



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Riadenie rizík a príležitostí v Úrade pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Ing. Martina Piklová
Odbor kvality a projektového riadenia
8. október 2025



Ústredný orgán štátnej správy pre oblasť technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody.

Poslaním ÚNMS SR je tvorba a udržiavanie dôveryhodných nástrojov infraštruktúry kvality, ktorých primárnym cieľom je zabezpečiť konkurencieschopné a efektívne prostredie SR a podporiť ochranu spotrebiteľa – každého jedného občana.

Nástrojmi infraštruktúry kvality v medzinárodnom ponímaní sú normalizácia, metrológia, skúšobníctvo a posudzovanie zhody, ale i akreditácia a trhový dozor.

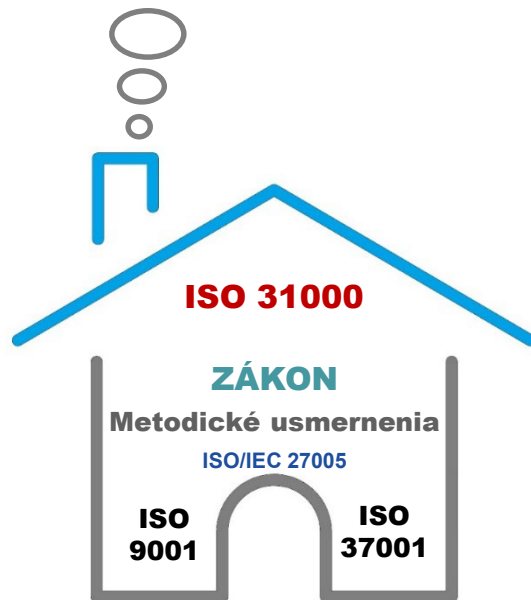
Počet zamestnancov: 86

- 7 odborov z toho 4 odborné (OTN, OM, OSEZ, OKPR) a KP, KGTSÚ, OE
- OI, OÚ, ÚK, ÚVA, ÚKIB



Zavádzanie riadenia rizík v ÚNMS SR

Interný riadiaci akt ÚNMS SR č. 05/2025 Rozhodnutie predsedu o riadení rizík a príležitostí



✓ INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA (2024)

Informačná bezpečnosť, kybernetická bezpečnosť a ochrana súkromia. Usmernenie k riadeniu rizík informačnej bezpečnosti.

(STN ISO/IEC 27005: 2023) - 2024

✓ Systém manažérstva proti korupcii. Požiadavky s usmernením na používanie. (STN ISO 37001: 2019) - 2020

Systém manažérstva kvality. Požiadavky. (STN EN ISO 9001: 2016) - 2019

Manažérstvo rizika. Návod. (STN ISO 31000: 2019) - 2019

✓ Metodické odporúčanie k riadeniu korupčných rizík Úradu vlády Slovenskej republiky (2019)

✓ Metodické usmernenia sekcie auditu a kontroly Ministerstva financií SR k riadeniu rizík (2005, 2017, 2018 a 2024)

✓ Zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Riadenie rizík a príležitostí v ÚNMS SR

