



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Potenciál využitia noriem systémov manažérstva pre verejnú správu

Rozsah	Miesto realizácie	Cieľová skupina
8 hodín	CAF centrum (ÚNMS SR, Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava)	Zamestnanci organizácií verejnej správy *

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo vyjadrujú normy a či je ich využívanie vhodné pre verejnú správu?
- ✓ Čo tvorí skupinu noriem pre oblasť systémov manažérstva?
- ✓ Čo predstavuje pojem certifikácia systému manažérstva v organizácii?
- ✓ Ako porozumieť normám systémov manažérstva?
- ✓ Ako môžu normy pomôcť verejnej správe lepšie plniť svoju funkciu?
- ✓ Ako premietnuť generický jazyk noriem na oblasť verejnej správy?
- ✓ Ako zvládnuť konkrétnu oblasť zlepšovania s podporou noriem?
- ✓ Ako rozumieť využívaniu noriem na zlepšovanie prostredníctvom auditovania a preskúmania?

*Cieľová skupina školenia:

Zamestnanci organizácií, ktoré využívajú alebo plánujú využívať rôzne systémové nástroje (modely kvality ako napríklad CAF, EFQM, normy ISO 9001, ISO 37001 alebo tiež konkrétne nástroje ako napríklad benchmarking) na zvyšovanie svojej dôveryhodnosti v očiach verejnosti, na zlepšovanie svojej výkonnosti, kvality produktov a poskytovaných služieb a zaistenie dosahovania očakávaných výsledkov.

Metóda školenia:

prednáška, príklady, aktívna práca účastníkov samostatne aj v skupinách

Forma ukončenia:

po absolvovaní celého rozsahu vzdelávacej aktivity získa účastník osvedčenie o absolvovaní vzdelávacej aktivity

Min./max. počet účastníkov pri realizácii školenia v CAF centre: 8/18

Bližšie informácie o školení Vám s radosťou poskytnú zamestnanci CAF centra.