procesu, vstupov, súvisiacich dokumentov interných a zdrojov	Ing. Michal Šuftak	Ing. Jaroslav Boris

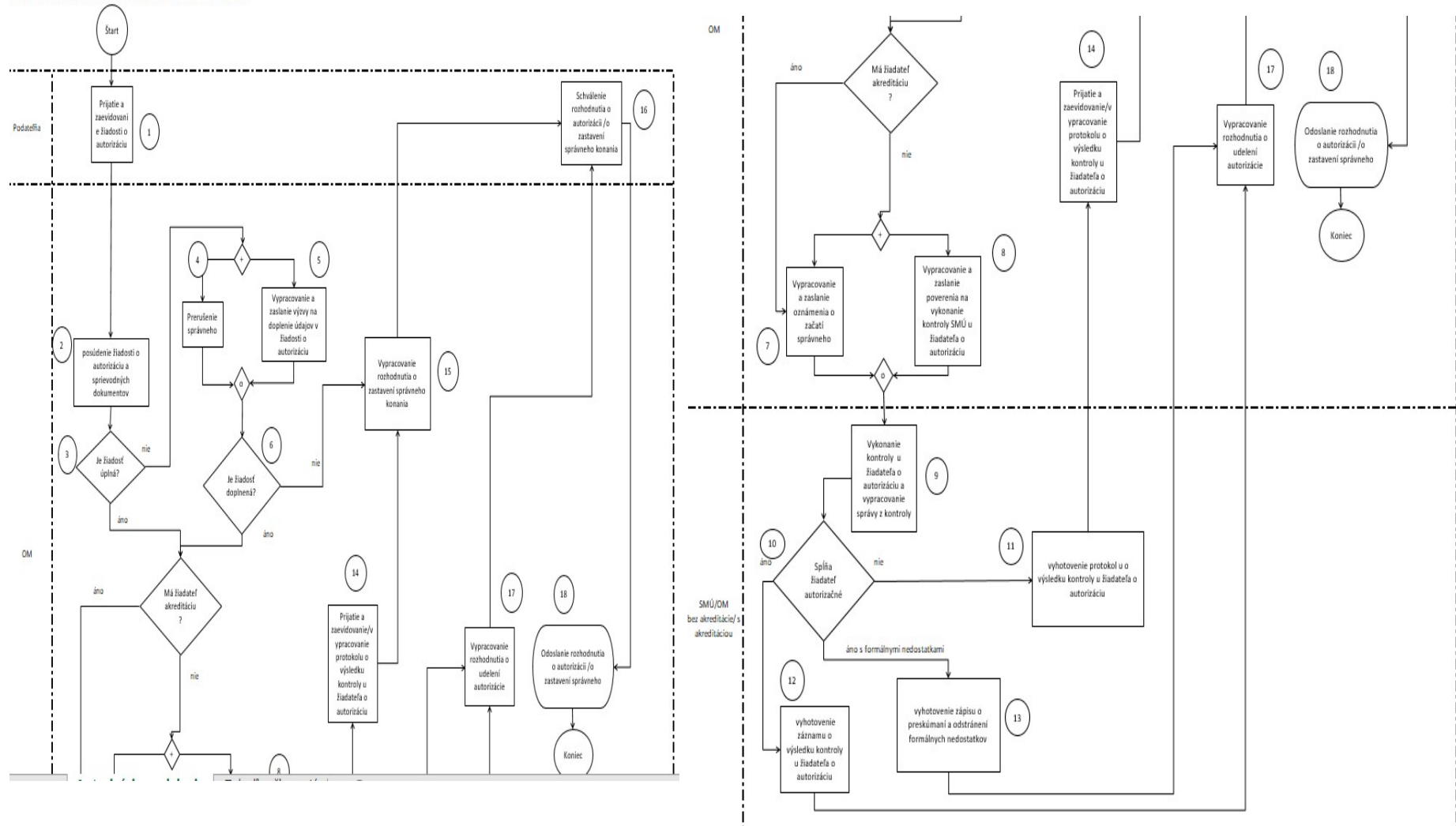
P02_IRA_08/2024_PR_ÚZ00



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIJU,
METROLOGIJU A SKUŠOBNICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vývojový diagram procesu

žov procesu: H2.1 Udelenie autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z.



Tabuľka činností procesu

Názov procesu: H2.1 Udelenie autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z.