POSTOJ K RIZIKU



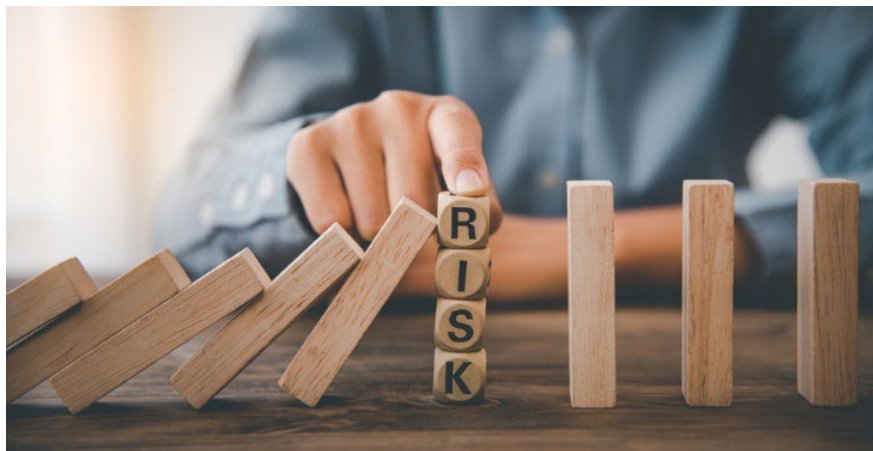
AKCEPTOVANIE ✓

ODVRÁTERNIE ✗



Riadenie rizík a príležitostí v ÚNMS SR

RIZIKO – účinok neistoty na ciele



MANAŽÉRSTVO RIZIKA – koordinované činnosti smerovania a riadenia organizácie s ohľadom na riziko

RIADENIE RIZIKA – opatrenie, ktoré udržiava a/alebo modifikuje riziko

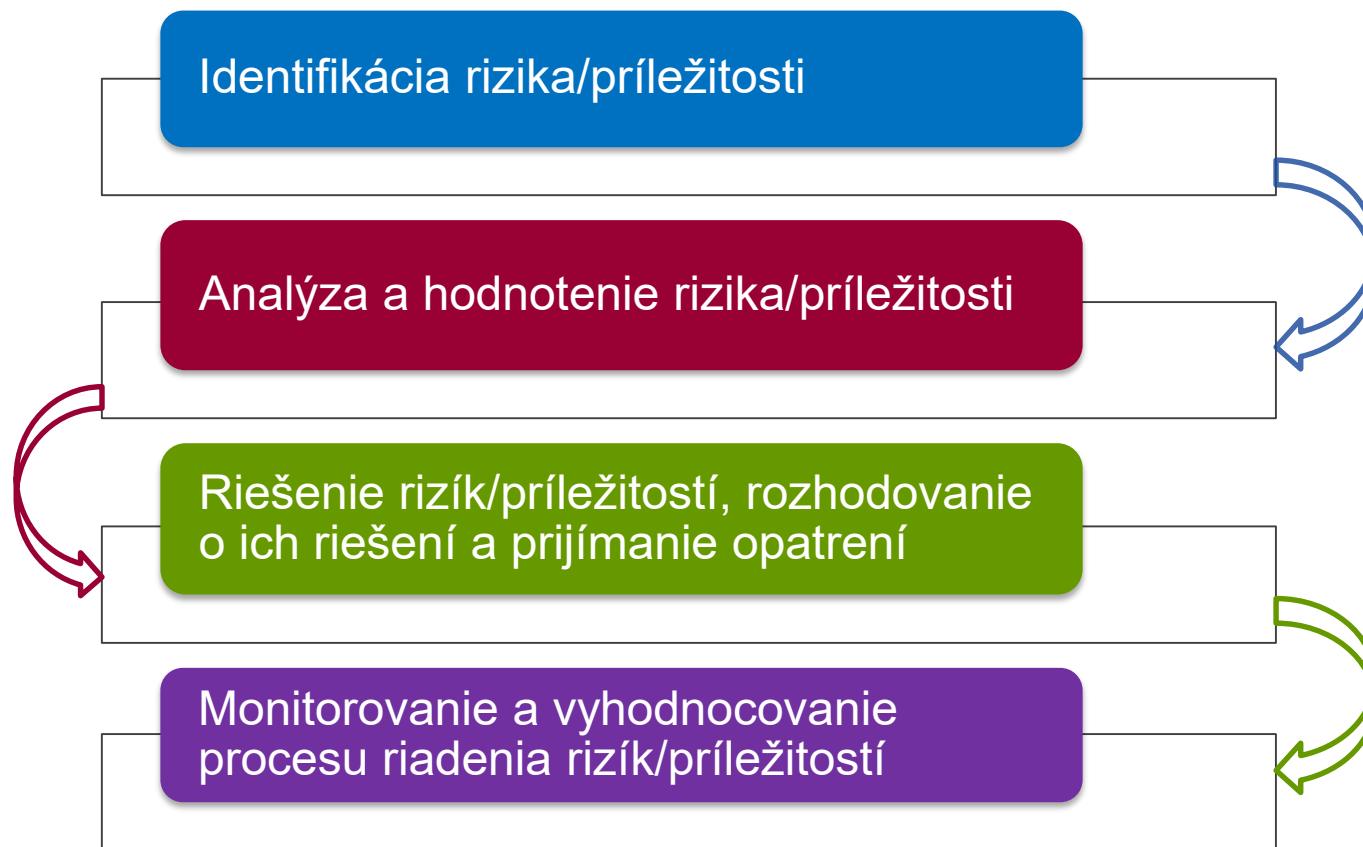
Zdroj: STN ISO 31000:2019 Manažérstvo rizika. Návod.

