



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Potenciál využitia noriem systémov manažérstva pre verejnú správu

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
25.05.2023 08.00 – 16.30 h	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	Zamestnanci organizácií verejnej správy *

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo vyjadrujú normy a či je ich využívanie vhodné pre verejnú správu?
- ✓ Čo tvorí skupinu noriem pre oblasť systémov manažérstva?
- ✓ Čo predstavuje pojem certifikácia systému manažérstva v organizácii?
- ✓ Ako porozumieť normám systémov manažérstva?
- ✓ Ako môžu normy pomôcť verejnej správe lepšie plniť svoju funkciu?
- ✓ Ako premietnuť generický jazyk noriem na oblasť verejnej správy?
- ✓ Ako zvládnuť konkrétnu oblasť zlepšovania s podporou noriem?
- ✓ Ako rozumieť využívaniu noriem na zlepšovanie prostredníctvom auditovania a preskúmavania?

*Cieľová skupina školenia:

Zamestnanci organizácií, ktoré využívajú alebo plánujú využívať rôzne systémové nástroje (modely kvality ako napríklad CAF, EFQM, normy ISO 9001, ISO 37001 alebo tiež konkrétne nástroje ako napríklad benchmarking) na zvyšovanie svojej dôveryhodnosti v očiach verejnosti, na zlepšovanie svojej výkonnosti, kvality produktov a poskytovaných služieb a zaistenie dosahovania očakávaných výsledkov.

Školiteľ: doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.

Kontaktná osoba: Mgr. Gréta Hrehová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/20 907 257.

Prihlasovanie sa na školenie: prihlasovanie na školenie prebieha do 19.05.2023, resp. do naplnenia kapacity. Všetci prihlásení budú o zaradení na zoznam účastníkov školenia informovaní e-mailom.

Poznámka: Minimálny počet účastníkov školenia je 8, maximálny počet je 18. Z každej organizácie je možné prihlásiť 2 zamestnancov. V prípade, ak máte záujem prihlásiť viac zamestnancov (3 – 4) kontaktuje nás e-mailom alebo telefonicky. V prípade nenaplnenia maximálneho počtu účastníkov školenia bude možná účasť aj týchto zamestnancov, pričom budú o tejto skutočnosti informovaní.

Účastnícky poplatok: účasť na školení je bezplatná.

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



CAF CENTRUM

Program školenia:

- | | |
|---------------|---|
| 08.00 - 08.15 | Otvorenie školenia a predstavenie programu |
| 08.15 – 08.30 | Zmysel a podstata normalizácie v prostredí Európskej únie a aj v prostredí organizácií verejnej správy |
| 08.30 – 09.00 | Prehľad najznámejších noriem a ich predmetu |
| 09.00 – 10.00 | Normy systémov manažérstva – postup tvorby noriem, ich štruktúra a základné zásady |
| 10.00 – 10.10 | <i>Prestávka</i> |
| 10.10 – 11.00 | Proces certifikácie implementácie noriem systémov manažérstva v organizácii |
| 11.00 – 12.10 | „Čítanie“ a chápanie „jazyka“ generických noriem systémov manažérstva |
| 12.10 – 12.40 | <i>Obedná prestávka</i> |
| 12.40 – 13.30 | Normy prispôsobené prostrediu verejnej správy a prispôsobenie noriem systémov manažérstva prostrediu verejnej správy |
| 13.30 – 15.00 | Podporné normy poskytujúce návody a usmernenia na plnenie konkrétnej skupiny požiadaviek normy systému manažérstva |
| 15.00 – 15.10 | <i>Prestávka</i> |
| 15.10 – 16.00 | Hlavné prístupy k preverovaniu funkčnosti a efektívnosti systému manažérstva založeného na normách – auditovanie a preskúmavanie manažmentom v organizáciách verejnej správy. |
| 16.00 - 16.30 | Diskusia, závery a ukončenie školenia |

Poznámka: Súčasťou školenia budú skupinové cvičenia zamerané na pochopenie jazyka noriem a ich interpretácia do prostredia verejnej správy.