



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Efektívne riadenie zmien v organizácii

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
18.05.2023 08.00 – 16.30 h	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	vedúci zamestnanci organizácií verejnej správy, metodici modelu CAF, manažéri kvality, členovia zlepšovacích a implementačných tímov

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Súčasný trendy, očakávané zmeny a čo z toho vyplýva pre organizácie
- ✓ Hlavné príčiny neúspechu pri zavádzaní zmien. Dajú sa zmeny riadiť? Nevyhnutné schopnosti manažéra pri riadení zmien.
- ✓ Typické reakcie ľudí na zmenu. Bariéry a odpor voči zmenám. Metódy ich prekonávania
- ✓ Techniky riadenia zmeny (Rozmrazenie-zmena-Zmrazenie, Matica „VIEM – NEVIEM“, Meierove pravidlo, Analýza silového poľa, Model priepasti...)
- ✓ Praktický postup pri plánovaní zmien. Vyhodnocovanie úspešnosti zmien.

Školiteľ: Ing. Pavol Košťan

Kontaktná osoba: Ing. Katarína Pálková, odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/20 907 258.

Prihlasovanie sa na školenie: prihlasovanie na školenie prebieha do 15.05.2023, resp. do naplnenia kapacity. Všetci prihlásení budú o zaradení na zoznam účastníkov školenia informovaní e-mailom.

Poznámka: Minimálny počet účastníkov školenia je 8, maximálny počet je 18. Z každej organizácie je možné prihlásiť 2 zamestnancov. V prípade, ak máte záujem prihlásiť viacej zamestnancov (3 – 4) je možné ich mená uviesť do e-mailu. V prípade nenaplnenia maximálneho počtu účastníkov školenia bude možná účasť aj týchto zamestnancov, pričom budú o tejto skutočnosti informovaní.

Účastnícky poplatok: účasť na školení je bezplatná.



CAF CENTRUM



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program školenia

- 08.00 – 08.15 Otvorenie workshopu a predstavenie programu.
- 08.15 – 09.00 Hlavné príčiny neúspechu zmien. Mýty o zmenách. Reaktivita vs Proaktivita. Súčasný trendy, očakávané zmeny. Základný model priebehu zmien.
- 09.00 – 10.00 Zručnosti manažéra potrebné pri riadení zmien. Test: Pripravenosť na zmenu.
- 10.00 – 10.10 *Prestávka*
- 10.10 – 12.15 BARIÉRY + odpor voči zmenám. Meierove pravidlo. Tímová práca. Metódy prekonávania odporu. Paradigmy.
- 12.10 – 12.40 *Obedná prestávka*
- 12.40 – 15.00 Organizačná kultúra a jej vplyv na zavádzanie zmien. Fázy prechodu zmeny.
- 15.00 – 15.10 *Prestávka*
- 15.10 – 16.00 Morganov model. Analýza silového poľa. Model priepasti (Gap analýza). Inkrementálna teória. Lewinov model zmeny - rozmrazenie/zmena/zmrazenie.
- 16.00 – 16.30 Diskusia, závery a ukončenie workshopu