Riadenie rizík a príležitostí v ÚNMS SR



Riadenie rizík a príležitostí v ÚNMS SR

PROCES RIADENIA RIZÍK/PRÍLEŽITOSTÍ V ÚNMS SR



Identifikácia rizika/príležitosti v ÚNMS SR

<u>RIZIKO</u>	je pravdepodobnosť výskytu udalosti s nepriaznivým vplyvom na splnenie určených cieľov a úloh úradu; riziko ako udalosť môže negatívne ovplyvniť výkonnosť úradu	144
riziko v rámci finančného riadenia	je pravdepodobnosť výskytu udalosti s nepriaznivým vplyvom na plánovanie, rozpočtovanie, použitie, poskytovanie, účtovanie, výkazníctvo verejných financií, finančnú kontrolu a audit	14
korupčné riziko	je pravdepodobnosť výskytu udalosti s nepriaznivým vplyvom na dosahovanie určených cieľov úradu v oblasti protikorupčnej prevencie	21
procesné riziko	je pravdepodobnosť výskytu udalosti s nepriaznivým vplyvom na kvalitu produktov a poskytovaných služieb úradom	104
riziko informačnej a kybernetickej bezpečnosti	je miera kybernetického ohrozenia vyjadrená pravdepodobnosťou vzniku nežiaduceho javu a jeho dopadmi na úrad	5
<u>PRÍLEŽITOSŤ</u>	je pravdepodobnosť výskytu udalosti s priaznivým vplyvom na splnenie určených cieľov a úloh úradu	8

Identifikácia rizika/príležitosti v ÚNMS SR

INTEGROVANÝ REGISTER RIZÍK A PRÍLEŽITOSTÍ ÚNMS SR

IDENTIFIKÁCIA RIZIKA A PRÍLEŽITOSTI													
ID kód ¹	Rok ²	Org. útvar	Proces	Aspekt (vplyv) ³	Typ ZS ⁴	ZS ⁵	Názov udalosti (R/P) ⁶	Opis udalosti (R/P) ⁷	Druh udalosti ⁸	Typ udalosti ⁹	Dopad (následok) ¹⁰	Príčina vzniku ¹¹	Aktuálne zavedené opatrenia



ANALÝZA A HODNOTENIE RIZIKA A PRÍLEŽITOSTI				RIEŠENIE RIZIKA A PRÍLEŽITOSTI							
P1	D1	ZR/ÚP 1	Priorita 1 ¹²	Dodatočné opatrenie	Výstup	Zodpovedný	Termín splnenia opatrenia	Zdroje	Dátum hodnotenia splnenia opatrenia	Status	Hodnotenie (poznámka)



MONITOROVANIE A VYHODNOTENIE RIZIKA A PRÍLEŽITOSTI												
Termín preskúmania rizika alebo príležitosti	Vyskytlo sa udalosť popísaná v opise rizika alebo príležitosti za sledované obdobie?	V prípade, ak udalosť nastala, vyskytol sa niektorý z identifikovaných dopadov, prípadne nejaký iný dopad? Ak áno, aký?	P2	D2	ZR/ÚP2	Priorita2	Trend	STATUS Akceptácia	Potreba prijatia dodatočného opatrenia/Ďalší postup	Rozhodnutie	Dátum uzatvorenia rizika alebo príležitosti	Poznámky