Tabuľka činností procesu

č. činnosti	Názov činnosti	Vykonávateľ činnosti	Záznam z činnosti	číslo IRA a skrátený názov (a číslo článku), ktorý popisuje danú činnosť
1.	Prijatie a zaevidovanie žiadosti o autorizáciu	Odborný pracovník správy registratúry a archívu	Žiadosť o autorizáciu na výkon overovania určených meradiel – P01_IRA_52/2019_MEPO, Žiadosť o autorizáciu na výkon úradného merania – P02_IRA_52/2019_MEPO,	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
2.	Posúdenie žiadosti o autorizáciu a sprievodných dokumentov	Špecialista metrológ - autorizácia	-	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
3.	Posúdenie či je žiadosť úplná	Špecialista metrológ - autorizácia	-	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
4.	Prerušenie správneho konania	Špecialista metrológ - autorizácia Riaditeľ odboru metrológie Riaditeľka kancelárie predsedu Predseda úradu	Rozhodnutie o prerušení konania – P05_IRA_52/2019_MEPO	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
5.	Vypracovanie a zaslanie výzvy na doplnenie údajov v žiadosti o autorizáciu	Špecialista metrológ - autorizácia Riaditeľ odboru metrológie Riaditeľka kancelárie predsedu Predseda úradu	Upovedomenie o začatí správneho konania a výzva na odstránenie nedostatkov podania – P04_IRA_52/2019_MEPO	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
6.	Posúdenie či je žiadosť doplnená	Špecialista metrológ - autorizácia	-	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
7.	Vypracovanie a zaslanie oznámenia o začatí správneho konania	Špecialista metrológ - autorizácia Riaditeľ odboru metrológie	Upovedomenie o začatí správneho konania – P03_IRA_52/2019_MEPO	MP 52: 2019 - 5.1 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
8.	Vypracovanie a zaslanie poverenia na vykonanie kontroly SMÚ u žiadateľa o autorizáciu	Špecialista metrológ - autorizácia Riaditeľ odboru metrológie	Poverenie na výkon kontroly splnenia autorizačných požiadaviek – P07_IRA_52/2019_MEPO	MP 52: 2019 - 5.3 - Metodický postup o autorizácii na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania
		Externý posudzovateľ autorizačných	Správa o výsledku kontroly k žiadosti o autorizáciu – P08_IRA_52/2019_MEPO	



Zlepšovanie procesov

Ciele kvality:

Ciele ISM na rok 2024

P. č.	Časť ISM	Odbor	Názov cieľa	Špecifický cieľ	Aktivita na dosiahnutie cieľa	KPIs				Zdroje	Zodpovedný	Konečný termín splnenia	
						Metrika	M.j.	Cieľová hodnota	Frekvencia vyhodnotenia				
1	SMK	OM	Skrátiť priemerné lehoty na vybavenie žiadostí vo veci autorizácie na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania podľa § 32 až 39 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 157/2018 Z. z.“) pod lehoty ustanovené v zákone č. 157/2018 Z. z. a v zákone č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“).	Žiadosť o autorizáciu (bez akreditácie): priemer menej ako 44 dní.								12/2024	
				Žiadosť o autorizáciu (s akreditáciou): priemer menej ako 42 dní.									12/2024
				Žiadosť o predĺženie autorizácie: priemer menej ako 42 dní.									12/2024
				Žiadosť o zmenu autorizácie (bez kontroly na mieste): priemer menej ako 19 dní.									12/2024
				Žiadosť o zmenu autorizácie (s kontrolou na mieste – externý posudzovateľ): priemer menej ako 44 dní.									12/2024
				Žiadosť o zmenu autorizácie (s kontrolou na mieste – ÚNMS SR): priemer menej ako 42 dní.									12/2024
				Žiadosť o zrušenie autorizácie: priemer menej ako 13 dní.									12/2024
				Žiadosť o pozastavenie autorizácie: priemer menej ako 6 pracovných dní.									12/2024
2	SMK	OM	Skrátiť priemerné lehoty na vybavenie žiadostí vo veci autorizácie na výkon overovania určených meradiel a na výkon úradného merania podľa § 41 ods. 1 písm. d) zákona č. 157/2018 Z. z. pod lehoty ustanovené v zákone č. 157/2018 Z. z. a v správnom poriadku.	Žiadosť o zmenu dokumentácie (bez kontroly na mieste): priemer menej ako 14 dní							12/2024		
				Žiadosť o zmenu dokumentácie (s kontrolou na mieste): priemer menej ako 42 dní								12/2024	
3	SMK	OM	Skrátiť priemerné lehoty na vybavenie žiadostí vo veci registrácie na činnosť opravy alebo montáže určených meradiel alebo balenia alebo dovozu označených spotrebiteľských balení podľa § 43 až 49 zákona č. 157/2018 Z. z. pod lehoty ustanovené v zákone č. 157/2018 Z. z. a v správnom poriadku.	Prihláška na registráciu: priemer menej ako 47 dní.							12/2024		
				Žiadosť o zmenu registrácie (bez kontroly na mieste): priemer menej ako 22 dní.								12/2024	
				Žiadosť o zmenu registrácie (s kontrolou na mieste – externý posudzovateľ): priemer menej ako 47 dní.								12/2024	
				Žiadosť o zmenu registrácie (s kontrolou na mieste – ÚNMS SR): priemer menej ako 42 dní.								12/2024	
				Žiadosť o zrušenie registrácie: priemer menej ako 13 dní.								12/2024	
			Žiadosť o pozastavenie registrácie: priemer menej ako 6 pracovných dní.							12/2024			



Zlepšovanie procesov

Ukazovatele KPI:

Ciele procesov a ich KPI v roku 2024

P.č.	Typ procesu	Proces	Vlastník procesu*	Cieľ procesu	KPI procesu							HODNOTENIE																
					Názov KPI	Metrika (spôsob)	M. j.	Cieľová hodnota	Charakter KPI	Zdroj údajov	Frekvencia vyhodnotení	Konečný termín splnenia	JAN 2024	FEB 2024	MAR 2024	1.Q	APR 2024	MAJ 2024	JUN 2024	2.Q	JUL 2024	AUG 2024	SEP 2024	3.Q	OKT 2024	NOV 2024	DEC 2024	4.Q
1	HLAVNÝ	H2.1 Udelenie autorizácia podľa zákona 157/2018 Z.z.	OM	Vybavenie žiadosti o autorizáciu v kratších ako zákonných lehotách	Vydanie rozhodnutia v kratších ako zákonných lehotách (zákonná lehota je 60 dní) – žiadosť o autorizáciu bez akreditácie	Priemerná hodnota vybavenia žiadostí	deň	44	čím nižšie tým lepšie	Databáza autorizovaných osôb / Vyhodnotenie plnenia cieľov kvality odboru metrologie	štvrtročne	12/2024																
2	HLAVNÝ	H2.1 Udelenie autorizácia podľa zákona 157/2018 Z.z.	OM	Vybavenie žiadosti o autorizáciu v kratších ako zákonných lehotách	Vydanie rozhodnutia v kratších ako zákonných lehotách (zákonná lehota je 60 dní) – žiadosť o autorizáciu s akreditáciou	Priemerná hodnota vybavenia žiadostí	deň	42	čím nižšie tým lepšie	Databáza autorizovaných osôb / Vyhodnotenie plnenia cieľov kvality odboru metrologie	štvrtročne	12/2024																
3	HLAVNÝ	H2.1 Udelenie autorizácia podľa zákona 157/2018 Z.z.	OM	Vybavenie žiadosti o autorizáciu v kratších ako zákonných lehotách	Vydanie rozhodnutia bez chýb a dodatočných opráv (autoremedúra alebo opravy zrejmej nesprávnosti) – žiadosť o autorizáciu	Percentuálne vyjadrenie bezchybných rozhodnutí	%	90	čím vyššie číslo než cieľová hodnota, tým lepšie	Databáza autorizovaných osôb	ročne	12/2024																
4	HLAVNÝ	H2.2 Zmena autorizácie	OM	Vybavenie žiadosti o zmenu autorizácie v kratších ako zákonných lehotách	Vydanie rozhodnutia v kratších ako zákonných lehotách (zákonná lehota je 30 dní) – žiadosť o zmenu autorizácie (bez kontroly na mieste)	Priemerná hodnota vybavenia žiadostí	deň	19	čím nižšie tým lepšie	Databáza autorizovaných osôb / Vyhodnotenie plnenia cieľov kvality odboru metrologie	štvrtročne	12/2024																
5	HLAVNÝ	H2.2 Zmena autorizácie	OM	Vybavenie žiadosti o zmenu autorizácie v kratších ako zákonných lehotách	Vydanie rozhodnutia v kratších ako zákonných lehotách (zákonná lehota je 60 dní) – žiadosť o zmenu autorizácie (s kontrolou na mieste – SMÚ)	Priemerná hodnota vybavenia žiadostí	deň	44	čím nižšie tým lepšie	Databáza autorizovaných osôb / Vyhodnotenie plnenia cieľov kvality odboru metrologie	štvrtročne	12/2024																
6	HLAVNÝ	H2.2 Zmena autorizácie	OM	Vybavenie žiadosti o zmenu autorizácie v kratších ako zákonných lehotách	Vydanie rozhodnutia v kratších ako zákonných lehotách (zákonná lehota je 60 dní) – žiadosť o zmenu autorizácie (s kontrolou na mieste – SMÚ)	Priemerná hodnota vybavenia žiadostí	deň	42	čím nižšie tým lepšie	Databáza autorizovaných osôb / Vyhodnotenie plnenia cieľov kvality odboru metrologie	štvrtročne	12/2024																