Analýza a hodnotenie rizika/príležitosti v ÚNMS SR

Pravdepodobnosť

Pravdepodobnosť	Charakteristika	Opis
1	NÍZKA	riziková udalosť alebo príležitosť sa v nasledujúcich 12 mesiacoch vyskytne aspoň raz
2	STREDNÁ	riziková udalosť alebo príležitosť sa v nasledujúcich 12 mesiacoch vyskytne 2 – 3 razy
3	VYSOKÁ	riziková udalosť alebo príležitosť sa v nasledujúcich 12 mesiacoch vyskytne viac ako 3 razy

Dopad (následok)

Závažnosť dopadu	Charakteristika	Opis
1	NÍZKY	Následky nie sú vážne a s tým spojené straty sú relatívne malé, pričom pri jednotlivom výskyte nebudú mať takéto riziká žiadny alebo len minimálny vplyv na činnosť a fungovanie úradu. V prípade príležitostí môže dopad predstavovať malé zlepšenia procesov, ktoré môžu viesť k zvýšeniu efektivity práce zamestnancov v rámci príslušného organizačného útvaru.
2	STREDNÝ	Riziká, ktoré môžu mať viditeľný dôsledok na plnenie cieľov úradu a jeho schopnosť poskytovať služby, pričom každé takéto riziko spôsobí určitý stupeň narušenia poskytovania služieb úradom. V prípade príležitostí môže dopad predstavovať významnejšie zmeny, ktoré môžu viesť k výraznému zlepšeniu výkonnosti úradu - napríklad zavedenie nových technológií, spolupráca s externými partnermi alebo zmena organizačnej štruktúry.
3	VYSOKÝ	Riziko môže mať závažné dôsledky na plnenie cieľov úradu a spôsobí významné finančné a iné straty; taktiež môže takéto riziko spôsobí rozsiahle narušenie poskytovania služieb úradom alebo môže mať významný vplyv na verejnosť. V prípade príležitostí sú dopady spojené s výraznými zmenami, ktoré môžu mať transformačný a inovačný vplyv na úrad - napríklad vývoj úplne nového produktu alebo služby.

Analýza a hodnotenie rizika/príležitosti v ÚNMS SR

PRAVDEPODOBNOSŤ		DOPAD (NÁSLEDOK)	
Úroveň	Hodnota	Úroveň	Hodnota
Nízka	1	Nízka	1
Stredná	2	Stredná	2
Vysoká	3	Vysoká	3

Dopad x **Pravdepodobnosť** = stupeň závažnosti rizika

Dopad x **Pravdepodobnosť** = úroveň príležitosti



Riešenie a monitorovanie rizík/príležitostí v ÚNMS SR

- ✓ **Vypracovanie a aktualizácia integrovaného registra rizík a príležitostí**
(každý organizačný útvar vypracuje IRRP a odošle manažérovi ISM)
- ✓ **Schválenie integrovaného registra rizík a príležitostí (GTSÚ)**
- ✓ **Vyhodnotenie a aktualizácia integrovaného registra rizík a príležitostí**
(1x ročne v termíne do 31. januára nasledujúceho kalendárneho roka)
- ✓ **Posudzovanie rizík/príležitostí a prijatých opatrení na ich elimináciu/využitie**
- ✓ **Rozhodovanie o riešení rizík/príležitostí a prijímanie opatrení na ich elimináciu/využitie**
- ✓ **Monitorovanie rizík a príležitostí**

Trvalé zlepšovanie v ÚNMS SR

✓ Integrovaný systém manažérstva

Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001

Systém manažérstva proti korupcii podľa ISO 37001



✓ Udelený titul Efektívny používateľ modelu CAF

KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung



✓ Zriadené CAF centrum

Vzdelávacie, konzultačné a poradenské stredisko pre organizácie verejnej správy v oblasti manažérstva kvality.



ĎAKUJEME ZA POZORNOSŤ



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

odbor kvality a projektového riadenia

Tel. č.: 02/20 907 253

E-mail: kvalita@normoff.gov.sk

Štefanovičova 3 | 810 05 B r a t i s l a v a | www.unms.sk