Kontroly procesov

IRA ÚNMS SR č. 55/2019 Smernica o kontrole kvality vykonávaných procesov a poskytovaných služieb

UNMS/01341/2024-900/000336/2024



PLÁN KONTROL PROCESOV ODBORU METROLÓGIE NA ROK 2024

Organizačný útvar :	Odbor metrológie	Vytvoril :	Ing. Jaroslav Boris
Dátum :	08.01.2024	Verzia :	0

p. č.	Názov procesu	Názov kontrolnej činnosti kvality	Popis kontrolnej činnosti / spôsob kontroly	Periodicita	Kontrolná vzorka	Zodpovedný	Názov kontrolného hárku	Spôsob vedenia záznamu	Spôsob a miesto uloženia záznamu
1.	Autorizácia podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	Žiadosti vo veci autorizácie podľa § 32 až § 39 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	kontrola vybavovania Žiadosti vo veci autorizácie podľa § 32 až § 39 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a podľa MP 52:2019 o autorizácii	štvrtročne	50 % vybavených spisov	Ing. Andrea Bérešová, PhD.	Autorizácia rozhodnutia P02_IRA_55/2019_SM_ÚZ00	papierová	kontrolné hárky sú v samostatnom spise v papierovej forme (Ing. Michal Suťak, k. č. 126)
2.	Autorizácia podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	Žiadosti vo veci autorizácie podľa § 41 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	kontrola vybavovania Žiadosti vo veci autorizácie podľa § 41 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a podľa MP 52:2019 o autorizácii	štvrtročne	25 % vybavených spisov	Ing. Andrea Bérešová, PhD.	Autorizácia listy riaditeľa OM P02_IRA_55/2019_SM_ÚZ00	papierová	kontrolné hárky sú v samostatnom spise v papierovej forme (Ing. Michal Suťak, k. č. 126)
3.	Registrácia podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	Žiadosti vo veci registrácie podľa § 43 až § 49 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	kontrola vybavovania Žiadosti vo veci registrácie podľa § 43 až § 49 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a podľa MP 53:2019 o registrácii	štvrtročne	50 % vybavených spisov	Ing. Michal Suťak	Registrácia rozhodnutia P02_IRA_55/2019_SM_ÚZ00	papierová	kontrolné hárky sú v samostatnom spise v papierovej forme (Ing. Michal Suťak, k. č. 126)
4.	Registrácia podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii	Žiadosti vo veci registrácie podľa § 51	kontrola vybavovania Žiadosti vo veci registrácie podľa § 51 zákona	štvrtročne	50 % vybavených spisov	Ing. Michal Suťak	Registrácia listy riaditeľa OM P02_IRA_55/2019_SM_ÚZ00	papierová	kontrolné hárky sú v samostatnom spise v

P01_IRA_55/2019_SM_ÚZ00



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKUŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Kontroly procesov



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

UNMS/01765/2024-900/011270/2024

Kontrolný hárok

Názov kontrolného hároku :	Autorizácia – rozhodnutia P02_IRA_55/2019_SM_ÚZ00	
Schválil :	Ing. Jaroslav Boris	
Dátum schválenia :	08.01.2024	Verzia: 2

Identifikátor * :	Národná diaľničná spoločnosť, a.s. - UNMS/02595/2024-900				
Dátum kontroly :	24.07.2024	Celkový počet zrealizovaných operácií **:	8		
Kontrolu vykonal :	Ing. Andrea Bérešová, PhD.	Kontrolované množstvo :	8	Nezhodné množstvo:	0
Výsledok kontroly :		Bez nedostatkov			

* zmeniť/definovať podľa potreby organizačného útvaru . Napr. číslo spisu, čísla objednávok, názov a číslo rozhodnutia....

** počet vyrobených kusov / poskytnutých služieb / počet vykonaných úkonov ktoré sú predmetom kontroly kvality

P. č.	Kontrolná položka	Požadovaný stav	Skutkový stav	Poznámka
1	Posúdenie úplnosti žiadosti a sprievodných dokumentov	Posúdené	Posúdené	Žiadosť o autorizáciu č. 1063/2024 zo dňa 26.03.2024 a doplnenie žiadosti o autorizáciu zo dňa 10.04.2024
2	Zaevidovanie správneho poplatku (v prípade, ak je k danej žiadosti potrebné zaplatare správneho poplatku)	Zaevidované / Netýka sa	Zaevidované	Potvrdenie o zaevidovaní e-kolku zo dňa 27.03.2024
3	Upovedomenie o začatí správneho konania	Odoslané / Netýka sa	Odoslané	Upovedomenie č. UNMS/02595/2024-900/005258/2024 zo dňa 04.04.2024
4	Poverenie na vykonanie kontroly splnenia autorizačných požiadaviek	Odoslané / Netýka sa	Odoslané	Poverenie č. UNMS/02595/2024-900/005259/2024 zo dňa 04.04.2024 a doplnenie poverenia zo dňa 12.04.2024
5	Správa o výsledku kontroly splnenia autorizačných požiadaviek	Spracované / Netýka sa	Spracované	Správa o výsledku kontroly č. 084/300/128/24/AT zo dňa 26.04.2024
6	Záznam / Protokol o výsledku kontroly splnenia autorizačných požiadaviek	Spracované / Netýka sa	Spracované	Záznam o výsledku kontroly č. 084/300/128/24/AT zo dňa 29.04.2024
7	Rozhodnutie	Odoslané	Odoslané	Rozhodnutie č. UNMS/02595/2024-900/006860/2024 zo dňa 13.05.2024
8	Doložka právoplatnosti k rozhodnutiu	Spracované	Spracované	Doložka právoplatnosti zo dňa 29.05.2024

Skontroloval	Meno:	Ing. Jaroslav Boris	Dátum:	05.08.2024	Podpis:	
					(papierový záznam)	

P02_IRA_55/2019_SM_ÚZ00



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

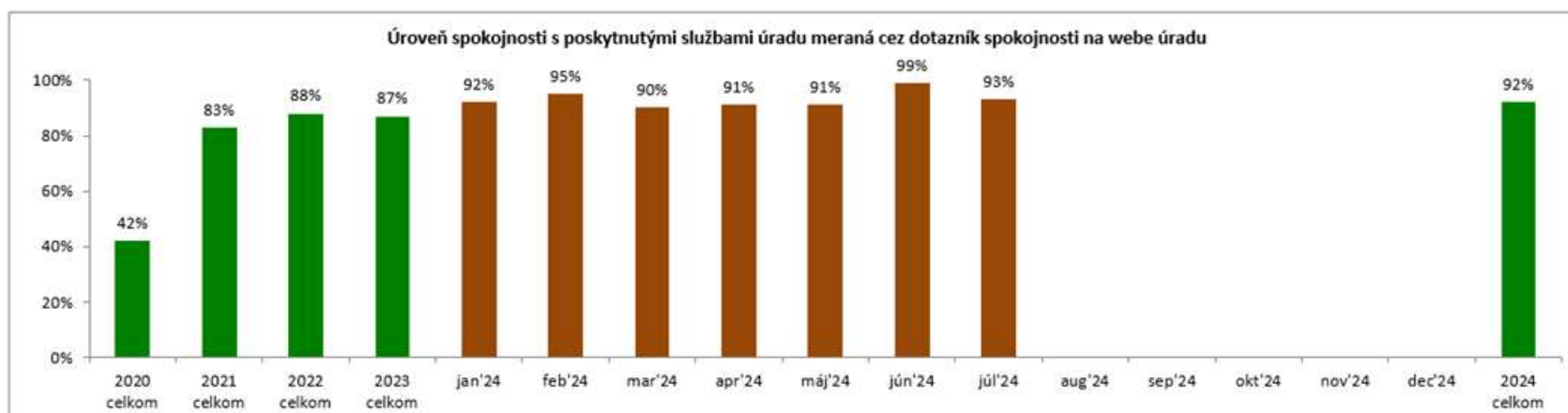
Kontroly procesov

Zoznam nezhôd a nápravných opatrení					Organizačný útvar:	900 - Odbor metrologie	Zodpovedný:	Ing. Michal Šuťak									
P.č.	Dátum	Zdroj nezhody	Kategori a A/B/C	Stav opatrenia	Nezhoda				Nápravné opatrenie			Kontrola účinnosti nápravných opatrení			Poznámka		
					Popis nezhody	Príčina	Spôsob odstránenia	Zaznamenal	Popis opatrenia	Termín prijatia	Zodpovedný	Odbor	Plánovaný dátum	Dátum kontroly		Vykonal	Výsledok
1	6.4.2020	kontrola kvality	C	Uzavreté	Doložka o právoplatnosti rozhodnutia vydaná dňa 03.04.2020 (dátum právoplatnosti rozhodnutia bol vyznačený v DKS Fabasoft ale doložka nebola odoslaná autorizovanej osobe) Národná diaľničná spoločnosť a.s. - UNMS/00847/2020-900	chýbajúce zaškolenie príslušného zamestnanca k vytváraniu doložky právoplatnosti v DKS Fabasoft	zaškolenie zamestnancov OM k vytváraniu doložky právoplatnosti rozhodnutí v DKS Fabasoft	Ing. Michal Šuťak	interné školenie zamestnancov OM k vytváraniu doložky právoplatnosti rozhodnutí v DKS Fabasoft	30.4.2020	Ing. Michal Šuťak	odbor metrologie	pri kontrole kvality procesov OM za 2. štvrťrok 2020	27.7.2020	Ing. Michal Šuťak	interné školenie zamestnancov OM k vytváraniu doložky právoplatnosti rozhodnutí v DKS Fabasoft Predložená prezenčná listina zo školenia zo dňa 30.04.2020	
2	7.4.2020	kontrola kvality	C	Uzavreté	Povolenie o zaplatení správneho poplatku č. 794/2020 zo dňa 18.02.2020 (správny poplatok bol zaevidovaný ako príloška na registráciu a nie ako žiadosť o zmenu autorizácie – formálna chyba) MENERT, spol. s r. o. - UNMS/01241/2020-	nepozornosť príslušného zamestnanca pri evidencii správneho poplatku	správny poplatok si bude evidovať príslušný zamestnanec OM zodpovedný za daný spis (doteraz evidoval správne poplatky poverení zamestnanec OM) zaškolenie príslušných zamestnancov OM na evidovanie správnych poplatkov	Ing. Michal Šuťak	interné školenie zamestnancov OM k evidencii správnych poplatkov	30.4.2020	Ing. Andrea Běrešová, PhD.	odbor metrologie	pri kontrole kvality procesov OM za 2. štvrťrok 2020	27.7.2020	Ing. Michal Šuťak	interné školenie zamestnancov OM k evidencii správnych poplatkov Predložená prezenčná listina zo školenia zo dňa 29.04.2020	
3	3.4.2020	kontrola kvality	C	Uzavreté	Doložka právoplatnosti k Rozhodnutiu č. UNMS/00451/2020-900/001672/2020 vyhotovená dňa 21.02.2020 (zistená formálna chyba pri písaní dátumu právoplatnosti rozhodnutia a vydania doložky právoplatnosti)	nepozornosť príslušného zamestnanca pri vytváraní papierovej doložky právoplatnosti k rozhodnutiu	doložky právoplatnosti sa už vytvárajú len elektronicky v DKS Fabasoft a tým by už nemalo dôjsť k takejto formálnej chybe	Ing. Michal Šuťak	interné školenie zamestnancov OM k vytváraniu doložky právoplatnosti rozhodnutí v DKS Fabasoft	30.4.2020	Ing. Michal Šuťak	odbor metrologie	pri kontrole kvality procesov OM za 2. štvrťrok 2020	27.7.2020	Ing. Michal Šuťak	interné školenie zamestnancov OM k vytváraniu doložky právoplatnosti rozhodnutí v DKS Fabasoft Predložená prezenčná listina zo školenia zo dňa	



Zisťovanie spokojnosti zákazníkov

Získavanie spätnej väzby sa vykonáva prostredníctvom dotazníka spokojnosti zverejneného na webovom sídle ÚNMS SR



Vnímanie nami poskytovaných služieb zákazníkmi

Na základe spätnej väzby od našich zákazníkov možno konštatovať pozitívne vnímanie nami poskytovaných služieb, a to najmä:

- ✓ **Lehota vybavovania žiadostí vo veci autorizácie / registrácie**
- ✓ **Znižovanie byrokratickej záťaže**
- ✓ **Elektronizácia poskytovaných služieb**
- ✓ **Informovanosť o aktualitách z oblasti metrológie**



Ďakujem za pozornosť



| www.normoff.gov.sk |



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKUŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY